



MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

# LAPORAN TAHUNAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU 2019

[www.mbjb.gov.my](http://www.mbjb.gov.my)

“Johor Bahru Bandar Raya Bertaraf  
Antarabangsa Berbudaya dan Lestari”





MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

LAPORAN TAHUNAN  
MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

2019

[www.mbjb.gov.my](http://www.mbjb.gov.my)

"Johor Bahru Bandar Raya Bertaraf  
Antarabangsa Berbudaya dan Lestari"



## DIREKTORI TELEFON MBBJ

JABATAN/ BAHAGIAN	NO. TELEFON
PEJABAT DATUK BANDAR	07-228 2600
PEJABAT SETIAUSAHA	07-228 2626
PEJABAT TIMBALAN SETIAUSAHA	07-228 2510
UNIT ADUAN	07-228 2532
TALIAN ADUAN	07-219 8000
TALIAN BEBAS TOL	1-300-88-0146
BAHAGIAN KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM	07-219 8055
BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	07-219 8070
JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	07-219 8039
BAHAGIAN PELESENAN	07-219 8289
BAHAGIAN PELESENAN (IKLAN)	07-219 8297
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	07-219 8273
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	07-219 8285
BAHAGIAN HASIL	07-219 8028
BAHAGIAN PERBELANJAAN	07-219 8091
BAHAGIAN UKUR BAHAN	07-219 8042
JABATAN PENILAIAN (PEJABAT PENGARAH & PENSWASTAAN)	07-219 8225
JABATAN PENILAIAN (UNIT TUNGGAKAN CUKAI HARTA)	07-219 8233
JABATAN PENILAIAN (UNIT TEKNIKAL/UNIT PENILAI)	07-219 8232
JABATAN PENILAIAN (PENGURUSAN HARTA)	07-219 8219
BAHAGIAN SUMBER MANUSIA	07-219 8184
UNIT DASAR, INOVASI & LATIHAN	07-219 8159
UNIT HAL EHWAL ISLAM	07-219 8210
BAHAGIAN PENTADBIRAN	07-219 8170
BAHAGIAN UNDANG-UNDANG	07-219 8256
BAHAGIAN AUDIT DALAM	07-219 8268
UNIT INTEGRITI	07-219 8117
UNIT MESYUARAT	07- 219 8022

JABATAN/BAHAGIAN	NO. TELEFON
JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN	07-219 8241
JABATAN PERANCANG (KAWALAN PERANCANGAN)	07-219 8217
JABATAN PERANCANG (RANCANGAN PEMAJUAN & PENGANTARABANGSAAN)	07-219 8245
BAHAGIAN SISTEM MAKLUMAT GEOGRAFI (GIS)	07-219 8197
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	07-219 8119
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN BANGUNAN	07-219 8206
BAHAGIAN PROJEK BANGUNAN	07-219 8145
JABATAN KERJA AWAM (BAHAGIAN KERJA AWAM)	07-219 8101
BAHAGIAN SALIRAN	07-219 8125
BAHAGIAN JALAN	07- 219 8135
JABATAN PENGUATKUASAAN	07-227 1041

## KANDUNGAN

- 4** PERUTUSAN DATUK BANDAR
- 5** PENGENALAN
- 6** VISI, MISI & OBJEKTIF STRATEGIK
- 7** OBJEKTIF & FUNGSI
- 8** STRUKTUR & KELUASAN PENTADBIRAN
- 10** AHLI MAJLIS MBJB
- 12** PENGURUSAN MBJB
- 14** CARTA ORGANISASI MBJB
- 15** JABATAN PENGURUSAN
- 43** JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
- 65** JABATAN KEJURUTERAAN
- 77** JABATAN BANGUNAN
- 89** JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN
- 97** JABATAN LANDSKAP
- 105** JABATAN KEWANGAN
- 111** JABATAN KESIHATAN
- 123** JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA
- 137** JABATAN PELESENAN
- 143** JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT
- 155** JABATAN PENGUATKUASAAN

## SIDANG PENGARANG

### PENAUNG

Dato' Haji Adib Azhari bin Daud  
Datuk Bandar

### PENASIHAT

Abdulk Malik bin Haji Ismail  
Setiausaha Majlis Bandaraya Johor Bahru

Ir. Hajah Nazatul Shima binti Mohamad  
Timbalan Setiausaha Majlis Bandaraya Johor  
Bahru

### KETUA PENGARANG

Fadzlina binti Abdul Malek  
Pegarah Korporat & Perhubungan Awam

### AHLI REDAKSI

Hidayah binti Yusof  
Nurul Shafina Shaari  
Norasmah binti Mohd Adros

### SIDANG REDAKSI:

### JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

Norani binti Alwi  
Nur Aisyah binti Mohtar  
Hamidah binti Brahim @ Zol

### JABATAN KEJURUTERAAN

Mohamad Noor Redzuan bin Mohd Sani  
Mohd Firdaus bin Mohamed

### JABATAN BANGUNAN

Norashikin binti Samion  
Siti Zanariah binti Yusof

### JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

Efaliza binti Abu Bakar  
Yusran bin Hassan  
Muhamad Khalieq bin Razli

### JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN

Mohd Shamsul bin Abdullah  
Shafiza binti Mohd Fadzil  
Nurfarahin binti Hussin  
Masrazilah binti Raban  
Mohd Anariza bin Mohd Noor  
Zabiratul Azra binti Mohd Najib

### JABATAN LANDSKAP

Bambang Suherman bin Bambang Sukocho

### JABATAN KEWANGAN

Nurul Aqilah binti Rodzuan  
Siti Salwani binti Ali

### JABATAN KESIHATAN

Dr. Muhamad Khairi bin Sulaiman  
Ts. Mohd Faizal bin Hassan

### JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

Mohd Syazwan bin Abdul Rauf  
Muhammad Aszat bin Asmadi  
Norazura binti Ab Wahab

### JABATAN PELESENAN

Nur Azimah binti Yahaya

### BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Mohd Nor Azmi bin Md Yunos

### BAHAGIAN INTEGRITI

Norhashimah binti Omar

### BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

Mazlan bin Musa

### UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

Che Wan Mohd Rapanah bin Che Wan  
Embong

### BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Mohamad Rashid bin Selamat

### BAHAGIAN UNDANG-UNDANG

Siti Khadijah binti Rappa

### BAHAGIAN AUDIT

Juliana binti Esahak

### URUS SETIA

Unit Penerbitan,  
Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam,  
Majlis Bandaraya Johor Bahru.

**Dicetak dan diterbitkan pada tahun 2020.**

**HAK CIPTA TERPELIHARA.** Sebarang bahagian dalam penerbitan buku ini tidak boleh diulang cetak atau disiarkan, dalam apa-apa jua cara, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau lain-lain, sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam, Majlis Bandaraya Johor Bahru.

## PERUTUSAN DATUK BANDAR JOHOR BAHRU

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Salam sejahtera dan salam bandar raya,

Syukur Alhamdulillah, saya ingin memanjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya, *Laporan Tahunan Majlis Bandaraya Johor Bahru 2019* ini berjaya diterbitkan. Ucapan syabas dan tahniah saya ucapkan kepada sidang redaksi yang telah menjayakan penerbitan buku laporan ini.

Diharapkan agar penerbitan buku ini dapat memberi impak positif kepada pembaca untuk mengetahui laporan dan aktiviti yang dianjurkan Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB). Selain itu, maklumat mengenai prestasi dan pencapaian melalui aktiviti yang dilaksanakan setiap jabatan dan bahagian di MBJB boleh diketahui berdasarkan analisa ringkas data dan statistik dalaman melalui pelaporan data jabatan.

MBJB kini telah mencapai usia 26 tahun dan seiring pertambahan usianya, dapat dilihat perubahan bentuk pembangunan fizikal dan sosial bandar raya Johor Bahru yang ketara. Saya berasa amat berbesar hati apabila diberi mandat dan tanggungjawab untuk meneraju MBJB dalam memesatkan lagi pembangunan bandar raya Johor Bahru dan saya ingin menyatakan komitmen saya untuk memacu MBJB di landasan yang tepat dalam merealisasikan visi MBJB iaitu 'Johor Bahru Bandar Raya Bertaraf Antarabangsa, Berbudaya dan Lestari'.

Akhir kata, saya menyeru seluruh warga kerja MBJB agar terus menunaikan tanggungjawab yang telah diamanahkan dengan penuh integriti, cekap dan berkualiti untuk menghasilkan kerja yang cemerlang bagi memastikan warga bandar raya Johor Bahru dapat menikmati perkhidmatan yang terbaik daripada MBJB. Semoga mendapat rahmat dan keberkatan daripada Ilahi. Insyaa-Allah.

Sekian, terima kasih.

Mesra, Berkhidmat, Jujur, Berbakti

YB Dato' Haji Adib Azhari bin Daud





## PENGENALAN

Johor Bahru mula dibuka pada 10 Mac 1855 oleh Temenggung Daeng Ibrahim. Kedudukannya yang strategik di selatan Semenanjung Malaysia menjadikannya bandar raya 'pintu masuk' utama ke negara ini melalui Singapura. Johor Bahru menikmati iklim tropika dengan perubahan suhu harian pada 24 darjah Celsius hingga 32 darjah Celcius. Johor Bahru mudah dihubungi dengan bandar-bandar lain di negara ini melalui rangkaian jalan raya serta pengangkutan laut dan udara. Jarak antara Johor Bahru dengan bandar raya Kuala Lumpur adalah lebih kurang 375 kilometer dan hanya kira-kira 1.5 kilometer dengan Singapura yang dihubungi oleh Tambak Johor.

Sejarah Majlis Bandaraya Johor Bahru bermula dengan penubuhan Jabatan Lembaga Bandaran pada tahun 1910 yang berfungsi untuk memungut hasil cukai rumah, lesen perniagaan, pasar dan permit barangan. Kewujudan jabatan ini memperlihatkan kemajuan Johor Bahru sebagai pusat perkembangan ekonomi di selatan Semenanjung Malaysia, daripada laporan yang dibuat oleh J. Griffiths pada 1914 yang membuktikan berlakunya peningkatan ekonomi Johor Bahru.

Pada 1 April 1977, Johor Bahru telah dinaikkan ke taraf perbandaran hasil penyusunan semula penguasa-penguasa tempatan dalam negeri Johor sebagaimana peruntukan Akta Kerajaan Tempatan 1976. Kerajaan juga telah memperluaskan kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Johor Bahru daripada 65 km persegi kepada 119.5 km persegi, pertambahan sebanyak 54.5 km persegi yang merangkumi dua buah majlis tempatan iaitu Majlis Tempatan Pandan dan Majlis Tempatan Kangkar Tebrau.

Bandar Raya Johor Bahru telah dianugerahkan taraf 'bandar raya' pada 1 Januari 1994 setelah memenuhi syarat dan kriteria untuk kenaikan taraf tersebut. MBBJ diberi kuasa menerusi Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dan beberapa akta lagi untuk melaksanakan tanggungjawabnya. Pentadbiran MBBJ diterajui oleh seorang Datuk Bandar serta dibantu oleh 24 orang Ahli Majlis yang dilantik oleh Pihak Berkuasa Negeri.

## VISI

Johor Bahru Bandar Raya Bertaraf Antarabangsa  
Berbudaya dan Lestari

## MISI

1

Mengukuhkan peranan organisasi sebagai pemacu dan pemudah cara strategik untuk semua pihak berkepentingan.

2

Memastikan pembangunan bandar raya yang mampan, sejahtera dan makmur serta tinggi jati diri budaya.

3

Menyediakan sistem penyampaian yang cekap, tadbir urus berkredibiliti tinggi, pengurusan sumber yang berkesan dan teknologi berinovasi untuk manfaat warga bandar raya.

## OBJEKTIF STRATEGIK

( 2016-2020 )

- O.S 1 Tadbir Urus Berkualiti, Berintegriti Tinggi dan Modal Insan Yang Kompeten.
- O.S 2 Penguksuhan Kewangan dan Kemampuan Pertumbuhan Ekonomi Bandar Raya.
- O.S 3 Menerapkan Penggunaan Teknologi Baharu Melalui Inovasi Berterusan.
- O.S 4 Perkhidmatan, Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti.
- O.S 5 Sejahtera dan Makmur Berteraskan Nilai-Nilai Kerohanian dan Kemasyarakatan Yang Tinggi.
- O.S 6 Memacu Penyertaan Awam Yang Interaktif dan Inklusif Dalam Memperkasa Pembangunan.
- O.S 7 Keseimbangan Pembangunan dan Kelestarian Alam Sekitar.

## OBJEKTIF

1. Meningkatkan kecekapan pengurusan dan pentadbiran.
2. Meningkatkan mutu perkhidmatan dan kemudahan penduduk.
3. Memastikan perancangan pembangunan yang teratur dan seimbang serta mengekalkan kualiti kebersihan persekitaran.
4. Meningkatkan persekitaran bandar raya dan kawasan rekreasi.
5. Meningkatkan infrastruktur untuk kepentingan penduduk seperti rangkaian jalan raya, sistem lalu lintas, perparitan dan pementasan.
6. Menyediakan dan menyelenggara kemudahan-kemudahan awam yang terdiri daripada tempat-tempat perniagaan, kemudahan, sukan, kebudayaan, perpustakaan dan lain-lain.

## FUNGSI

1. Perancangan dan kawalan pembangunan termasuk menyediakan pelan struktur.
2. Pengeluaran dan pengawalan lesen perniagaan, penaja dan pengiklanan.
3. Pengindahan bandar raya.
4. Perkhidmatan kesihatan, kawalan mutu makanan, kebersihan pusat makanan dan kawalan penyakit berjangkit.
5. Pembinaan dan penyelenggaraan jalan.
6. Pengurusan lalu lintas dan pengangkutan awam.
7. Penyelenggaraan sistem saliran dan kebersihan alam sekitar.
8. Penyediaan dan penyelenggaraan kemudahan awam seperti pasar, gerai, kompleks sukan, perhentian bas, dewan dan perpustakaan.
9. Kutipan hasil cukai harta berdasarkan senarai nilai yang disediakan bagi pegangan-pegangan bercukai dalam pentadbiran majlis.
10. Pengurusan sumber manusia.
11. Perkhidmatan sokongan dan pengurusan.



## Struktur Pentadbiran

Pentadbiran Majlis Bandaraya Johor Bahru diketuai oleh Datuk Bandar yang bertindak sebagai Ketua Pegawai Eksekutif. Seramai 24 orang Ahli Majlis yang dilantik oleh Pihak Berkuasa Negeri untuk membantu Datuk Bandar khususnya dalam membuat dasar-dasar. Setiausaha pula memainkan peranan membantu Datuk Bandar dalam urusan pentadbiran harian. Sebanyak 10 buah jabatan telah dibentuk berdasarkan fungsi perkhidmatan yang diberikan manakala lima bahagian lagi diletakkan di bawah pengawasan Datuk Bandar.

## Perkhidmatan Utama

Perkhidmatan-perkhidmatan utama yang diberikan oleh Majlis Bandaraya Johor Bahru merangkumi perkara-perkara berikut:

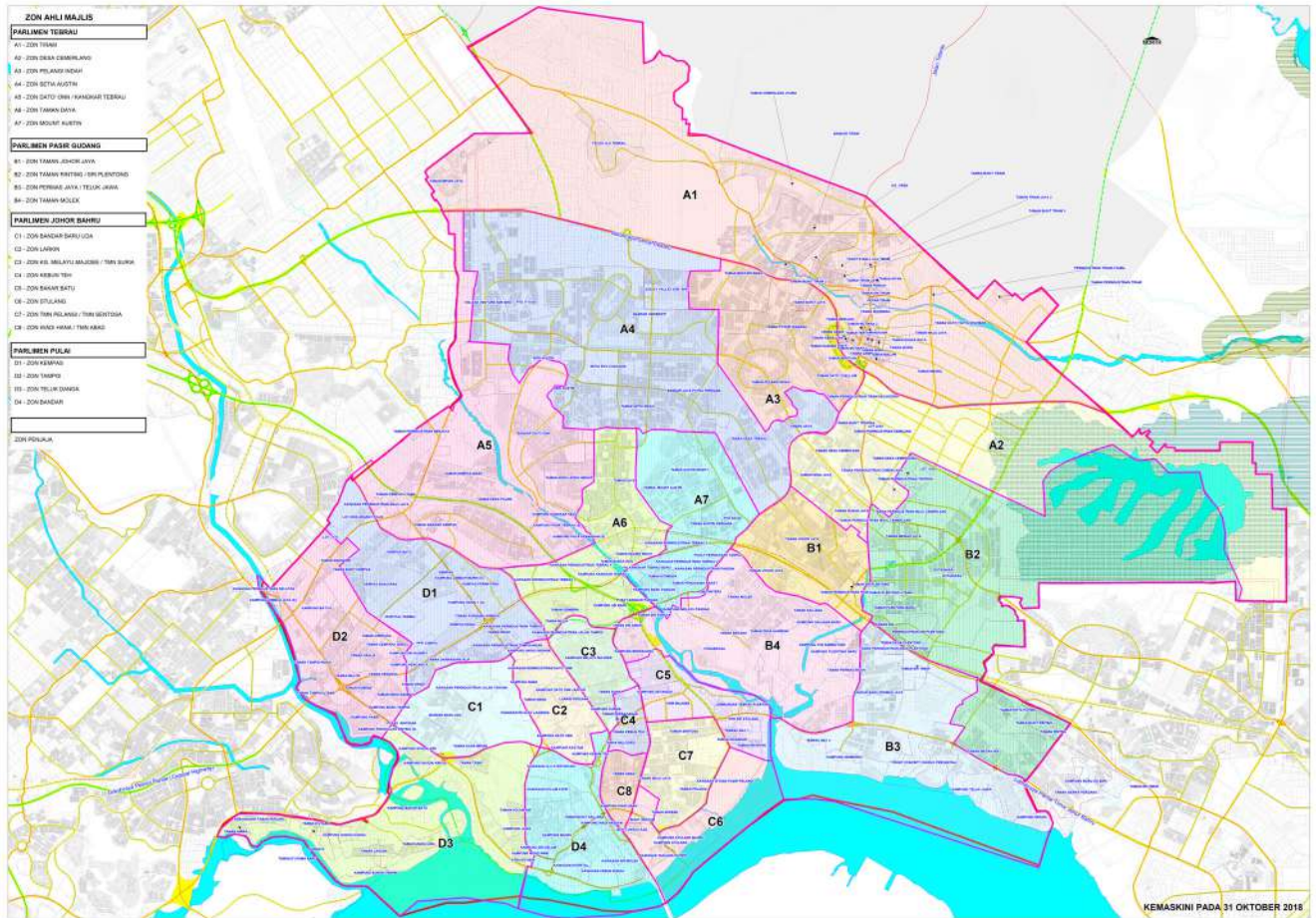
Perkhidmatan-Perkhidmatan Utama MBBJ:

BIL.	PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN UTAMA
1.	Perancangan bandar
2.	Pengawalan pembangunan
3.	Pengurusan cukai harta
4.	Pengurusan kewangan
5.	Pengawalan perniagaan
6.	Pembinaan dan penyelenggaraan kemudahan awam
7.	Penyediaan dan penyelenggaraan kemudahan awam
8.	Pengurusan lalu lintas
9.	Pengindahan bandar raya
10.	Pengurusan kebersihan
11.	Kesihatan awam
12.	Sosial, sukan, kebudayaan dan pelancongan
13.	Korporat dan hal ehwal awam
14.	Pesuruhjaya bangunan
15.	Penguatkuasaan undang-undang
16.	Khidmat pengurusan

Kronologi Perkembangan Kawasan Pentadbiran MBBJ:

BIL.	STATUS	TAHUN	KELUASAN (KM PERSEGI)
1.	Lembaga Bandaran	1933	12.12
		1949	13.85
2.	Majlis Bandaran	1956	48.99
		1962	68.42
3.	Majlis Perbandaran	1977	119.50
		1990	120.00
4.	Majlis Bandaraya	1994	186.00
		2000	220.00
		2016 hingga kini	373.18

## PELAN SEMPADAN AHLI MAJLIS MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU



**AHLI MAJLIS MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU**  
(15 Julai 2018 - 31 Disember 2019)



**EN. YAP CHEE HOW**

ZON TAMAN PELANGI



**EN. FEBRIUS SIM KEEPOH**

ZON BANDAR



**EN. TAN JUN LIANG**

ZON JOHOR JAYA



**EN. SAIFULANUAR BIN YAHYA**

ZON KANGKAR DAYA



**PN. HJH ZAINAH  
BINTI ABD. HAMID**

ZON KEMPAS



**EN. ABD AZIZ BIN ABD TALIB**

ZON DATO' ONN



**EN. MOHD SALLEH  
BIN AHMAD**

ZON LARKIN



**EN. TAN PENG CHYE**

ZON PERMAS JAYA



**EN. ROSLI BIN KEMIN**

ZON KAMPUNG MELAYU



**EN. ABDULLAH BIN IDERIS**

ZON TAMPOI



**EN. AMINUDDIN BIN AYIUB**

ZON TELUK DANGA



**EN. BOON SIN WEI**

ZON STULANG



**PN. FA'IZAH BINTI AMAT SAPAR**

ZON BAKAR BATU



**EN. SHAMSUL BIN BAKRI**

ZON TIRAM



**EN. POH PAI YIK**

ZON TAMAN RINTING



**EN. JUNID BIN ABD RAHMAN**

ZON BANDAR BARU UDA



**EN. ANDREW ERICKSON  
A/L A.H. PEREIRA**

ZON DESA CEMERLANG



**EN. TEOH ENG YOON**

ZON SETIA AUSTIN



**EN. JOHN FERNANDEZ**

ZON TAMAN ABAD



**PN. STEPHANIE WANG PEI SHI**

ZON TAMAN MOLEK



**EN. RIPIN BIN AHMAD**

ZON MOUNT AUSTIN



**EN. MOHAMAD ISA  
BIN MOHAMAD BASIR**

ZON PELANGI INDAH



**EN. SYED ABDUL HAMID  
BIN SYED ZAINAL ABIDIN**

ZON PENJAJA



**EN. KUMAR A/L DORAISAMY**

ZON KEBUN TEH

**PENGURUSAN  
MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU  
2019**



**YB DATO' HAJI ADIB AZHARI BIN DAUD**  
DATUK BANDAR



**ENCIK ABDUL MALIK  
BIN HAJI ISMAIL**  
SETIAUSAHA



**Ir. HAJAH NAZATUL SHIMA  
BINTI MOHAMAD**  
TIMBALAN SETIAUSAHA



**TUAN HAJI ABDUL AZIZ  
BIN ITHNIN**  
PENGARAH KHIDMAT  
PENGURUSAN



**Ir. HAJI SULAIMAN  
BIN MOHAMAD TAIB**  
PENGARAH KEJURUTERAAN



**YBHG. DATUK TPr AFFENDI  
BIN AHAMAD**  
PENGARAH PERANCANGAN



**TUAN HAJI AZMI  
BIN HAJI MISWAN**  
PENGARAH PENILAIAN



**TUAN HAJI FADZIL BIN TALIB**  
PENGARAH KEWANGAN



**Dr. HAJAH ASLINDA  
BINTI SALIKIN**  
PENGARAH KESIHATAN



**ENCIK HAZRIN BIN AHMAD**  
PENGARAH PELESENAN



**ENCIK MUHAMMAD FAIZ  
BIN A.RAZAK**  
PENGARAH PENGUATKUASA



**TUAN HAJI ABD. JALIL  
BIN TASLIMAN**  
PENGARAH BANGUNAN



**ENCIK MOHAMAD  
KHAIRULANUAR BIN ESA**  
PENGARAH PEMBANGUNAN  
MASYARAKAT



**PUAN FADZLINA  
BINTI ABDUL MALEK**  
PENGARAH KORPORAT &  
PERHUBUNGAN AWAM



**PUAN SYAFINI  
BINTI MOHI**  
PENGARAH AUDIT



**ENCIK ABD. RAHMAN  
BIN ABDULLAH**  
PENGARAH INTEGRITI



**ENCIK MAZNIZAM  
BIN MOHD SAPUAN**  
PENASIHAT  
UNDANG-UNDANG

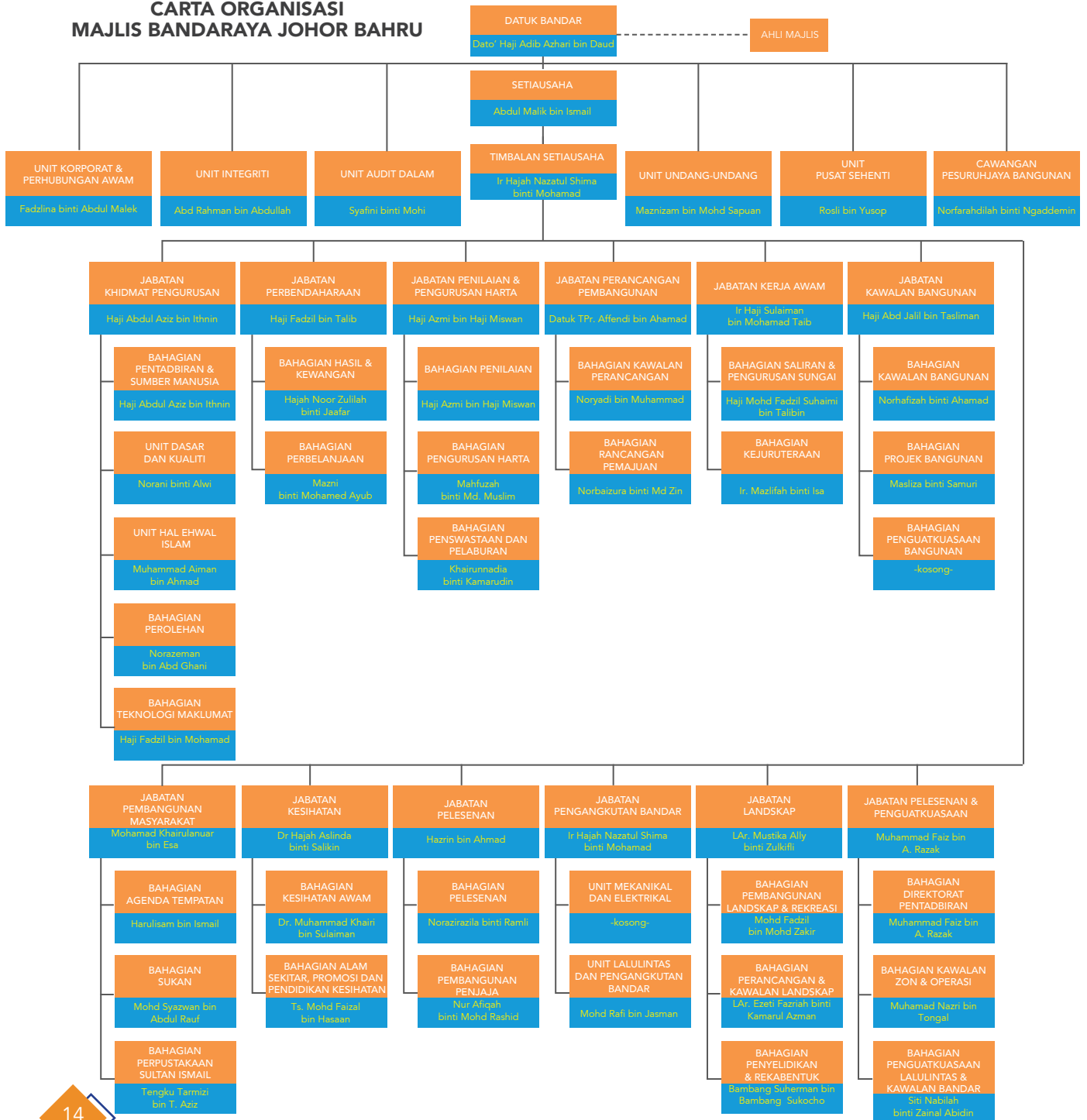


**PUAN NORFARAHDILAH  
BINTI NGADDEMIN**  
PENOLONG PESURUHJAYA  
BANGUNAN



**ENCIK ROSLI BIN YUSOP**  
KETUA UNIT PUSAT  
SETEMPAT

# CARTA ORGANISASI MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU





**JABATAN**  
**PENGURUSAN**



## BAHAGIAN KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM

### PENGENALAN

Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam dahulunya dikenali sebagai Jabatan Perhubungan Awam dan Perancangan Strategik. Mulai 1 Julai 2009, jabatan ini dikenali sebagai Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam hasil penyusunan semula struktur organisasi Majlis Bandaraya Johor Bahru. Bahagian ini diketuai oleh seorang Pengarah dan diletakkan terus di bawah pengawasan Datuk Bandar Majlis Bandaraya Johor Bahru.

Bahagian ini mempunyai beberapa unit yang berperanan menjalankan tugas masing-masing iaitu Unit Perhubungan Pelanggan & Penerbitan, Unit Komunikasi Korporat dan Perhubungan Awam, Unit Pentadbiran dan Unit Penswastan dan Pelaburan.

### UNIT PERHUBUNGAN PELANGGAN

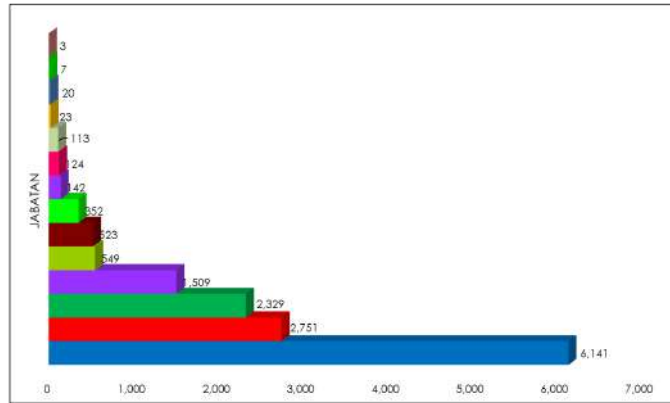
Unit Perhubungan Pelanggan melalui Bahagian Korporat & Perhubungan Awam menguruskan aduan awam di seluruh kawasan pentadbiran MBBJ. Aduan awam merupakan salah satu tahap penilaian orang awam memberi maklum balas dan pandangan atas perkhidmatan yang telah diberikan oleh Pihak Berkuasa Tempatan. Pengurusan aduan awam di MBBJ adalah berdasarkan Sistem Pengurusan Prosedur Kualiti MS ISO 9001:2008 serta Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam (PKPA) Bil. 1/2009 iaitu Penambahbaikan Proses Pengurusan Aduan Awam. MBBJ menyediakan pelbagai bentuk saluran aduan seperti telefon/hotline, datang sendiri/walk in, saluran media sosial seperti e-mail, facebook dan whatsapp.

### Laporan Aduan Awam :

#### SENARAI ADUAN DITERIMA MBBJ MENGIKUT JABATAN BAGI TAHUN 2019

BIL.	BUTIRAN	ADUAN		DALAM TINDAKAN		SELESAI	
		2019	(%)	2019	(%)	2019	(%)
1.	JABATAN KERJA AWAM	3,236	22.19	11	0.33	3,235	99.96
2.	JABATAN PENGANGKUTAN BANDAR	2,893	19.84	51	1.76	2,842	98.23
3.	JABATAN PENGUATKUASAAN	2,751	18.87	0	0.00	2,751	100.00
4.	JABATAN LANDSKAP	2,330	15.98	32	1.37	2,298	98.63
5.	JABATAN KESIHATAN	1,509	10.35	0	0.00	1,509	100.00
6.	JABATAN PELESENAN	549	3.77	19	3.46	530	96.54
7.	JABATAN BANGUNAN	525	3.60	23	4.38	502	95.62
8.	PESURUHJAYA BANGUNAN	352	2.41	0	0.00	352	100.00
9.	JABATAN PERBENDAHARAAN	142	0.97	0	0.00	142	100.00
10.	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	122	0.84	0	0.00	122	100.00
11.	JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN	114	0.78	0	0.00	114	100.00
12.	BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	23	0.16	0	0.00	23	100.00
13.	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	19	0.13	0	0.00	19	100.00
14.	UNIT INTEGRITI	7	0.05	1	14.29	6	85.71
JUMLAH		14,578	100.00	139	0.95	14,439	99.05

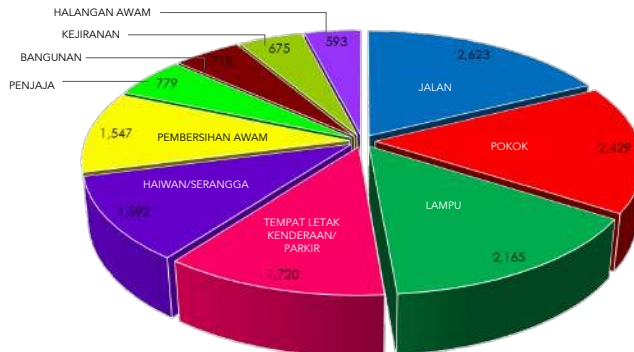
**GRAF SENARAI ADUAN DITERIMA MBBJ MENGIKUT JABATAN BAGI TAHUN 2019**



**SENARAI ADUAN DITERIMA MBBJ MENGIKUT 10 KATEGORI TERTINGGI BAGI TAHUN 2019**

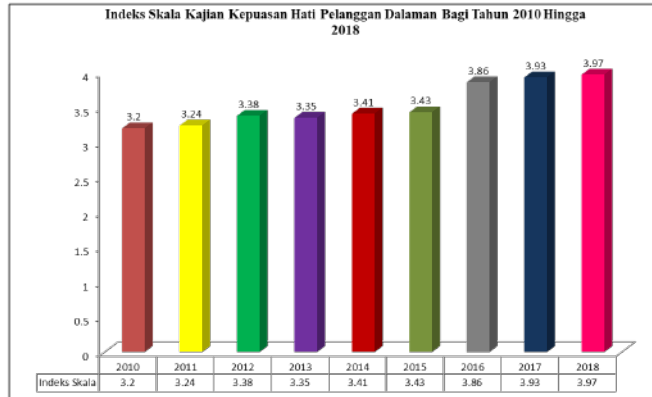
BIL.	BUTIRAN	ADUAN		DALAM TINDAKAN		SELESAI	
		ADUAN	%	DALAM TINDAKAN	%	SELESAI	%
1.	JALAN	2,623	17.68	393	14.98	2,230	85.02
2.	POKOK	2,429	16.37	26	1.07	2,403	98.93
3.	LAMPU	2,165	14.59	30	1.39	2,135	98.61
4.	TEMPAT LETAK KENDERAAN / PARKIR	1,720	11.59	4	0.23	1,716	99.77
5.	HAIWAN / SERANGGA	1,592	10.73	13	0.82	1,579	99.18
6.	PEMBERSIHAN AWAM	1,547	10.43	338	21.85	1,209	78.15
7.	PENJAJA	779	5.25	1	0.13	778	99.87
8.	BANGUNAN	712	4.80	45	6.32	667	93.68
9.	KEJIRANAN	675	4.55	9	1.33	666	98.67
10.	HALANGAN AWAM	593	4.00	39	6.58	554	93.42
<b>JUMLAH</b>		<b>14,835</b>	<b>100.00</b>	<b>898</b>	<b>6.05</b>	<b>13,937</b>	<b>93.95</b>

**CARTA PAI SENARAI ADUAN DITERIMA MBBJ MENGIKUT 10 KATEGORI TERTINGGI BAGI TAHUN 2019**



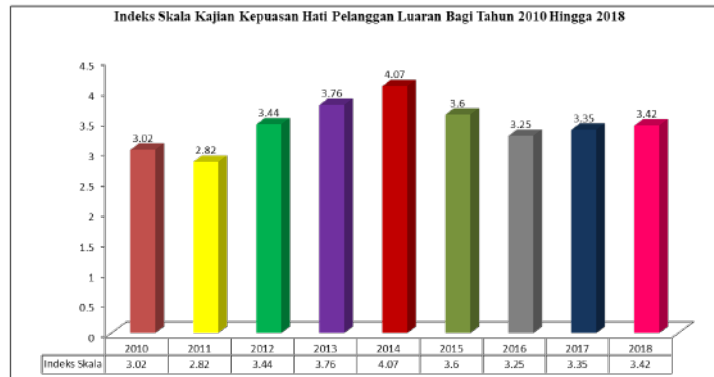
### STATISTIK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (DALAMAN)

Tahun	Indeks Skala
2010	3.20
2011	3.24
2012	3.38
2013	3.35
2014	3.41
2015	3.43
2016	3.86
2017	3.93
2018	3.97



### STATISTIK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (LUARAN)

Tahun	Indeks Skala
2010	3.02
2011	2.82
2012	3.44
2013	3.76
2014	4.07
2015	3.60
2016	3.25
2017	3.35
2018	3.42



### UNIT KOMUNIKASI KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

Unit Komunikasi Korporat dan Perhubungan Awam berperanan mengendalikan lawatan penandaaran agensi ke MBBJ, pengurusan acara sempena ulang tahun organisasi, penjenamaan imej korporat, pengurusan baju korporat, manual korporat, video korporat, penyediaan takwim mesyuarat, menguruskan pameran korporat, mengemaskini carta organisasi dan pengurusan cenderamata korporat.

### Jumlah Lawatan Penandaaran Agensi Luar ke MBBJ

BULAN	BILANGAN LAWATAN
JANUARI	1
FEBRUARI	-
MAC	4
APRIL	4
MEI	-
JUN	-
JULAI	2
OGOS	-
SEPTEMBER	2
OKTOBER	4
NOVEMBER	3
DISEMBER	1
<b>JUMLAH LAWATAN</b>	<b>21</b>

## Sambutan Jubli Perak MBBJ



### Maksud Logo Jubli Perak MBBJ

Logo diinspirasi daripada sambutan Jubli Perak Majlis Bandaraya Johor Bahru (1994-2019). Logo ini telah dicipta oleh Encik Ahmad Sharim bin Mohamed yang berasal dari Kuala Terengganu dan merupakan pemenang bagi 'Pertandingan Mencipta Logo Sempena Sambutan Jubli Perak Majlis Bandaraya Johor Bahru'.

Warna jingga dan biru merupakan warna rasmi korporat Majlis Bandaraya Johor Bahru. Warna perak ditambah supaya menampakkan kesinambungan serta keteguhan Majlis Bandaraya Johor Bahru dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada warga bandar raya Johor Bahru selama 25 tahun.

### MBJB Rai Sambutan Jubli Perak

Bersempena sambutan Jubli Perak Majlis Bandaraya Johor Bahru, pelbagai aktiviti telah diadakan antaranya ialah Fiesta MBBJ yang diadakan pada 28 Februari 2019 hingga 3 Mac 2019 di Dataran Bandaraya Johor Bahru.

Majlis Perasmian Fiesta MBBJ telah disempurnakan oleh YB Dato' Dr. Mazlan bin Yusoff, Ketua Pengarah Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU). Turut hadir, YB Dato' Haji Amran bin A. Rahman, Datuk Bandar Johor Bahru.

Antara Penganjuran Acara Sempena Sambutan Jubli Perak MBBJ Tahun 2019 :

1. Malam Apresiasi Media & Pelancaran Logo Jubli Perak MBBJ



2. Malam Penghayatan Islam Sempena Sambutan Jubli Perak MBBJ



3. Perasmian Arca 'Zero Miles' (KM 0) Johor Bahru & Larian 'Zero Miles'



4. Majlis Perasmian Fiesta MBBJ



## UNIT PENERBITAN DAN GALERI

Unit Penerbitan berperanan mengendalikan urusan pengeluaran bahan-bahan bercetak MBBJ yang merangkumi penerbitan Buletin Lensa Bandar Raya JB, Laporan Tahunan, *coffee table book*, risalah, poster, buku cenderamata, sijil serta kad jemputan. Unit ini juga telah diberi tanggungjawab untuk mewujudkan Galeri MBBJ yang memuatkan maklumat dan arkib berkenaan sejarah dan perkembangan bandar raya Johor Bahru dan juga Majlis Bandaraya Johor Bahru.

### Laporan Unit Penerbitan :

1. Menerbitkan 4 keluaran buletin tahun 2019 yang berjudul 'Lensa Bandar Raya JB'.



Buletin 'Lensa Bandar Raya JB' terbitan 2019

2. Menerbitkan Laporan Tahunan 2018 (tahun semasa) dan membuat edaran kepada agensi-agensi kerajaan yang berkenaan.



3. Mencetak buku *coffee table*, Yasin, kalendar tahunan, kalendar program Jubli Perak, diari rasmi, buku info MBBJ, kad hari lahir anggota MBBJ, kad nama, brosur, risalah, sijil, kad jemputan, gegantung (bunting), kain rentang (banner), latar pentas (backdrop) untuk kegunaan acara rasmi program MBBJ.



4. Menguruskan pengedaran bahan-bahan penerbitan MBBJ kepada Perpustakaan Negara Malaysia (PNM), agensi kerajaan, senarai pihak berkuasa tempatan (PBT) lain dan kepada orang awam.

## Laporan Galeri Majlis Bandaraya Johor Bahru:

Ditubuhkan pada 21 Februari 2011 sempena kejayaan MBBJ menerima pengiktirafan 'EMPAT BINTANG' Sistem 'Star-Rating' (SSR-PBT) oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada tahun 2009. Galeri ini telah dirasmikan oleh Encik Hoo Seong Chang, Pengerusi Jawatankuasa Pelancongan dan Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Negeri Johor, wakil Menteri Besar Johor. Lokasinya terletak di Aras 3 Wisma JOTIC (Johor Tourist Information Centre), Jalan Ayer Molek, Johor Bahru. Galeri ini dibahagikan kepada enam bahagian mengikut segmen iaitu 'Sejarah Johor Bahru', 'Keistimewaan Johor Bahru', 'MBJB Penguasa Tempatan Anda' dan 'Johor Bahru Dulu & Kini'.

Pada tahun 2017, pelawat yang hadir ke Galeri MBBJ adalah seramai 100 orang, manakala pada tahun 2018, jumlah pelawat adalah 63 orang dan 40 orang pada tahun 2019.

Pelawat yang hadir berkunjung ke Galeri MBBJ termasuklah dalam kalangan orang awam, pelajar institusi awam dan swasta, penyelidik, kakitangan agensi kerajaan (lawatan ke MBBJ) dan pelajar sekolah.

## UNIT PENSWASTAAN DAN PELABURAN

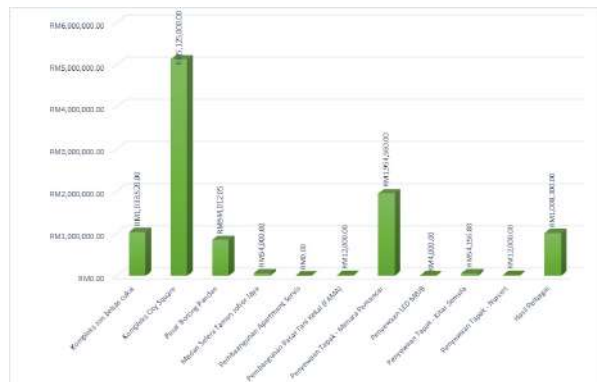
Salah satu pecahan pendapatan hasil bukan cukai Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB) adalah melalui saluran projek penswastaan yang selaras dengan objektif unit iaitu merangka program pelaksanaan dan pembangunan projek penswastaan untuk meningkatkan hasil Majlis.

Hasil kutipan projek tahun ini adalah terdiri daripada projek penswastaan secara usahasama, pemilikan ekuiti, pajakan asset, bina urus dan kendali, penyewaan dan pajakan pengurusan projek sekaligus penyumbang hasil bagi Hasil Bukai Cukai kepada MBBJ.

Unjuran kutipan hasil bagi tahun 2019 adalah lebih rendah berbanding tahun 2018 iaitu berjumlah RM32,716,046.80 dan hasil yang berjaya dikutip bagi tahun ini adalah sebanyak RM10,101,548.85 (30.88%). Penurunan hasil dan peratusan adalah berikutan isu tunggakan yang tidak berjaya diatasi pada tahun ini.

### Ringkasan jumlah kutipan sebagaimana Jadual berikut:

BIL.	BUTIRAN PROJEK	TERIMA HASIL 2019
1.	Kompleks Zon Bebas Cukai	RM1,033,520.00
2.	Kompleks City Square	RM5,125,000.00
3.	Pasar Borong Pandan	RM844,012.05
4.	Medan Selera Taman Johor Jaya	RM54,000.00
5.	Pembangunan <i>Apartment Servis</i>	RM0.00
6.	Pembangunan Pasar Tani Kekal (FAMA)	RM12,000.00
7.	Penyewaan Tapak - Menara Pemancar	RM1,954,560.00
8.	Penyewaan LED MBBJ - Pengiklanan	RM4,000.00
9.	Penyewaan Tapak Kitar Semula	RM54,156.80
10.	Penyewaan Tapak Nurseri	RM12,000.00
11.	Hasil Pelbagai	RM1,008,300.00
<b>JUMLAH</b>		<b>RM10,010,548.85</b>



## UNIT UNDANG-UNDANG

### 1. LATAR BELAKANG ORGANISASI

- (i) Unit Undang-Undang, Jabatan Pengurusan berfungsi sebagai nadi utama kepada pentadbiran dan pengurusan Majlis Bandaraya Johor Bahru dengan menguruskan hal ehwal undang-undang berkaitan Majlis termasuk memberi nasihat undang-undang, mengendalikan kes-kes sivil melibatkan Majlis, melaksanakan tindakan saman, penyediaan dan semakan kontrak & perjanjian, penguatkuasaan undang-undang dan perkara-perkara yang berkaitan dengan undang-undang.

Unit Undang-Undang dibahagikan kepada enam (6) fungsi utama yang berperanan menjalankan aktiviti-aktiviti yang ditetapkan mengikut fungsi unit iaitu:-

- Pentadbiran;
- Tunggakan Kompaun dan Bantuan Guaman Am (COB)
- Bantuan Guaman Am (Hasil)
- Pendakwaan
- Perjanjian dan Bantuan Guaman Am (Penswastaaan Dan Tindakan Tuntutan Sivil)
- Penggubalan & Penyelarasan Penguatkuasaan Undang-undang

### 2. LAPORAN LENGKAP AKTIVITI BERDASARKAN BIDANG TUGAS

#### (i) FUNGSI : PENTADBIRAN

Menguruskan hal ehwal pentadbiran pejabat, perkhidmatan anggota, bajet & perolehan, Aset & Inventori, bekalan Buku Kompaun.

AKTIVITI	PENCAPAIAN
Bekalan Buku Kompaun	Sebanyak 56 Buku Kompaun dibekalkan kepada Jabatan/Bahagian berkaitan.

#### (ii) FUNGSI: TUNGGAKAN KOMPAUN DAN BANTUAN GUAMAN AM (COB)

##### (a) Seksyen Penguatkuasaan & Polis Bantuan

Mengendalikan urusan berkaitan aktiviti-aktiviti penyerahan saman, pelaksanaan Waran Tangkap, penyerahan notis kesalahan / tunggakan sewa / tunggakan kompaun / tunggakan cukai harta / lesen, kawalan aman sesi persidangan mahkamah, kawalan keselamatan kutipan hasil / kaunter bergerak / mesyuarat berkaitan Pesuruhjaya Bangunan / mengiringi Orang Kena Saman yang gagal membayar denda ke penjara / operasi cukai harta & operasi penguatkuasaan.

#### LAPORAN AKTIVITI TAHUNAN SEPANJANG 2019

NO.	AKTIVITI	LAPORAN
<b>UNIT POLIS BANTUAN</b>		
1.	Kawalaman/ keselamatan bagi sesi persidangan di Mahkamah Majistret (Bandaraya) Johor Bahru.	48 kali
2.	Kawalaman/ keselamatan bagi kaunter bergerak	309 kali
3.	Kawalaman/ keselamatan bagi kaunter di Perpustakaan Sultan Ismail (PSI)	90 kali
4.	Operasi bersepadu/ Lain-lain Operasi yang melibatkan kesemua Jabatan dalaman MBBJ (Penguatkuasa, Kesihatan, Perancang, Bangunan, Pelesenan dan Pesuruhjaya Bangunan).	Operasi bersepadu - 41 kali Operasi Anti-Litter - 131 kali
5.	Menyampaikan Notis, Saman, Sapina dan waran tangkap kepada Orang Kena Saman (OKS)	Notis dari Jabatan - 594 Notis Saman (ULK) - 250 saman Saman PBT Luar - 110 Saman
<b>TUNGGAKAN KOMPAUN PELBAGAI</b>		
6.	Mengeluarkan notis-notis tunggakan kompaun pelbagai Jabatan kompaun Pelaksana bagi tahun 2016 ke bawah.	362 Notis
<b>PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)</b>		
7.	Membuat ulasan dan khidmat Bantuan Guaman kepada Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB) berdasarkan dokumen yang dikemukakan (House Rule, Jaminan Bank, Majlis Sesi Dialog, dll) serta lain-lain hal yang berkaitan dengan Akta Pengurusan Strata 2013.	5 ulasan (House Rule)

**TUGASAN HARIAN ANGGOTA POLIS BANTUAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU BAGI TAHUN 2019**



SERAHAN NOTIS, SAMAN, DAN WARAN TANGKAP KEPADA ORANG KENA SAMAN (OKS)



KAWALAN KESELAMATAN & KETENTERAMAN KAUNTER BERGERAK



KAWALAN KESELAMATAN & KETENTERAMAN DI PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL (PSI)



KAWALAN KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN DI 'TOWN HALL'



LAIN-LAIN KAWALAN KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN YANG DILAKSANAKAN OLEH JABATAN PELAKSANA

(iii) FUNGSI: BANTUAN GUAMAN AM (HASIL)

Fungsi Utama Bantuan Guaman Am (Hasil) ialah Melaksanakan Tindakan Undang-Undang Tunggakan Cukai Harta, Proses Pelelongan - Rampasan Penguatkuasaan, Ulasan Dan Bantuan Guaman Untuk Jabatan Penilaian (Cukai Harta Dan Pengurusan Harta), Pelaporan & Penyelarasan PS/ISO/KPI, Pemegang Fail Prosedur Kualiti Lelong, Penyediaan Draf Perjanjian & Surat Tawaran Yang Melibatkan Peniaga Dan Premis-Premis MBBJ Di Bawah Bahagian Pengurusan Harta), Semakan Perjanjian Kebenaran Menduduki & Jaminan Kebenaran Menduduki, Ulasan Dan Semakan Sewa/ PKM Bagi Premis Majlis Untuk Tindakan Perundangan.



**PENYEDIAAN DAN SEMAKAN PERJANJIAN (BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA)**

PERKARA	STATUS			
	PERMOHONAN TERIMA	LENGGAP DISEDIAKAN	PULANG SEMULA UNTUK PINDAAN	DALAM TINDAKAN
PERMOHONAN PENYEDIAAN SURAT TAWARAN, PERJANJIAN DAN JAMINAN KEBENARAN MENDUDUKI (2019)	5	3	0	2
SEMAKAN PERJANJIAN KEBENARAN MENDUDUKI (2019)	256	0	40	0
SEMAKAN JAMINAN KEBENARAN MENDUDUKI (2019)	256	0	40	0

**LAPORAN ACARA PELELONGAN BIL. 1/2019**

BIL.	PERKARA	MAKLUMAT
1.	Sesi lelongan	Bil. 1/2019
2.	Tarikh acara pelelongan	27 Januari 2019
3.	Kategori barang	Barangan sitaan kesalahan Undang-Undang Kecil Penjaja (MBJB) 2010, Undang-Undang Kecil Mencegah Kekotoran (MBJB) 1981/Pindaan 2004
4.	Bilangan lot	65 lot (barang sitaan)
5.	Jumlah hasil jualan (RM)	RM6,510.00 (Ringgit Malaysia Enam Ribu Lima Ratus Sepuluh Sahaja) bagi barang-barang sitaan.

**LAPORAN ACARA PELELONGAN BIL. 2/2019**

BIL.	PERKARA	MAKLUMAT
1.	Sesi lelongan	Bil. 2/2019
2.	Tarikh acara pelelongan	21 November 2019
3.	Kategori sitaan	Haiwan sitaan di bawah kesalahan Undang-Undang Kecil Haiwan Merayau (MBJB) 1995
4.	Bilangan lot	4 lot (haiwan sitaan)
5.	Jumlah hasil jualan (RM)	RM13,600.00 (Ringgit Malaysia Tiga Belas Ribu Enam Ratus Sahaja) bagi haiwan sitaan.

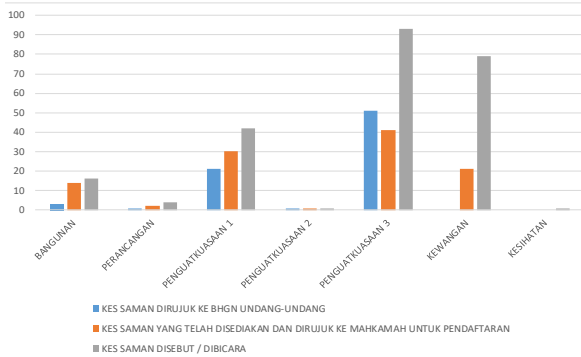


SEKITAR ACARA LELONGAN

(iv) FUNGSI: PENDAKWAAN

Fungsi Utama ialah melaksanakan kerja-kerja Memproses Tindakan Saman: Semakan IP Yang Dirujuk, Penyediaan Dokumen Saman, Mendapatkan Izin Tuduh TPR- Pendaftaran Kes Di Mahkamah, Pendakwaan Dan Prosiding Kes Saman Di Mahkamah, Membuat Ulasan Sebelum Tindakan Saman, Menyemak Notis-Notis Untuk Tindakan Pendakwaan, Kajian Dan Ulasan Mengenai Pendakwaan, Laporan Mingguan, Bulanan & Tahunan Pendakwaan.

**GRAF LAPORAN KES SAMAN YANG DIRUJUK, DIDAFETAR DAN DISEBUT/DIBICARA BAGI TAHUN 2019**



(v) FUNGSI : PERJANJIAN DAN BANTUAN GUAMAN AM (PENSWASTAAN DAN TINDAKAN TUNTUTAN SIVIL)

**Penyediaan Dan Semakan Perjanjian**

PERKARA	SELESAI	DALAM TINDAKAN
PENSWASTAAN	5	6
PERKHIDMATAN SEWA & SELENGGARA	8	-
SEWAAN	-	4
PENYELENGGARAAN	2	-
SERAH BALIK KURNIA SEMULA (SBKS)	7	-
NON-DISCLOSURE AGREEMENT (NDA)	3	-
MEMORANDUM / NOTA PERSEFAHAMAN	1	1
LAIN-LAIN	3	2

(vi) FUNGSI: PENGGUBALAN & PENYELARASAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

Fungsi utama pengendalian kursus & lawatan. Penyediaan bahan rujukan serta nota latihan berkaitan undang-undang mengkaji, menyemak dan menggubal undang-undang kecil, akta dan perintah-perintah lalulintas pewartaan perundangan/ pemberitahuan sekretariat jawatankuasa teknikal kajian akta & undang-undang kecil perwakilan dan penurunan kuasa dan bekalan kad kuasa sekretariat kepada jawatankuasa teknikal penguatkuasaan ulasan dan pemantauan bagi tindakan penguatkuasaan terhadap pelanggaran undang-undang mesyuarat aduan awam yang dibangkitkan di dalam mesyuarat teknikal penguatkuasaan.

1. PENGENDALIAN KURSUS, BENGKEL, TAKLIMAT DAN LAWATAN.

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TUJUAN
1.	<b>LAWATAN</b> - Majlis Bandaraya Pulau Pinang dan Pejabat SUK Negeri Pulau Pinang.	9-11 April 2019	Membantu Jabatan yang terlibat (Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta, Jabatan Khidmat Pengurusan (Bhg Pentadbiran), Jabatan Penguatkuasaan) dan Jabatan Pengurusan (Unit Undang-undang) bagi menangani masalah tunggakan bayaran sewa bagi premis-premis dan rumah sewa Majlis serta sekali gus dapat membantu melancarkan tindakan penguatkuasaan sitaan.
2.	<b>TAKLIMAT</b> - Taklimat Penyediaan Kertas IP	15 Oktober 2019	Membantu dalam mengadakan Taklimat Kertas Siasatan (IP) bersama Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran (Jabatan Pelesenan)

RAKAMAN LENSA  
LAWATAN MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG  
DAN PEJABAT SUK NEGERI PULAU PINANG.



## UNIT AUDIT DALAM MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

### PENUBUHAN

Unit Audit Dalam (UAD) Majlis Bandaraya Johor Bahru telah ditubuhkan pada tahun 2000 berdasarkan panduan Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 2 Tahun 1979. Seterusnya, fungsi Audit Dalam telah dikemaskini melalui Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 9 Tahun 2004. Selaras dengan penguatkuasaan Pekeliling Perbendaharaan 1PP mulai 3 Julai 2014, Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri telah bersetuju menimbalguna pekeling berkaitan pada 4 Mac 2015, yang mana peranan dan tanggungjawab Audit Dalam di Pihak Berkuasa Tempatan dinyatakan pada PS 3.1 - Pelaksanaan Audit Dalam di Kementerian atau Jabatan Persekutuan dan Kerajaan Negeri. Audit Dalam merupakan satu fungsi bebas, yang memberi kepastian dan khidmat perundingan secara objektif untuk menambah nilai dan mempertingkatkan tahap operasi organisasi.

### PENURUNAN KUASA

Audit Dalam diberi kuasa bawah Seksyen 110, 111 dan 140 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) melalui perwakilan kuasa. Tujuan perwakilan kuasa ini adalah bagi membolehkan pemeriksaan secara fizikal dibuat terhadap premis perumahan, premis perniagaan dan kawasan lapang.

Bagi mencapai matlamat kebebasan dalam menjalankan tugasnya dan menjamin keberkesanan, Audit Dalam bertanggungjawab terus kepada Y.B Datuk Bandar dan diberi kuasa secara pentadbiran untuk melihat segala rekod, baucar, daftar-daftar, wang tunai, setem, barang-barang stor dan aset-aset Majlis yang tertakluk kepada auditannya. Audit Dalam juga dibolehkan untuk mencapai atau 'access' kepada sistem komputer bagi menentukan ketepatan data sistem maklumat.

## TANGGUNGJAWAB

Menjalankan Audit Pengurusan merangkumi pemeriksaan terhadap sistem kewangan kawalan dalaman dan rekod kewangan untuk menentukan sama ada perbelanjaan, hasil, aset dan stor telah diurus mengikut undang-undang, peraturan dan arahan yang berkaitan. Ini adalah bertujuan untuk menentukan bahawa pembayaran-pembayaran dibuat dengan teratur dan adalah dibenarkan, hasil-hasil adalah dikenakan dan dipungut dengan betul dan aset-aset dikira dan dikawal dengan sepatutnya. Audit Pengurusan Kewangan juga menentukan sama ada sistem perakaunan dan rekod-rekod adalah sempurna dan boleh dipercayai agar pihak pengurusan atasan boleh mendapat maklumat yang tepat dan dalam masa yang singkat.

Menjalankan Audit Prestasi merangkumi penilaian terhadap aktiviti organisasi untuk menentukan matlamatnya telah dicapai dan sumber telah digunakan secara berhemat, cekap dan berkesan. Audit Prestasi merupakan pemeriksaan yang objektif dan analitikal terhadap kecekapan dan keberkesanan pengurusan dan penggunaan sumber-sumber organisasi. Fokus auditan adalah tertumpu pada aspek perancangan, pelaksanaan dan pemantauan bagi sesuatu program atau aktiviti yang dijalankan.

## BIDANG TUGAS

1. Mengkaji kebolehpercayaan dan keberkesanan sistem kewangan serta kawalan dalaman organisasi;
2. Mengkaji tahap pematuhan kepada segala dasar, undang-undang, peraturan dan arahan yang berkuat kuasa;
3. Mengkaji aktiviti organisasi supaya diuruskan secara berhemat, cekap dan berkesan;
4. Mengkaji aset dan kepentingan organisasi supaya dilindungi dari segi kehilangan, penipuan dan penyelewengan;

5. Memberi nasihat / pandangan mengenai kawalan dalaman terhadap semua sistem termasuk sistem ICT;
6. Melaporkan kepada Y.B Datuk Bandar hasil pengauditan dan memantau tindakan susulan diambil oleh pihak jabatan terhadap perkara yang dibangkitkan;
7. Menyediakan Rancangan Tahunan dan Laporan Tahunan Audit Dalam untuk kelulusan Y.B Datuk Bandar; dan
8. Membentangkan Laporan Audit Dalam di Mesyuarat Jawatankuasa Audit

## STRUKTUR ORGANISASI

Struktur Organisasi UAD terdiri daripada 3 Seksyen iaitu Seksyen Pengurusan Kewangan merangkumi pengauditan hasil, belanja dan kontrak, Seksyen Prestasi merangkumi pengauditan prestasi, MS ISO 9001:2015 dan Audit Susulan dan Seksyen Pentadbiran. UAD diketuai oleh Pengarah Audit Dalam Gred W48 dengan jumlah perjawatan yang diluluskan melalui Surat Kelulusan Perjawatan (SKP) Bilangan 11 Tahun 2019 adalah seramai 16 orang.

## RANCANGAN TAHUNAN

Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2019 telah diluluskan oleh Datuk Bandar pada 15 November 2018. Selain daripada Rancangan Tahunan Audit Dalam yang telah diluluskan, auditan juga dijalankan terhadap perkara-perkara yang perlu dan mustahak apabila diarah oleh Datuk Bandar dari semasa ke semasa.

## PEMERHATIAN DAN LAPORAN AUDIT

Bagi aktiviti pengauditan tahun 2019, sebanyak 28 Pemerhatian Audit dan 1 Laporan Audit telah dikeluarkan. Kedudukan Pemerhatian/Laporan Audit adalah seperti berikut :

### Kedudukan Pemerhatian/Laporan Audit Tahun 2019

Bil.	Butir-Butir	Jumlah Yang Telah Dikeluarkan
<b>Pemerhatian Audit</b>		
i	Kawalan Pengurusan	-
ii	Kawalan Terimaan	2
iii	Kawalan Perbelanjaan	4
iv	Pengurusan Perolehan	5
v	Pemeriksaan Mengejut	13
vi	Kawalan Pengurusan Pelaburan	1
vii	Kawalan Pengurusan Wang Amanah & Deposit	-
viii	Kawalan Kumpulan Wang Pinjaman	2
ix.	Kawalan Aset, Stor & Kenderaan	1
<b>Jumlah</b>		<b>28</b>
<b>Laporan Audit</b>		
i	Pengurusan Lesen Premis Perniagaan & Iklan Dobi Dalam Kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru	1
<b>Jumlah</b>		<b>1</b>

### MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT

Pada tahun 2019, Jawatankuasa Audit telah bersidang sebanyak empat (4) kali bagi membentangkan laporan dan pemerhatian audit. Pelaksanaannya telah mematuhi kehendak pekeliling yang mana mesyuarat perlu dilaksanakan pada setiap suku tahun. Butiran kekerapan adalah seperti Jadual di bawah :

Bil.	Mesyuarat JKA	Tarikh Mesyuarat	Tarikh Edaran Minit Mesyuarat	Bilangan Laporan Dibentang
i	Bil. 1/2019	29.4.2019	21.5.2019	2
ii	Bil. 2/2019	28.7.2019	5.8.2019	2
iii	Bil. 3/2019	29.10.2019	13.11.2019	3
iv	Bil. 4/2019	21.1.2020	5.2.2020	4

Kesemua pemerhatian dan laporan audit yang dikeluarkan oleh Unit Audit Dalam telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit. Isu-isu dan pemerhatian yang 'material' telah dibincangkan dengan jelas dan menyeluruh bagi memastikan tindakan susulan diambil oleh audit (Ketua Jabatan) yang terlibat terhadap isu yang dibangkitkan.

## BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

### A- PENGENALAN BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

Datuk Bandar Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB) telah dilantik sebagai Pesuruhjaya Bangunan dan telah diwartakan melalui perisytiharan Warta J.P.O 24 & J.P.O 25 bertarikh 13 September 2007. Melalui pewartan ini, fungsi MBJB di Bahagian Pesuruhjaya Bangunan tertumpu untuk mengawal selia kesempurnaan penyenggaraan dan pengurusan harta bersama bangunan bertingkat dalam kawasan pentadbirannya. Bahagian Pesuruhjaya Bangunan juga merupakan pihak yang akan mengesahkan dan mengeluarkan sijil kepada badan yang ditubuhkan di bawah Akta 663 iaitu Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) .

### B- SENARAI TUGAS UTAMA PESURUHJAYA BANGUNAN

1. Menyediakan inventori kawasan pemajuan.
2. Memastikan pelaksanaan dan penguatkuasaan Akta757 dan Bahagian VI dan VII Akta 318.
3. Menyelaraskan aduan-aduan berkaitan pengurusan/pentadbiran JMB/JMC/MC, kewangan dan akaun, penyenggaraan bangunan dan harta bersama.
4. Membantu dalam menjalankan pendakwaan dan penguatkuasaan.

### C- Pegangan Harta Berstrata / Bertingkat

Data kawasan pemajuan harta strata meningkat setiap tahun. Sehingga Disember 2019, terdapat 1,076 kawasan pemajuan harta berstrata telah dikenalpasti berada di bawah pentadbiran MBJB. Jumlah unit/petak yang terdapat dalam kawasan pemajuan tersebut dianggarkan berjumlah 164,487 petak yang merangkumi unit kediaman dan perdagangan.

**Jadual 1 : Bilangan Petak Harta Strata Mengikut Zon MBJB Bagi Tahun 2015 Sehingga 2019**

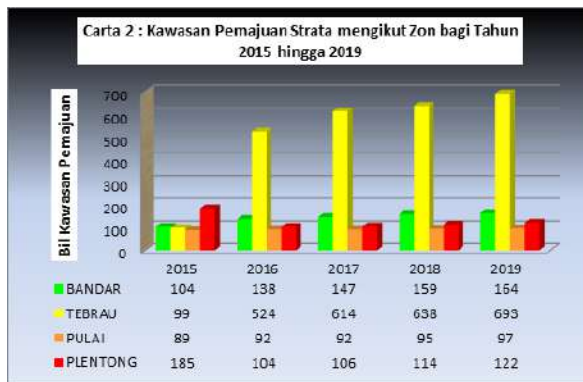
TAHUN	ZON MBJB				JUMLAH KESELURUHAN
	BANDAR	TEBRAU	PULAI	PLENTONG	
2015	33,419	23,612	6,429	25,710	89,170
2016	47,090	36,010	6,591	39,152	128,843
2017	48,685	40,958	6,364	41,198	137,205
2018	54,941	47,003	6,757	41,374	150,075
2019	60,288	51,928	6,757	45,514	164,487



Carta 1 menunjukkan bahawa bilangan petak kawasan pemajuan bertambah setiap tahun dari tahun 2015 hingga tahun 2019. Peratusan peningkatan ini dapat dilihat di antara tahun 2015 hingga 2019 bagi Mukim Bandar sebanyak 80%, Mukim Tebrau sebanyak 120%, Mukim Pulai sebanyak 5% dan Mukim Plentong sebanyak 77%.

**Jadual 2 : Bilangan Kawasan Pemajuan Strata Mengikut Zon MBBJ Bagi Tahun 2015 Sehingga 2019**

TAHUN	ZON MBBJ				JUMLAH KESELURUHAN
	BANDAR	TEBRAU	PULAI	PLENTONG	
2015	104	99	89	185	477
2016	138	524	92	104	858
2017	147	614	92	106	959
2018	159	638	95	114	1,006
2019	164	693	97	122	1,076



## STATUS PENGURUSAN

Status pengurusan harta strata ditentukan berdasarkan status permohonan strata yang dikemukakan oleh pemilik asal / pemaju kepada Pejabat Tanah Dan Galian (PTG) Negeri Johor sebagaimana berikut :

- Bagi kawasan pemajuan yang siap sebelum 12 April 2007 (tarikh kuatkuasa Akta 663) tetapi permohonan strata belum dibuat, pihak COB perlu memastikan bahawa Badan Pengurusan Bersama - *Joint Management Body* (JMB) ditubuhkan bagi kawasan pemajuan tersebut. Dalam masa yang sama, permohonan strata perlu dimohon oleh pemilik asal / pemaju dan apabila pindahmilik strata mencapai 25%, maka pemilik asal / pemaju perlu memanggil mesyuarat pertama bagi penubuhan Perbadanan Pengurusan - *Management Corporation* (MC). JMB akan terbubar secara rasminya tiga (3) bulan selepas mesyuarat pertama MC.
- Bagi kawasan pemajuan yang telah memohon strata sebelum penguatkuasaan Akta 663, pihak COB perlu pastikan pemilik asal / pemaju memanggil mesyuarat bagi penubuhan MC apabila pindahmilik strata mencapai 25%.
- Akta 757 telah dikuatkuasakan pada 1 Jun 2015. Pihak COB perlu memastikan bahawa :-
  - Jika milikan kosong diserahkan sebelum permulaan kuatkuasa Akta, tidak lewat daripada dua belas bulan dari tarikh permulaan kuatkuasa Akta; atau
  - Jika milikan kosong diserahkan selepas permulaan kuatkuasa Akta, tidak lewat daripada dua belas bulan dari tarikh penyerahan milikan kosong.

**Jadual 3 :** Status Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Kawasan Pemajuan Bagi Tahun 2015 Hingga Disember 2019

STATUS PENGURUSAN	BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN				
	2015	2016	2017	2018	2019
JMB	52	87	86	116	120
MC	136	149	149	148	170
PEMAJU	91	540	625	564	783
TIDAK DAPAT DITUBUHKAN	198	82	99	178	3
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>477</b>	<b>858</b>	<b>959</b>	<b>1,006</b>	<b>1,076</b>

**Jadual 4 :** Status Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Bilangan Petak Bagi Tahun 2015 Hingga Disember 2019

STATUS PENGURUSAN	BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN				
	2015	2016	2017	2018	2019
JMB	15,222	27,165	25,844	48,663	62,280
MC	29,783	35,064	36,011	34,871	42,686
PEMAJU	41,709	64,175	72,877	65,424	58,754
TIDAK DAPAT DITUBUHKAN	2,456	2,439	2,473	1,117	767
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>89,170</b>	<b>128,843</b>	<b>137,205</b>	<b>150,075</b>	<b>164,487</b>



Sehingga Disember 2019, daripada 164,487 kawasan pemajuan, 290 kawasan pemajuan atau kira-kira 63.81% daripada jumlah keseluruhan kawasan pemajuan telah berjaya menubuhkan badan pengurusan sendiri iaitu sama ada JMB atau MC. Manakala selebihnya iaitu kira-kira 783 kawasan atau 35.72% kawasan pemajuan masih dalam pengurusan pemaju termasuk kawasan pemajuan baru yang belum mendapat CCC dan 3 kawasan atau 0.47% kawasan pemajuan tidak dapat ditubuhkan disebabkan pemaju mengalami kebangkrutan dan tidak dapat dikesan. Selain itu, peningkatan kawasan pemajuan strata di bawah pengurusan pemaju disebabkan pemajuan yang melibatkan Rumah Bandar atau lebih dikenali sebagai *Townhouse*.



## D- STATISTIK PEMFAILAN JADUAL PETAK

### Pengenalan Jadual Petak

Jadual Petak merupakan satu dokumen kawalan penting yang perlu disediakan oleh Jurukur Tanah Berlesen (JTB) bagi memastikan hasrat kerajaan untuk menjadikan transaksi di antara pihak pemaju dan pembeli itu telus serta memastikan hak milik strata dikeluarkan serentak dengan pemilikan kosong (vacant possession).



### STATISTIK PEMFAILAN JADUAL PETAK KEPADA BAHAGIAN COB BAGI TAHUN 2018

MUKIM	BILANGAN PETAK
JOHOR BAHRU	16,014
PULAI	608
TEBRAU	6,359
PLENTONG	7,615
<b>JUMLAH</b>	<b>30,596</b>



### STATISTIK PEMFAILAN JADUAL PETAK KEPADA BAHAGIAN COB BAGI TAHUN 2019

MUKIM	BILANGAN PETAK
JOHOR BAHRU	14,297
PULAI	1,133
TEBRAU	13,716
PLENTONG	2,702
<b>JUMLAH</b>	<b>31,848</b>

## E- PENYELARASAN ADUAN

Bahagian COB turut berperanan sebagai penyelarasan aduan berkenaan pengurusan bangunan strata yang diterima dari pemilik petak, pemaju dan badan pengurusan. COB akan bertindak sebagai perantara dalam pertikaian yang berkaitan dengan Akaun Penyenggaraan Bangunan (APB) dan hal-hal pengurusan harta bersama.

Sehingga Disember 2018, sebanyak 1,394 aduan dari pelbagai pihak berkaitan pengurusan bangunan strata telah pun diterima.

Terdapat 6 aduan utama berkenaan pengurusan bangunan berstrata iaitu ;

- i) Aduan berkenaan mesyuarat pertama JMB dan pemilihan AJK.
- ii) Aduan berkenaan pentadbiran dan pengurusan Pemaju / Badan / Ejen.
- iii) Aduan berkenaan penyenggaraan dan kerosakan bangunan dan harta bersama.
- iv) Aduan berkenaan isu kewangan termasuk caj penyenggaraan bangunan, kumpulan wang penyenggaraan bangunan, kumpulan wang penjelas dan Akaun Penyenggaraan Bangunan.

v) Aduan untuk mendapatkan khidmat nasihat dan pandangan COB.

vi) Aduan melibatkan penguatkuasaan COB di bawah peruntukan Akta dan lain-lain.

#### F- AKTIVITI COB TAHUN 2019



Seminar Pengurusan Strata 2019  
anjurkan Bahagian COB dengan kerjasama PEPAM  
pada 27 Januari 2019



Penglibatan Bahagian COB di Fiesta MBBJ 2019  
sempena sambutan Jubli Perak MBBJ



Lawatan Tapak di Plot 3 & Plot 4, Country Garden  
Danga Bay bersama pihak Pejabat Tanah & Galian  
(PTG), Jabatan Ukur & Pemetaan (JUPEM) dan  
Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB), MBBJ  
berhubung isu hak milik strata



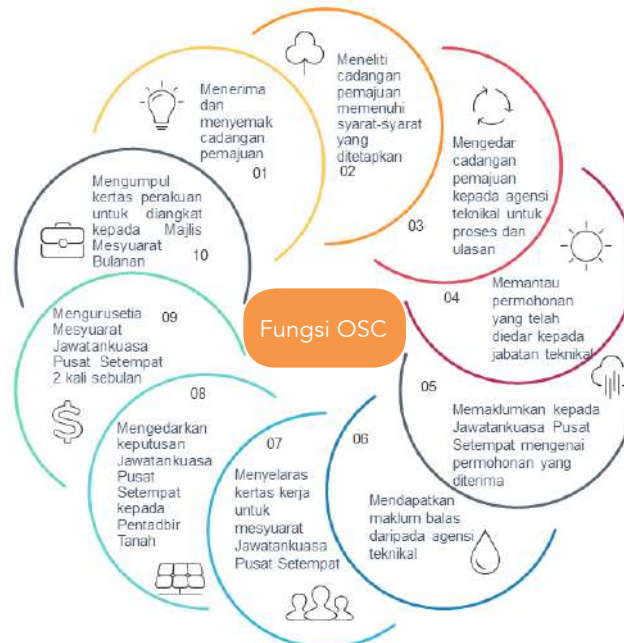
Peserta Seminar / Wakil daripada Bahagian COB dan  
Jabatan Penilaian MBBJ ke Seminar Percukaian dan  
Pengurusan Strata di Jakarta 2019 anjurkan Persatuan  
Pegawai Penilaian Pihak Berkuasa Malaysia (PEPAM)

## UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

### MATLAMAT

Memendekkan norma masa memproses permohonan secara serentak sekali gus meningkatkan sistem penyampaian, prosedur dan proses cadangan pemajuan di Majlis Bandaraya Johor Bahru.

OBJEKTIF		
Menyelaras	Memudahcara	Penyeragaman
Menyelaras dan mempercepatkan proses kelulusan permohonan Pembangunan Tanah, Kebenaran Merancang dan Pelan Bangunan.	Memendekkan norma masa dan memudah cara proses permohonan	Menyeragamkan prosedur dan proses permohonan-permohonan pemajuan dengan mengambilkira peruntukan-peruntukan di bawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kanun Tanah Negara 1965 (KTN 56)</li> <li>- Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) dan</li> <li>- Akta Parit, Jalan dan Bangunan 1974 (Akta 133)</li> </ul>



## PENCAPAIAN UNIT PUSAT SETEMPAT 2019

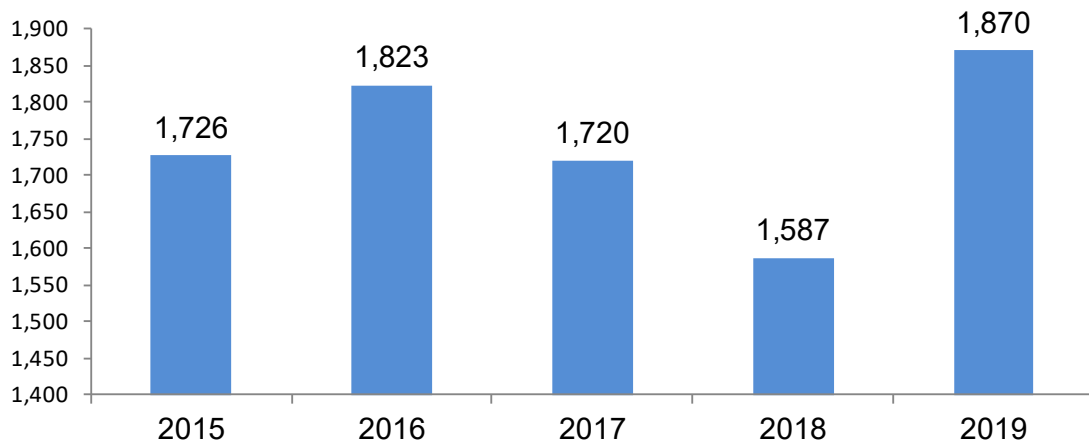
Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat Majlis Bandaraya Johor Bahru telah memenuhi KPI yang ditetapkan iaitu telah bersidang sebanyak 24 kali pada tahun 2019.

Sebanyak 1,870 permohonan telah berjaya diuruskan oleh Unit OSC MBBJ pada tahun 2019 dengan peningkatan sebanyak 283 permohonan (17%) berbanding tahun 2018.

**Jadual 1:** Perbandingan Penerimaan Permohonan Dari Tahun 2015 Sehingga 2019

JENIS PERMOHONAN	2015	2016	2017	2018	2019
KM+PB+INFRA	2	32	8	3	11
KM+PB	26	6	26	15	30
PB+INFRA	2	5	3	3	30
KEBENARAN MERANCANG	101	83	58	60	75
PELAN BANGUNAN	128	124	92	84	120
PELAN LANDSKAP	72	65	67	52	60
INFRA (Kejuruteraan)	280	264	210	194	107
STRUKTUR SISTEM PEMANCAR	34	52	41	15	20
PERMIT SEMENTARA	155	171	151	131	126
UBAHAN TAMBAHAN	646	746	801	760	1,000
CFO	4	10	3	4	-
CCC	121	137	128	117	105
PAPAN IKLAN	16	18	17	24	30
KSS	139	1180	115	125	150
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>1,726</b>	<b>1,823</b>	<b>1,720</b>	<b>1,587</b>	<b>1,870</b>

**Rajah 1:** Graf Perbandingan Penerimaan Permohonan Dari Tahun 2015 Sehingga 2019



## PERMOHONAN SELESAI DALAM TEMPOH PIAGAM

Tahun 2019, unit OSC dapat menyelesaikan 100% permohonan dalam tempoh piagam sebagaimana jadual 2.0 dibawah.

Jadual 3 pula menunjukkan analisis permohonan selesai dalam tempoh piagam bagi permohonan dibawah penurunan kuasa kepada ketua jabatan di mana purata selesai dalam piagam adalah 98.26%.

**Jadual 2.0:** Bilangan permohonan dan selesai mengikut jenis permohonan dan tempoh piagam dari tarikh 1 Januari 2019 hingga 31 Disember 2019

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN MOHON	^ PERMOHONAN DALAM PROSES	PERMOHONAN SELESAI* (a)=b+c+d	SELESAI* DALAM PIAGAM (b)	SELESAI* MELEBIHI PIAGAM (c)	**TEMPOH TIDAK DAPAT DITENTUKAN (d)
Permohonan Serentak	41	3(7.32%)	38(92.68%)	38(100.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Kebenaran Merancang	135	3(2.22%)	132(97.78%)	132(100%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Kejuruteraan	107	0(0.00%)	107(100%)	107(100%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Bangunan	120	0(0.00%)	120(100%)	120(100%)	0(0.00%)	0(0.00%)
CFO	0	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
<b>JUMLAH</b>	<b>403</b>	<b>6(1.49%)</b>	<b>397(98.51%)</b>	<b>397(100.00%)</b>	<b>0(0.00%)</b>	<b>0(0.00%)</b>

**Jadual 3.0:** Laporan Analisis Pematuhan Tempoh Masa Prosedur Kualiti Proses Utama OSC MS ISO 9001:2015 (1 Jan - 31 Disember 2019)  
(Kelulusan Permohonan Di Bawah Penurunan Kuasa Kepada Ketua Jabatan)

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN MOHON	PERMOHONAN DALAM PROSES		PERMOHONAN SELESAI* (a)=b+c+d		SELESAI* DALAM PIAGAM (b)		SELESAI* MELEBIHI PIAGAM (c)		**TEMPOH TIDAK DAPAT DITENTUKAN (d)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
INFRA (Kejuruteraan)	207	10	4.83	197	95.17	187	94.92	10	0.34	0	0.00
PELAN LANDSKAP	60	0	100.00	60	100.00	60	100.00	0	0.00	0	0.00
UBAHAN TAMBAHAN	1,095	15	5.00	1,080	98.63	890	82.40	15	1.36	0	0.00
CCC	105	0	0.00	105	100.00	105	100.00	0	0.00	0	0.00
<b>JUMLAH</b>	<b>1,467</b>	<b>25</b>	<b>1.96</b>	<b>1,442</b>	<b>98.29</b>	<b>1,442</b>	<b>98.26</b>	<b>25</b>	<b>1.70</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

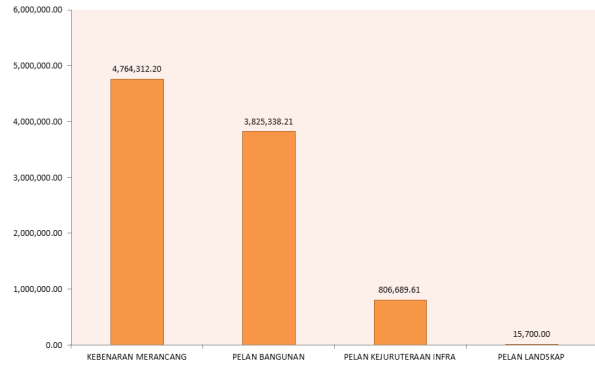
## PENERIMAAN 'FI' PEMBANGUNAN DI KAUNTER OSC

Bagi tahun 2019, unit OSC telah memperolehi hasil yang diterima melalui kaunter OSC berjumlah RM 9,412,040.20

Kutipan tertinggi adalah melalui penerimaan 'fi' Pelan Kebenaran Merancang (50.6%) dan Pelan Bangunan (40.6%) diikuti oleh Pelan Infrastruktur (8.6%) dan Pelan Landskap (0.2%).

Tahun 2019 menunjukkan peningkatan sebanyak 94.2% kutipan 'fi' pembangunan berbanding tahun 2018 sebagaimana jadual 4.

**Rajah 2:** Jumlah Fi Pembangunan Di Terima Di Kaunter OSC Dari 01 Disember 2019 – 31 Disember 2019



**Jadual 4.0:** Perbandingan Jumlah Keseluruhan Fi Pembangunan Diterima di Kaunter OSC Tahun 2018 dan 2019

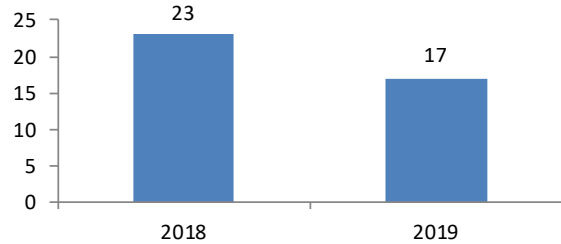
JENIS PERMOHONAN	2018	2019
SERENTAK (KM+PB/KM+PB+INFRA)	760,751.87	1,487,691.29
KEBENARAN MERANCANG (KM BERASINGAN)	833,705.44	1,873,705.44
LANDSKAP (PL)	13,500.00	15,700.00
KELULUSAN SEMENTARA (KSS)	2,500.00	6,000.00
SERENTAK (KM+PB)	591,239.60	691,239.60
SERENTAK (PB+INFRA)	22,992.60	89,239.60
PELAN BANGUNAN (BERASINGAN)	917,310.40	1,750,800.00
PELAN PERMIT SEMENTARA (PS)	645,274.70	945,274.70
PELAN STRUKTUR SISTEM PEMANCAR (SSP)	103,800.00	123,800.00
PELAN UBAHAN TAMBAHAN (UT)	302,323.00	902,823.00
PELAN KERJA TANAH (EP)	76,331.65	82,699.79
PELAN JALAN DAN PERPARITAN (RD)	424,507.35	524,507.35
PELAN SALIRAN (DP)	49,650.61	79,850.61
PELAN LAMPU JALAN & LAMPU ISYARAT (ST)	55,471.00	75,471.00
PELAN NAMA TAMAN/JALAN/BANGUNAN (RN)	22,000.00	42,000.00
<b>PELAN IKLAN LUAR (IKL)</b>	<b>2,150.00</b>	<b>2,250.00</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,846,508.22</b>	<b>9,412,040.02</b>

## REKOD PENCAPIAN JABATAN TEKNIKAL

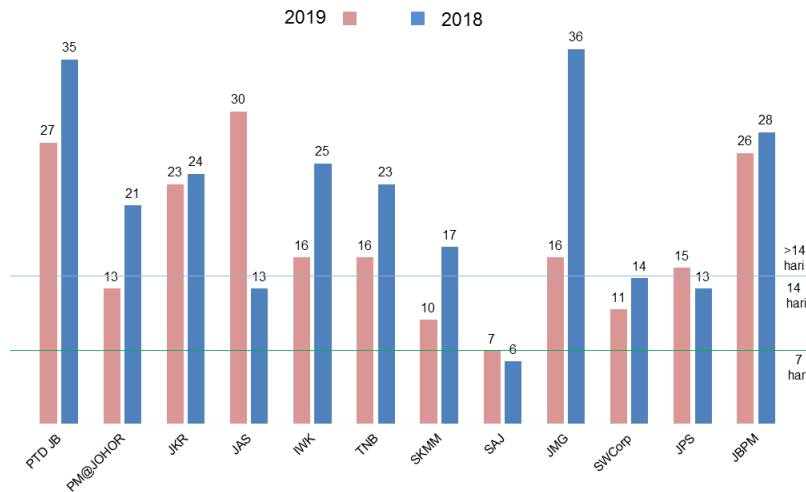
Pada tahun 2019, purata tempoh masa memberi ulasan jabatan teknikal luaran menunjukkan penurunan berbanding tahun 2018 iaitu daripada 23 hari kepada 15 hari.

Rajah 3 menunjukkan tempoh ulasan teknikal luaran bagi tahun 2019 dan 2018 dimana hanya agensi SAJ sahaja yang mengemukakan ulasan dalam tempoh 7 hari.

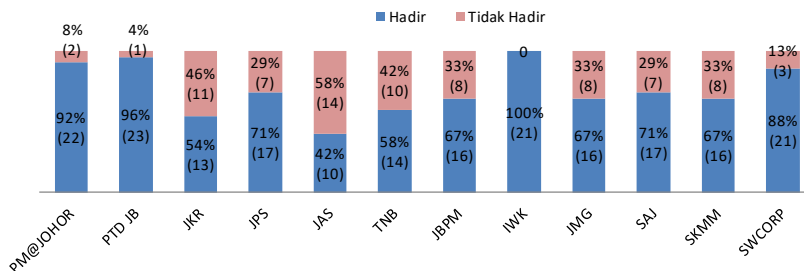
**Rajah 3:** Purata Tempoh Masa Memberi Ulasan Jabatan Teknikal Luaran Bagi Tahun 2019



**Rajah 4:** Perbandingan Tempoh Ulasan Teknikal Jabatan Teknikal Luaran Di Antara Tahun 2019 Dan 2018



**Rajah 5:** Rekod Kehadiran Jabatan Teknikal Luaran Hadir Mesyuarat Jawatankuasa OSC Bagi Tahun 2019



## AKTIVITI OSC SEPANJANG TAHUN 2019

Januari



Majlis Perasmian dan Pelancaran "Manual DCP Johor" pada 31 Januari 2019 bertempat di Holiday Villa Johor bahr

Februari



Pameran Unit OSC bersempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun MBBJ di Dataran Bandaraya pada 28/2/2019 hingga 3/3/2019

Ogos



Taklimat 'DCP Johor' di PAM CPD Seminar 2019 pada 3 Ogos 2019 di Trove Hotel, JB.

Jun



Penglibatan staf dalam sukan Jabatan dan Pihak Berkuasa Tempatan Johor.



## BAHAGIAN INTEGRITI

### a) Latar belakang organisasi:

Unit Integriti ditubuhkan berkuatkuasa mulai 1 Disember 2016 untuk melaksanakan 6 fungsi berikut:-

- (i) Tadbir Urus
  - ~ Memastikan tadbir urus yang terbaik dilaksanakan.
- (ii) Pengukuhan Integriti
  - ~ Memastikan pembudayaan, penginstitusian dan pelaksanaan integriti dalam organisasi.
- (iii)Pengesanan dan Pengesahan
  - ~ Mengesan dan mengesahkan aduan salahlaku jenayah serta pelanggaran tatake lakuan dan etika organisasi serta memastikan tindakan susulan yang sewajarnya diambil.
  - ~ Melaporkan salahlaku jenayah kepada agensi penguatkuasaan yang bertanggungjawab.
- (iv)Pengurusan Aduan
  - ~ Menerima dan mengambil tindakan ke atas semua aduan/ maklumat mengenai salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.
- (v) Pematuhan
  - ~ Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa.
- (vi)Tatatertib
  - ~ Melaksanakan fungsi urus setia Lembaga Tatatertib.

### b) Laporan Tadbir Urus Integriti

Unit Integriti mengadakan dan juga menghadiri Mesyuarat Jawatankuasa Integriti Tadbir Urus (JITU)/ Jawatankuasa Keutuhan Pengurusan Kerajaan di peringkat PBT secara berkala (3 kali setahun). Mesyuarat JITU ini telah digantikan kepada Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) pada tahun 2019. Berikut merupakan persidangan Mesyuarat JAR yang telah dihadiri oleh Pegawai MBBJ bagi membentangkan Laporan JAR di MBBJ.

BIL.	MESYUARAT	TARIKH
1.	Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) Peringkat Kerajaan Negeri Johor Bil. 1 Tahun 2019	16 Mei 2019 (Khamis)
2.	Sesi Perbincangan Berkaitan Inisiatif di bawah Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 dan Mengenai Isu Pelanggaran Governans, Integriti dan Perlakuan Rasuah di dalam Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri	17 Mei 2019 (Jumaat)
3.	Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) Peringkat MBBJ Bil. 1/2019	17 Julai 2019 (Rabu)
4.	Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) Bil. 1/2019 Peringkat Daerah Johor Bahru	3 Oktober 2019 (Khamis)

### c) Laporan Aktiviti Pengukuhan Integriti

Antara program Pengukuhan Integriti yang dilaksanakan adalah seperti *Job Rotation*, Taklimat SPRM/ Seminar Integriti/ Pengedaran Risalah.

#### (i) *Job Rotation*

MBJB telah melaksanakan *Job Rotation* ke atas 34 orang anggota yang terdiri daripada semua peringkat jawatan bagi mencegah sebarang kemungkinan berlakunya penyelewengan, penyalahgunaan kuasa dan rasuah dan juga memberi peluang kepada pegawai mendapatkan tugas yang sesuai dengan minat, kebolehan,

latihan dan pengalaman mereka supaya mereka dapat mencapai penghasilan kerja yang maksimum.

(ii) Taklimat SPRM/ Seminar Integriti

Beberapa sesi Taklimat SPRM dan Seminar Integriti telah dilaksanakan bagi membekalkan ilmu dan memperkasa kemahiran anggota bagi membendung kegiatan rasuah dan salah guna kuasa khususnya.

BIL.	PROGRAM	TARIKH	JABATAN/ AGENSI TERLIBAT
1.	Jemputan Menghadiri Majlis Pelancaran Pelan Antirasuah Nasional (NACP)	29.01.2019	Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah Nasional (GIACC)
2.	Forum Integriti Pengukuhan Akauntabiliti dan Integriti Perkhidmatan Awam & Pengurusan dan Pematuhan Antirasuah	09.07.2019	Unit Integriti, Setiausaha Kerajaan Negeri
3.	Seminar Sehari <i>Governance, Integrity &amp; Anti-Corruption</i> Bersama <i>British High commission</i>	18.07.2019	SPRM
4.	Jemputan Ke Seminar Pengurusan Nilai Perkhidmatan Awam	09.10.2019	Unit Integriti, Setiausaha Kerajaan Negeri
5.	Bengkel Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) Kerajaan Johor	24-27.11.2019	Unit Integriti, Setiausaha Kerajaan Negeri
6.	Kursus Pemantapan Integriti Perkhidmatan Awam	19-20.11.2019	Bilik Tayangan Aras 4, MBBJ

(iii)Pengedaran Risalah

Unit Integriti bertanggung jawab mengadakan aktiviti promosi kerana ia merupakan komponen penting dalam mengembang dan menyampaikan maklumat sesebuah organisasi.

Antara pengedaran risalah yang telah dilaksanakan adalah sebagaimana berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	JABATAN/ AGENSI TERLIBAT
1.	Kajian Persepsi Keberkesanan Tindakan Pencegahan Rasuah Oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM/MACC) 2019	16 April 2019	SPRM
2.	Kajian Persepsi Keberkesanan Tindakan Pencegahan Rasuah Oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (KPKT-SPRM)2019	22 Mei 2019	SPRM
3.	Edaran Poster Pengukuhan Integriti 1/2020 -Salah Guna Kuasa	9 Februari 2020	MBJB

d) Laporan Aktiviti Meningkatkan Tahap Integriti

Antara aktiviti meningkatkan tahap integriti yang dilaksanakan oleh MBBJ adalah dengan menguatkuasakan Pemilikan dan Pengisytiharan Harta oleh Pegawai-Pegawai Awam di Bawah Peraturan 10, Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993.

**RINGKASAN PERISYTIHARAN HARTA ANGGOTA  
MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU  
TAHUN BERAKHIR 31.12.2019**

Kategori Kumpulan	< 5 Tahun	> 5 Tahun	Belum	Jumlah
Pengurusan & Profesional	68	2	0	70
Pelaksana (Gred 27-40)	290	43	0	333
Pelaksana (Gred 17-26)	450	66	0	516
Pelaksana (Gred 11-16)	380	143	0	523
<b>JUMLAH</b>	<b>1188</b>	<b>254</b>	<b>0</b>	<b>1442</b>
<b>PERATUSAN (%)</b>	<b>82.38</b>	<b>17.61</b>	<b>0.00</b>	

e) Laporan Aduan Integriti

Bahagian Integriti bertanggungjawab menerima dan mengambil tindakan ke atas semua aduan/ maklumat mengenai salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi. Statistik Aduan Integriti bagi tahun 2019 adalah sebagaimana berikut:

**STATISTIK ADUAN INTEGRITI  
BAGI BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2019**

BIL.	SALURAN ADUAN	ADUAN			
		DITERIMA	TINDAKAN	SELESAI	TOLAK
1.	Melalui 'Walk-In'- Datang Berjumpa Pegawai	4	0	0	0
2.	Melalui 'Online'- (www.mbjb.gov.my)	0	0	0	0
3.	Melalui emel Integriti- unitintegriti@mbjb.gov.my	1	0	0	0
4.	Melalui SISPA - Sistem Pengurusan Aduan MBB	0	0	0	0
<b>JUMLAH ADUAN</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**JABATAN**  
**KHIDMAT PENGURUSAN**

## BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

### VISI

Peneraju Transformasi, Pembudayaan ICT Secara Inovatif & Kreatif Ke Arah Kecemerlangan Penyampaian Perkhidmatan Yang Cepak Dan Berkesan

### MISI

Memacu Transformasi MBBJ melalui pengaplikasian Teknologi ICT Yang Informatif, Efektif Dan Inklusif.

### FUNGSI UTAMA

Pembangunan Sistem Aplikasi

Teknikal & Rangkaian

Pengurusan Laman Web, Multimedia dan R&D

### AKTIVITI-AKTIVITI FUNGSI UTAMA

Pembangunan Sistem Aplikasi

Membangunkan sistem aplikasi baru

Membangunkan sistem aplikasi secara dalaman (in-House)

Membangunkan Sistem Aplikasi secara *outsourc*e.

Pembangunan Aturcara Baru Untuk Penyelenggaraan Data

Pembangunan Semula Aturcara Untuk Penyelenggaraan Data

Pembangunan Semula Aturcara Untuk Pengeluaran Laporan

Menyelenggara sistem aplikasi

Menguruskan penambahbaikan sistem aplikasi sedia ada

### AKTIVITI-AKTIVITI FUNGSI UTAMA

Pengurusan Laman Web, Multimedia dan R&D

Menyelenggara maklumat laman web MBBJ

Pembangunan semula Antaramuka Laman web

Pengurusan Multimedia dan Grafik Paparan MBBJ

Pembangunan Persembahan Multimedia dan Grafik

Penyelenggaraan dan Penambahbaikan Sistem Sedia Ada

Menaiktaraf Sistem Sedia Ada

Pelaksanaan program Latihan ICT

### AKTIVITI-AKTIVITI FUNGSI UTAMA

Teknikal & Rangkaian

Merancang dan membuat perolehan peralatan ICT

Penyelenggaraan peralatan peralatan komputer secara 'Ad-hoc'

Penyelenggaraan peralatan peralatan komputer secara berkala

Memastikan sistem rangkaian serta perkakasan rangkaian beroperasi dengan lancar.

Menyemak dan menyokong pembayaran kepada pembekal

## KEPERLUAN STRATEGIK ICT SEPERTI DINYATAKAN DI DALAM PELAN STRATEGIK MBBJ 2016-2020

### STRATEGIK UTAMA MENERAPKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN

#### MEMBANGUNKAN PRASARANA & MEMPERBANYAKKAN TRANSAKSI PROSES KERJA DIGITAL

MEMUDAHKAN AKSES DAN SIMPANAN DATA SERTA KESELAMATAN RANGKAIAN	MENGINTEGRASIKAN SISTEM DAN RANGKAIAN MAKLUMAT ANTARA JABATAN	PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU BAGI MENGOPTIMAKAN KOS PENGURUSAN OPERASI
--	---	---

#### MEMBANGUNKAN PRASARANA & MEMPERBANYAKKAN TRANSAKSI PROSES KERJA DIGITAL

BIL.	PROGRAM / TINDAKAN	PENCAPAIAN SEBENAR
1.	Sistem ePRO Pengurusan Gaji	~ Sistem eAnggota dan Sistem ePRO Pengurusan Gaji telah diintegrasikan. Semakan gaji atas talian dan cetakan boleh dilaksanakan oleh anggota.
2.	Sistem HRMIS	~ Permohonan lawatan ke luar negara ~ Pemantauan Prestasi ~ Permohonan Cuti Umrah/Haji
3.	Pembangunan Multimedia	~ Video - 17 ; Banner - 47 ; Backdrop - 7 ; Slaid - 16 ; Logo - 1; Poster - 9
4.	Mesyuarat Penuh Online	~ Mesyuarat penuh online telah dilaksanakan setiap bulan sehingga bulan Disember 2019.
5.	Siaran langsung program-program anjuran MBBJ	~ Sebanyak 6 program MBBJ telah disiarkan secara langsung melalui Facebook Rasmi MBBJ dan Youtube Live MBBJ

#### MEMUDAHKAN AKSES DAN SIMPANAN DATA SERTA KESELAMATAN RANGKAIAN

BIL.	PROGRAM / TINDAKAN	PENCAPAIAN SEBENAR
1.	Penjenamaan semula web portal MBBJ dan melantik Web Master supaya dapat membuat pelaksanaan dengan segera.	~ Laman Web MBBJ menggunakan CMS DRUPAL. ~ Status online Laman Web MBBJ dipantau oleh Pegawai dan Web Master. Kandungan laman web dikemaskini setiap masa.
2.	Penggunaan akaun emel rasmi MBBJ.	~ Bilangan pengguna semasa telah meningkat kepada 1012 pengguna.
3.	Melakukan Ujian Penembusan (penetration testing) bagi mengenal pasti kelemahan rangkaian MBBJ.	~ Penetration Testing untuk 6 Aplikasi Sistem Dalam telah dilaksanakan oleh Syarikat Ask Pentest bermula 9 / 7 / 2019 sehingga 18 / 7 / 2019.
4.	Menaiktaraf rangkaian di antara Ibu Pejabat dan pejabat cawangan dengan menggunakan teknologi kawalan secara terpusat (IPVPN)	~ Penggunaan teknologi kawalan secara terpusat (IPVPN) telah dilaksanakan di 12 Pejabat-Pejabat cawangan MBBJ
5.	Penyelenggaraan Berkala	~ 100% Penyelenggaraan Berkala dilaksanakan mengikut jadual
6.	Merangka Pelan Pindahan Ke Bangunan Baru Dari Segi Infrastruktur Rangkaian ICT	~ Mesiniaga Berhad telah dilantik bagi Tender kerja-kerja penyediaan kelengkapan peralatan rangkaian, pusat data dan migrasi server bagi Menara Majlis Bandaraya Johor Bahru.
7.	Migrasi kepada kawalan peralatan ICT (Komputer, Laptop dll) secara terpusat dan terkawal di ibu pejabat dan pejabat cawangan MBBJ	~ Sebanyak 100% penggunaan Active Directory MBBJ yang telah dilaksanakan di Ibu Pejabat dan pejabat cawangan MBBJ.

## MENGINTEGRASIKAN SISTEM DAN RANGKAIAN MAKLUMAT DI ANTARA JABATAN

BIL.	PROGRAM / TINDAKAN	PENCAPAIAN SEBENAR
1.	Melakukan integrasi data-data perundangan di antara bahagian yang berkaitan dengan kompaun untuk memastikan tindakan yang lebih cekap dan berkesan.	Migrasi Data Kompaun Pelbagai ~ Data untuk dimigrasi telah siap dilaksanakan dan dimasukkan ke dalam Pangkalan Data ePBT.  Migrasi Data Lesen Penjaja ~ Fasa Ke 3 - Data untuk dimigrasi telah siap dilaksanakan dan dimasukkan ke dalam Pangkalan Data ePBT.

### AKTIVITI-AKTIVITI BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT BAGI TAHUN 2019

1. FIESTA MBBJ - PAMERAN iPEROLEHAN  
28 FEBRUARI 2020



4. SISTEM MAKLUMAT SUNTIKAN DI TIRAM  
- 12 MEI 2019



2. LAWATAN MAJLIS AGAMA ISLAM JOHOR  
KE MBBJ - PENGURUSAN PEROLEHAN MBBJ  
- 24 APRIL 2019



5. SISTEM MAKLUMAT SUNTIKAN DI @MART  
KEMPAS - 13 MEI 2019



3. SISTEM MAKLUMAT SUNTIKAN  
MENGUNAKAN KAD BERLAMINA  
- 25 APRIL 2019



6. KELAS ANDROID - 9 APRIL 2019



7. BENGKEL PENGGUNAAN SISTEM MyEMS PADA 17 JULAI 2019



8. BENGKEL URS DAN SRS SISTEM PENYEDIAAN SENARAI NILAIAN BARU (PSNB) PADA 11 & 12 SEPTEMBER 2019



9. BENGKEL PENGGUNAAN SISTEM INTEGRASI PENGUATKUASAAN (IES) DENGAN PERANTI HANDHELD PADA 9 & 10 OKTOBER 2019



10. BENGKEL PENGGUNAAN SISTEM ePBT BAGI MODUL PENGURUSAN KUTIPAN PADA 23 OKTOBER 2019



11. BENGKEL URS DAN SRS SISTEM PEMANTAUAN & OPERASI TUNGGAKAN CUKAI HARTA PADA 28 OKTOBER 2019



12. BENGKEL PENYELARASAN NAIKTARAF SISTEM ePBT BERSAMA SEMUA PBT NEGERI JOHOR PADA 5 - 7 NOVEMBER 2019



13. BENGKEL PENGGUNAAN SISTEM ePBT BAGI MODUL LESEN PENJAJA PADA 18 DISEMBER 2019





14. SISTEM MAKLUMAT SUNTIKAN PERKHIDMATAN KAUNTER BERGERAK - 5 DISEMBER 2019



15. PENERANGAN SIMULASI WEBSERVIS - 18 DISEMBER 2019



16. BENGKEL PEMANTAPAN KANDUNGAN PORTAL RASMI MBBJ 14 OKTOBER 2019 - 16 NOVEMBER 2019



17. USER ACCEPTANCE TEST ITEGUR SISPA - 19 DISEMBER 2019



18. TAKLIMAT MYVIS KEPADA PDRM - 26 DISEMBER 2019



19. PELANCARAN APLIKASI MOBILE E-KHIDMAT PERINGKAT MBBJ - 30 DISEMBER 2019



### PENCAPAIAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT BAGI TAHUN 2019

- 1. ANUGERAH EMAS - KONVENSYEN TEAM EXCELLENCE PERINGKAT WILAYAH SELATAN (RTEx 2019) RAMADA PLAZA, MELAKA 8 & 9 JULAI 2019.**
- 2. ANUGERAH BAND 4 (4 BINTANG) - ANNUAL PRODUCTIVITY & INNOVATION CONFERENCE AND EXPOSITION (APIC 2019) SUNWAY PYRAMID CONVENTION CENTRE 5 - 7 NOVEMBER 2019**



## BAHAGIAN PENTADBIRAN

### 1. PENGURUSAN PEROLEHAN, PENGURUSAN ASET ALIH DAN STOR

Bahagian Pentadbiran juga bertanggungjawab dalam pengurusan aset alih MBBJ dalam memastikan kehendak 1Pekeliling Perbendaharaan Malaysia (1PP) di patuhi. Hal ini termasuklah dari segi perolehan, pendaftaran, pelabelan, penempatan, pemeriksaan dan pelupusan. Selain daripada itu, Bahagian Pentadbiran juga menguruskan Stor Utama MBBJ di Mount Austin, sebagaimana kehendak Tatacara Pengurusan Stor yang sedang berkuatkuasa.

#### 1.1 MESYUARAT JAWATANKUASA PENGURUSAN ASET KERAJAAN (JKPAK)

Berdasarkan 1Pekeliling Perbendaharaan Malaysia (1PP): Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan - Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) hendaklah diadakan empat (4) kali setahun.

Merujuk Jadual 1.1, tarikh Mesyuarat JKPAK yang telah dijalankan bagi tahun 2019 adalah seperti berikut:

**Jadual 1.1:** Mesyuarat JKPAK yang Telah Dijalankan Bagi Tahun 2019

BIL.	BIL. MESYUARAT	TARIKH
1.	1/2019	21 April 2019
2.	2/2019	21 Julai 2019
3.	3/2019	8 Oktober 2019
4.	4/2019	20 Januari 2020

#### 1.2 LAPORAN PENGURUSAN ASET ALIH MBBJ TAHUN 2019

Jadual dibawah menunjukkan Laporan Pengurusan Aset Alih MBBJ Tahun 2019:

**Jadual 1.2:** Laporan Pengurusan Aset Alih MBBJ Tahun 2019

Nilai Keseluruhan Aset Alih (RM) (KEW.PA-8)	Bil PTJ Melaksanakan Pemeriksaan Aset Alih (KEW.PA-12)	Nilai Perolehan Asal Pelupusan Aset Alih (KEW.PA-20)	Hasil Pelupusan Aset Alih (KEW.PA-20)	Nilai Perolehan Asal Kehilangan dan Hapus Kira (KEW.PA-32)	Nilai Tindakan Surcaj Kehilangan Aset Alih (RM)
40,998,925.18	23,424	31,878.50	TIADA	TIADA	TIADA

#### 1.3 LAPORAN TAHUNAN HARTA MODAL DAN ASET ALIH BERNILAI RENDAH SEHINGGA TAHUN 2019

Jadual 1.3 mengandungi ringkasan kedudukan aset alih kerajaan dalam pegangan sehingga berakhir tahun 2019 sebagaimana dalam jadual dibawah:

**Jadual 1.3:** Laporan Tahunan Harta Modal Dan Aset Alih Bernilai Rendah Sehingga Tahun 2019

BIL.	JABATAN	BIL KEW. PA-2	JUMLAH NILAI HARTA MODAL (RM)	BIL KEW. PA-3	JUMLAH NILAI ASET BERNILAI RENDAH (RM)	JUMLAH NILAI HARTA MODAL + ASET ALIH BERNILAI RENDAH (RM)
1.	Majlis Bandaraya Johor Bahru	2908	36,427,831.03	23424	5,519,048.07	<b>40,998,925.18</b>
<b>JUMLAH</b>		<b>2908</b>	<b>35,479,877.11</b>	<b>23424</b>	<b>5,519,048.07</b>	<b>40,998,925.18</b>

Nilai keseluruhan aset alih MBBJ sehingga tahun 2019 sebanyak RM 40,998,925.18

#### 1.4 LAPORAN TAHUNAN PELUPUSAN ASET ALIH MBBJ TAHUN 2019

Jadual dibawah menunjukkan laporan ringkasan nilai pelupusan pada tahun semasa yang dikemukakan oleh Kementerian/Jabatan melalui KEW.PA-20

**Jadual 1.4:** Laporan Tahunan Pelupusan Aset Alih Kerajaan Tahun 2019

BIL.	JENIS ASET	UNIT	PEMBELI	KAEDAH	HASIL (RM)
1.	Mesin Fax Sharp P-820	2	SJ VARIED SDN. BHD.	e-waste	RM50.00
2.	Mesin Pencetak Sticker Brother P-Touch 9500	1			
3.	Water Still	1			
4.	Mesin Laminate	1			
5.	Mesin Plotter Hewlett Packers	1			
6.	Mesin Potong Sticker Tpf 70	1			
7.	Mesin Pengimbas Pelaz saiz Ao	1			
8.	Mesin Penebuk Lubang	1			
9.	Mesin Ketam	1			
10.	Sony Cassete Recorder	1			
11.	Kerusi	402 unit		Sisa Pepejal	-
12.	Rak Fail				
13.	Cabinet				
14.	Bidai Tingkap				
15.	Peti Cadangan				
16.	White Board				
17.	Sofa				
18.	Rak Majalah				
19.	Mobile Cabinet				
20.	Paper Cutter				

## 1.5 LAPORAN PENGURUSAN STOR UTAMA TAHUN 2019

Jadual 1.5 menunjukkan ringkasan Laporan Pengurusan Stor Utama MBBJ Tahun 2019;

**Jadual 1.5:** Laporan Pengurusan Tahun 2019

Kadar Pusingan Stok keseluruhan (KEW.PS-13)	Nilai Keseluruhan Stok Disimpan (RM) (KEW.PS-14)	Nilai Perolehan Asal Pelupusan Stok (RM) (KEW.PS.20)	Hasil Pelupusan Stok (RM) (KEW.PS-20)	Nilai Perolehan Asal Kehilangan dan Hapus Kira (RM) (KEW.PS-23)	Nilai Tindakan Surcaj Kehilangan Stok (RM) (KEW.PA-23)
0.3718	981,589.09	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA

## 1.6 JUMLAH LANTIKAN PEGAWAI BAGI PENGURUSAN ASET ALIH DAN PENGURUSAN STOR MBBJ

Urus Setia Pengurusan Aset telah membuat lantikan mengikut kehendak 1Pekeliling Perbendaharaan Malaysia (1PP) bagi Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan dan Tatacara Pengurusan Stor Kerajaan bagi menjalankan tugas mengikut kriteria yang telah ditetapkan berdasarkan kehendak pekeliling. Lantikan adalah berdasarkan nama yang dicalonkan oleh Ketua Jabatan masing-masing.

Merujuk jadual dibawah, jumlah pegawai yang dilantik bagi pengurusan aset alih dan pengurusan stor MBBJ adalah seperti berikut:

**Jadual 1.6:** Jumlah Pegawai yang Dilantik Bagi Pengurusan Aset Alih dan Pengurusan Stor MBBJ.

BIL.	PERKARA	JUMLAH ( ORANG )
1.	Pegawai Aset Mengikut Jabatan/Bahagian	63
2.	Pegawai Penerima Mengikut Jabatan/Bahagian	70
3.	Pegawai Pelulus	15
4.	Pegawai Stor	19
5.	Pegawai Penerima Stok	23
<b>JUMLAH</b>		<b>190 ORANG</b>

## 2. PENGURUSAN FAIL REKOD

Pengurusan rekod / fail jabatan dikendalikan dengan teratur berdasarkan Prosedur Pengurusan Rekod Kualiti yang telah ditetapkan. Jadual dibawah menunjukkan pecahan daftar fail mengikut setiap jabatan bagi tempoh 1 Januari 2019 sehingga 31 Disember 2019. Kriteria laporan adalah berdasarkan fail didaftar dan ditutup.

**Jadual 2.1:** Pecahan Daftar Fail Mengikut Setiap Jabatan Sepanjang Tahun 2019.

BIL.	BUTIRAN	AKTIF	BATAL	DITUTUP	JUMLAH
1.	Jabatan Pengurusan	288	1	0	289
2.	Jabatan Perbendaharaan	506	0	0	506
3.	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	162	0	0	162
4.	Jabatan Kejuruteraan	546	4	0	550
5.	Jabatan Perancangan Pembangunan	569	0	0	569
6.	Jabatan Kesihatan	508	4	1	513
7.	Jabatan Bangunan	934	0	0	934
8.	Jabatan Penguatkuasaan	11	0	0	11
9.	Jabatan Khidmat Pengurusan	382	3	7	392
10.	Jabatan Pembangunan Kemasyarakatan	5	3	0	8
11.	Jabatan Pelesenan	6180	120	22	6322
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>10,091</b>	<b>135</b>	<b>30</b>	<b>10,256</b>

### 3. BAHAGIAN PENTADBIRAN AM

Salah satu fungsi Bahagian Pentadbiran Am adalah menguruskan surat menyurat serta kiriman dan penerimaan pos berdaftar.

Jadual 3.1 menunjukkan laporan bagi urusan surat pos daftar dan pos biasa dan jumlah bayarannya bagi Tahun 2019:

**Jadual 3.1:** Surat Pos Daftar dan Pos Biasa.

BIL.	BULAN	BIL. SURAT POS DAFTAR (KEPING)	BIL. SURAT POS BIASA (KEPING)	JUMLAH BAYARAN (RM)
1.	Januari	69	5,847	3,876.60
2.	Februari	69	3,039	1,988.60
3.	Mac	82	3,231	2,112.80
4.	April	103	2,370	1,596.30
5.	Mei	96	2,342	1,556.90
6.	Jun	34	1,777	1,142.60
7.	Julai	50	2,980	1,915.60
8.	Ogos	63	7,108	4,496.60
9.	September	96	3,415	2,146.00
10.	Oktober	104	5,060	3,155.70
11.	November	128	6,199	3,954.60
12.	Disember	84	7,597	4,797.20
<b>JUMLAH</b>		<b>978</b>	<b>50,965</b>	<b>32,739.50</b>

Jadual 3.2 menunjukkan laporan bagi urusan surat pos laju dan jumlah bayarannya bagi tahun 2019:

**Jadual 3.2:** Surat Pos Laju

BIL.	BULAN	BIL. SURAT POS LAJU (KEPING)	JUMLAH BAYARAN (RM)
1.	Januari	98	827.70
2.	Februari	59	302.10
3.	Mac	67	329.85
4.	April	55	312.10
5.	Mei	65	202.10
6.	Jun	31	193.35
7.	Julai	46	180.15
8.	Ogos	45	148.25
9.	September	59	429.30
10.	Oktober	47	138.25
11.	November	54	409.55
12.	Disember	34	-
<b>JUMLAH</b>		<b>660</b>	<b>3,472.70</b>

#### 4. PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KEBERSIHAN

Unit Kebersihan Bahagian Pentadbiran bertanggungjawab ke atas kebersihan di dalam dan di luar Ibu Pejabat Majlis berpandukan jadual pembersihan yang telah ditetapkan. Jumlah anggota unit kebersihan adalah seramai 11 orang.

Unit Keselamatan, Bahagian Pentadbiran pula bertanggungjawab dalam hal - ehwal keselamatan harta Majlis dan kawalan keselamatan hasil Majlis melalui kawalan pengawal keselamatan yang telah dilantik. Jumlah anggota keselamatan adalah seramai 53 orang.

Jadual 4.1 menunjukkan laporan premis/pos kawalan yang dikawal oleh anggota keselamatan bagi Tahun 2019:

**Jadual 4.1 :** Senarai Premis/Pos Kawalan Anggota Keselamatan MBBJ

BIL.	PREMIS/POS KAWALAN
1.	Bangunan Utama
2.	Pejabat MBBJ (Permas Jaya)
3.	Tapak Semaian
4.	Stor Mount Austin
5.	Pejabat MBBJ (Taman Munsyi Ibrahim)
6.	Dewan Kampung Melayu
7.	Dewan Seri Tebrau
8.	JOTIC
9.	Dewan Jubli Intan
10.	Dewan Permas Jaya
11.	Dewan Pandan
12.	Perpustakaan Sultan Ismail
13.	Dataran Bandaraya
14.	Dewan Serbaguna Majidee
15.	Stor Pusat (Mount Austin)
16.	Dewan Raya Johor Jaya
17.	Mahkamah Bandaraya
18.	Lot 1 (Pusat Penyimpanan Kereta)
19.	JOTIC (Bantuan)
20.	Futsal Kempas
21.	Medan Niaga Kampung Melayu
22.	Depoh Simpanan Kereta (Penguatkuasaan)
23.	Tapak Semaian
24.	Menara Majlis Bandaraya Johor Bahru
25.	Dewan Kawalan Swasta

Jadual 4.2 menunjukkan aktiviti-aktiviti yang telah dilakukan oleh Unit Keselamatan pada Tahun 2019

**Jadual 4.2 :** Aktiviti-Aktiviti Yang Telah Dilakukan Pada Tahun 2019



Operasi Bersepadu Menembak Gagak



Senaman kecergasan setiap hari Selasa minggu pertama dan ketiga



Latihan menembak

## 5. PENGURUSAN MESYUARAT

Unit Mesyuarat, Bahagian Pentadbiran bertanggungjawab untuk mengendalikan jadual mesyuarat-mesyuarat teknikal dan jawatankuasa tetap untuk dimasukkan ke dalam takwim bulanan. Jadual dibawah menunjukkan kekerapan mesyuarat dijalankan pada Tahun 2019:

**Jadual 5.1:** Jadual Pengendalian Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Tahun 2019.

BIL.	MESYUARAT	KEKERAPAN
1.	Mesyuarat Penuh / Bulanan	12
2.	Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan Dan Perkara Am	12
3.	Mesyuarat Jawatankuasa Lalulintas	10
4.	Mesyuarat Pembangunan	12
5.	Mesyuarat Taksiran	12
6.	Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kesihatan	20
7.	Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Se-tempat	24
8.	Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan Program Bandar Selamat	10
9.	Mesyuarat Jawatankuasa Pelancongan Dan Alam Sekitar	12
10.	Mesyuarat Kewangan Dan Perkara Am (Penswastan)	8

## 6. PENGURUSAN LOGISTIK

### 6.1 PENGURUSAN RUMAH SEWA

Pengurusan Rumah Sewa termasuklah urusan pengisian kekosongan, aduan dan penyelenggaraan. Bahagian Pentadbiran juga berperanan menguruskan Rumah Sewa milik Majlis sebanyak 219 unit yang disediakan untuk kemudahan anggota di empat (4) lokasi sebagaimana jadual dibawah:

**Jadual 6.1.1:** Kemudahan Rumah Sewa

BIL.	LOKASI RUMAH SEWA	UNIT	JUMLAH KEKOSONGAN SEHINGGA AKHIR TAHUN 2019 (UNIT)
1.	Flat Permas Jaya	80	6
2.	Pangsapuri Stulang Darat	48	2
3.	Flat Setinggi	56	3
4.	Kondomini-um Tanjung Puteri	35	3
<b>JUMLAH</b>		<b>219</b>	<b>14</b>

## 6.2 PENGURUSAN KENDERAAN

Bahagian Pentadbiran juga menguruskan kenderaan penumpang milik MBBJ untuk kegunaan anggota sama ada untuk menghadiri mesyuarat, kursus atau kerja-kerja di lapangan. Pada masa ini, Bahagian Pentadbiran menguruskan sebanyak 17 buah kenderaan yang dijaga oleh 15 orang pemandu. Senarai jumlah dan jenis kenderaan adalah sebagaimana jadual di bawah:

**Jadual 6.2.1:** Jumlah Bilangan Kenderaan Mengikut Jenis Kenderaan.

BIL.	JENIS KENDERAAN	BILANGAN KENDERAAN
1.	Proton Preve	4
2.	Proton Inspira	1
3.	Toyota Hiace	7
4.	Nissan Serena	1
5.	Nissan Xtrial	2
6.	Nissan (Bas)	1
7.	Honda CRV	1
<b>JUMLAH KENDERAAN</b>		<b>17</b>

Jumlah Pembayaran Pengisian minyak kenderaan Majlis bagi Tahun 2019 adalah seperti yang dinyatakan di Jadual 6.2.2:

**Jadual 6.2.2:** Jumlah Pembayaran Pengisian Minyak Kenderaan Majlis Bagi Tahun 2019

BIL.	BULAN	JUMLAH PEMBAYARAN
1.	Januari	RM55,208.43
2.	Februari	RM50,731.82
3.	Mac	RM61,055.31
4.	April	RM50,731.82
5.	Mei	RM67,469.71
6.	Jun	RM45,074.12
7.	Julai	RM39,722.57
8.	Ogos	RM62,881.25
9.	September	RM57,456.65
10.	Oktober	RM57,703.97
11.	November	RM548,032.65
12.	Disember	RM55,208.43
<b>JUMLAH</b>		<b>RM1,151,276.73</b>

## 7. PENGURUSAN PERMOHONAN PERMIT KEAGAMAAN

Pengurusan permohonan permit keagamaan dijalankan secara sistematik selaras dengan Prosedur Kualiti yang ditetapkan. Jadual dibawah menunjukkan jumlah permohonan permit keagamaan bagi Tahun 2019:

**Jadual 7.1:** Jumlah Permohonan Permit Keagamaan Tahun 2019.

BIL.	BULAN	JUMLAH PERMOHONAN
1.	Januari	5
2.	Februari	9
3.	Mac	11
4.	April	12
5.	Mei	9
6.	Jun	16
7.	Julai	33
8.	Ogos	30
9.	September	16
10.	Oktober	24
11.	November	12
12.	Disember	11
<b>JUMLAH SETAHUN</b>		<b>188</b>



## BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

### A) Latar Belakang Organisasi

Bahagian Sumber Manusia (BSM) merupakan satu bahagian penting dalam Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB) yang diletakkan di bawah Jabatan Khidmat Pengurusan secara operasi di samping Bahagian Pentadbiran, Bahagian Teknologi Maklumat dan Bahagian Dasar, Inovasi & Latihan. BSM bertanggungjawab bagi menyediakan warga kerja yang produktif dan kompeten yang mana turut dibantu oleh prasarana, fasiliti dan sistem kerja yang baik serta polisi dan prosedur yang jelas untuk mewujudkan ekosistem kerja yang kondusif supaya dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan. Bagi menyokong penuh Jabatan Khidmat Pengurusan, BSM dibahagikan kepada 3 unit utama seperti berikut:-



### B) Laporan Aktiviti Unit

#### UNIT PERKHIDMATAN

##### i. Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Tahun 2019

BIL.	MESYUARAT	TARIKH
1.	MBJ Bil.1/2019 (Johor Bahru)	31 Mac 2019 (Ahad)
2.	MBJ Bil. 2/2019 (Johor Bahru)	30 Jun 2019 (Ahad)
3.	MBJ Bil. 3/2019 (Johor Bahru)	29 September 2019 (Ahad)
4.	MBJ Bil. 4/2019 (Johor Bahru)	24 Disember 2019 (Selasa)

##### ii. Perhimpunan Bulanan Bersama Datuk Bandar Tahun 2019

BIL.	PERHIMPUNAN	TARIKH
1.	Perhimpunan Awal Tahun	08 Januari 2019
2.	Perhimpunan Bulanan & Majlis Ikrar Integriti Korporat MBJB	09 April 2019
3.	Perhimpunan Bulanan & Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2018	20 Jun 2019
4.	Perhimpunan Bulanan	02 September 2019

##### iii. Panel Pembangunan Sumber Manusia tahun 2019

BIL.	PERKARA	TARIKH
1.	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2018 - 115 orang	20 Jun 2019
2.	Anugerah Datuk Bandar 2018	
	i. Tuan Haji Ibrahim bin Hamdan	20 Jun 2019
3.	Anugerah Pekerja Unggul (Ikon) 2018	
	i. Abdul Karim bin Ismail	20 Jun 2019

iv. Maklumat Perkhidmatan yang Lain



**JUMLAH PESARA BAGI TAHUN 2019 MENGIKUT KATEGORI**

KATEGORI		
PERSARAAN WAJIB	PERSARAAN PILIHAN	PERSARAAN TERBITAN (MENINGGAL DUNIA)
<b>27 ANGGOTA</b>	<b>16 ANGGOTA</b>	<b>11 ANGGOTA</b>

UNIT PERJAWATAN

i. Senarai Lantikan Baharu 2019

Bil.	Jawatan	Penempatan (Jabatan/Bahagian)	Lantikan Januari	Jumlah Lantikan
1.	Penolong Pegawai Penguatkuasa KP29	Penguatkuasaan	1.1.2019	1
2.	Pembantu Penguatkuasa KP19 (Kontrak)	Pressgo	15.1.2019	22
3.	Penolong Jurutera JA29	Kejuruteraan	17.2.2019 15.4.2019	4
4.	Pembantu Penguatkuasa KP19	Penguatkuasaan	23.6.2019	14
5.	Penolong Jurutera JA29	Kejuruteraan	12.8.2019 25.8.2019	2
6.	Pembantu Penguatkuasa KP19 (kontrak)	Pressgo	2.9.2019	17
7.	Penolong Jurutera JA29	Kejuruteraan	17.9.2019	1
8.	Pembantu Penguat Kuasa KP19 (Kontrak)	Pressgo	3.10.2019	1
9.	Datuk Bandar	Datuk Bandar	17.11.2019	1

ii. Maklumat Perjawatan yang Lain

A. MESYUARAT:

- a. Lembaga Pelantikan dan Kenaikan Pangkat
- b. Mesyuarat Panel Temuduga

B. SENARAI KENAIKAN PANGKAT ANGGOTA MBBJ TAHUN 2019

- a. Jumlah: 37 orang

C. SENARAI PERJAWATAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU SEHINGGA 31.12.2019

BIL.	KUMPULAN PERJAWATAN	TETAP		KONTRAK		JUMLAH PENGISIAN KESELURUHAN
		KELULUSAN	DIISI	KELULUSAN	DIISI	
1.	PENGURUSAN TERTINGGI	2	2	0	0	2
2.	PENGURUSAN & PROFESIONAL	96	69	1	1	70
3.	PELAKSANA	1542	1332	42	39	1371
<b>JUMLAH</b>		<b>1640</b>	<b>1403</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>1443</b>

**UNIT TATATERTIB**

i) KES-KES TATATERTIB MBBJ (2019)

Bil.	Status	Jumlah Kes
1.	Prima-Facie / Pertuduhan	11
2.	Tiada Prima-Facie	1
3.	Pertuduhan	8
4.	Hukuman	3
<b>JUMLAH</b>		<b>23</b>

ii) PERISYTIHARAN HARTA ANGGOTA MBBJ (2019)

Bil.	Status	Jumlah	Peratusan Isytihar Harta
1.	Pengurusan dan Profesional	25	18.10 %
2.	Pelaksana	113	81.90 %
<b>JUMLAH</b>		<b>138</b>	<b>100 %</b>

iii) UNIT HRMIS

Pencapaian Pengemaskinian Data HRMIS 2019

KRITERIA	DATA HRMIS	PENCAPAIAN
1.	Pemurnian Data	100%
2.	Sasaran Kerja Tahunan (SKT)	100%
3.	Perisytiharan Harta	100%
4.	Penamatan Perkhidmatan	100%

Program-program HRMIS yang dijalankan pada tahun 2019

BIL.	PERKARA	TARIKH
1.	Pengemaskinian Penetapan Tugas dan Aliran Kerja Pengurusan Cuti Anggota (Penyokong dan Pelulus Cuti)	Januari 2019 hingga Disember 2019
2.	Pengemaskinian Maklumat Cuti Anggota Tetap/Kontrak seramai 1,364(dari tarikh lantikan hingga kini):- a) Jenis kelayakan cuti (cuti Rehat/Sakit/Tanpa Rekod dll; b) Data gantian Cuti Rehat (GCR); c) Data Sejarah Cuti	Januari 2019 hingga Disember 2019
3.	Pengemaskinian Penempatan, Sandang/Putus Sandang, Rekod Peribadi, Profil Perkhidmatan dan Data Perjawatan HRMIS Anggota Tetap & Kontrak	Januari 2019 hingga Disember 2019
4.	Pengemaskinian Kenaikan Gaji Tahunan Anggota	Januari 2019, April 2019, Julai 2019, Oktober 2019
5.	Pengemaskinian Penetapan Pegawai Penilai Pertama (PPP) dan Pegawai Penilai kedua (PPK) anggota	Januari 2019 hingga Disember 2019
6.	Edaran Surat Pengemaskinian Perancangan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Tahun 2019	Mac 2019 hingga Mei 2019 dan Oktober 2019 hingga Disember 2019
7.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Status penghantaran SKT (Perancangan SKT) 2019	Mac 2019 hingga Mei 2019
8.	Pengemaskinian Modul Perjawatan bil. 1/2019	Mac 2019 hingga Jun 2019
9.	Soal Selidik kajian Indeks Keterlibatan Pegawai di Pihak Berkuasa Tempatan 2019	Jun 2019 hingga Julai 2019
10.	Edaran Surat Pengemaskinian Pencapaian sebenar Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan LNPT Tahun 2019	Oktober 2019 hingga Disember 2019
11.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Status penghantaran SKT (pencapaian sebenar) dan LNPT 2019	Oktober 2019 hingga Januari 2020
12.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Status pengemaskinian Perisytiharan	Januari 2019 hingga Disember 2019
13.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Status Penghantaran Maklumat Penamatan Anggota (Bersara Paksa/Pilihan/Meninggal Dunia) ke Sistem Power	Januari 2019 hingga Disember 2019
14.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Pemurnian Data tidak berintegriti	Januari 2019 hingga Disember 2019
15.	Membuat Pemantauan KPI HRMIS berdasarkan laporan Pengemaskinian Data Perjawatan	Januari 2019 hingga Januari 2020

## UNIT DASAR, INOVASI DAN LATIHAN

PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI BAGI TAHUN 2019

1. MENGADAKAN PAMERAN JABATAN MBBJ SEMPERNA SAMBUTAN JUBLI PERAK MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

Unit Dasar, Inovasi dan Latihan, Jabatan Khidmat Pengurusan diberi mandat bagi mengendalikan dan menyediakan pameran jabatan bagi Jabatan Khidmat Pengurusan (JKP) bermula pada 28 Februari 2019 hingga 3 Mac 2019 di Dataran Bandaraya Johor Bahru sempena sambutan Jubli Perak iaitu Ulang Tahun ke-25.



Lawatan Oleh Ketua Pengarah MAMPU



Pameran Bagi Jabatan Khidmat Pengurusan

2. BENGKEL PENGURUSAN PELAN RISIKO MS ISO 9001:2015 ANJURAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

Objektif Bengkel :

- ~ Memahami keperluan-keperluan Standard ISO 9001:2015 yang berkaitan ;
- ~ Meningkatkan kefahaman mengenai Pengurusan Risiko di dalam pelaksanaan ISO 9001 : 2015 ;
- ~ Menyemak dan mengemaskini Daftar Risiko/ Peluang berdasarkan metodologi yang dipersetujui ;



3. KURSUS AUDIT DALAMAN MS ISO 9001:2015

Kursus Audit Dalaman MS ISO 9001 : 2015 diadakan bertujuan untuk membangun dan mengemaskini Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) agar selaras dan memberi impak positif kepada kualiti perkhidmatan sesebuah organisasi. Kursus ini diadakan pada 17-18 April 2019 (Rabu & Khamis) jam 8.30 pagi hingga 5.00 petang bertempat di Ruby 5, Aras 8, Hotel Holiday Villa, Johor Bahru di bawah bimbingan Emjay Training & Consultancy sebagai perunding.

4. AUDIT PENSIJILAN SEMULA MS ISO 9001 : 2015 SISTEM PENGURUSAN KUALITI MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

Audit Pensijilan Semula oleh SIRIM Qas International Sdn Bhd ke atas Majlis Bandaraya Johor Bahru telah dijalankan selama tiga (3) hari bermula pada 1 - 3 Julai 2019.

Objektif audit ini ialah :

- ~ Menilai dan menentusahkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) organisasi kepada standard ISO 9001;
- ~ Menentusahkan organisasi telah mengenalpasti perubahan antara ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015
- ~ Menentusahkan latihan dan kesedaran berkaitan ISO 9001:2015 telah disediakan kepada setiap pihak berkaitan dan memberi kesan langsung kepada keberkesanan SPK
- ~ Menilai kemampuan sistem pengurusan kualiti bagi memastikan organisasi secara berterusan mencapai objektif yang ditetapkan
- ~ Mengesahkan keberkesanan tindakan pembetulan yang diambil berdasarkan penemuan audit yang terdahulu sekiranya berkaitan.

Konvensyen ini bertujuan membolehkan peserta:

- ~ Mempersembahkan projek penambahbaikan yang dihasilkan dengan menggunakan alat-alat kualiti dan teknik bersesuaian untuk dinilai oleh panel penilai;
- ~ Meningkatkan kerjasama dan memupuk kepimpinan di dalam organisasi;
- ~ Berkongsi pengalaman dalam usaha meningkatkan prestasi kumpulan;
- ~ Memberi dorongan kepada kumpulan TE yang baru ditubuhkan untuk memajukan keupayaan kumpulan dalam melaksanakan projek;
- ~ Mendapatkan pengiktirafan terhadap usaha-usaha cemerlang melalui penglibatan kumpulan di dalam aktiviti Team Excellence (ICC/5S/Lean).



## 5. KONVENSYEN TEAM EXCELLENCE PERINGKAT WILAYAH (RTEx) 2019

Majlis Bandaraya Johor Bahru telah menghantar dua (2) kumpulan bagi menyertai Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Selatan (RTEx) 2019 Anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Selatan pada 8 - 9 Julai 2019 di Ramada Plaza Melaka. Dua (2) Kumpulan tersebut adalah Kumpulan Invictus (dari Jabatan Khidmat Pengurusan) dan Kumpulan AC (dari Jabatan Kejuruteraan).



6. BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN ICC (INNOVATIVE CREATIVE CIRCLE) ANJURAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

MJB JB telah mengadakan bengkel kerjasama dengan pihak MPC berkaitan Penyediaan Dokumen ICC dengan lebih terperinci. Bengkel tersebut telah diadakan 2 (dua) sesi iaitu sesi pertama pada 3hb - 4hb Ogos 2019 (6 kumpulan), manakala sesi kedua (2 kumpulan) pada 13hb-14hb Ogos 2019 bertempat di perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Bandar Baru Uda, Johor Bahru.

Antara Objektif Bengkel diadakan :

- ~ Memberi peluang kepada anggota mengasah bakat dan mencurahkan idea bagi menyelesaikan masalah dalam kerja;
- ~ Mempunyai kefahaman yang lebih baik mengenai proses menyelesaikan masalah dan membantu kumpulan menyediakan laporan dan persembahan projek;
- ~ Memupuk semangat bekerjasama dan sifat kepimpinan dalam kumpulan;
- ~ Mempelajari teknik dan kaedah melaksanakan projek kumpulan sekaligus memahirkan anggota membuat persembahan projek.



7. JEMPUTAN BAGI MENYERTAikan INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLE (ICQCC) 2019 TOKYO, JAPAN

Program International Convention On Quality Control Circle (ICQCC) merupakan acara tahunan yang dilaksanakan oleh 13 negara yang menganggotainya secara bergilir-gilir. Pada tahun 2019, penganjuran ICQCC akan dikendalikan oleh Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE) yang diadakan di Tokyo, Japan. ICQCC 2019 pada 21-27 September 2019 bertempat di Keio Hotel Plaza Tokyo, Jepun. Kumpulan Tangan Mekanik mewakili MJB JB.



## UNIT LATIHAN & PEPERIKSAAN

Unit Latihan dan Peperiksaan diwujudkan bagi meningkatkan kecekapan, keupayaan, kemahiran dan kebolehan anggota MBBJ dalam bidang tugas yang dilaksanakan serta meningkatkan pengetahuan bagi penghasilan kerja yang lebih proaktif, kreatif dan inovatif.

### OBJEKTIF UNIT LATIHAN DAN PEPERIKSAAN

Meningkatkan pembangunan modal insan dengan memberi penekanan dalam pembangunan sikap, kemahiran, dan pengetahuan yang bersesuaian melalui program pembangunan sumber manusia yang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran berterusan.

### LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN LATIHAN TAHUN 2019

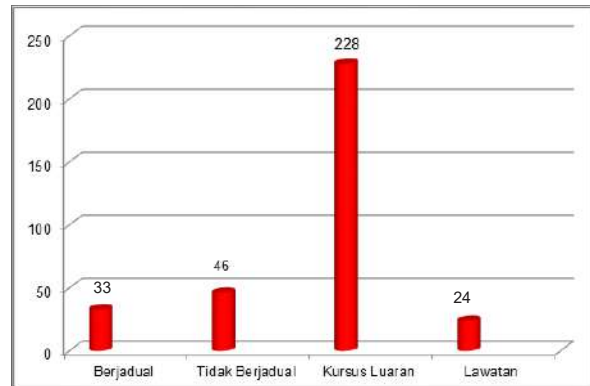
Jenis Kursus	Perbelanjaan (RM)
Kursus Berjadual	456,613.80
Kursus Tidak Berjadual	498,308.97
Kursus Luaran	
Lawatan	170,313.40
Program Pembudayaan Al-Quran	35,800.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>1,161,036.17</b>

### JUMLAH LATIHAN PEMBANGUNAN STAF TAHUN 2019

Bilangan kursus yang dilaksanakan berjumlah 331 berdasarkan kepada 4 jenis kursus iaitu kursus berjadual, kursus tidak berjadual, kursus luaran dan lawatan.

JENIS KURSUS	BILANGAN DIRANCANG	BILANGAN DILAKSANAKAN	% LAKSANA
Berjadual	38	33	86.84%
Tidak Berjadual	-	46	
Kursus Luaran	-	228	
Lawatan	-	24	
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>331</b>	

### CARTA BAR: JUMLAH LATIHAN PEMBANGUNAN STAF



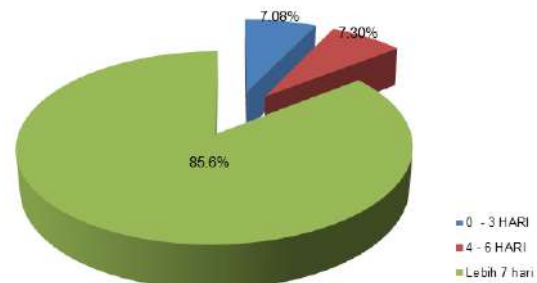
### PENCAPAIAN PRESTASI KEHADIRAN ANGGOTA KE PROGRAM LATIHAN TAHUN 2018

Seramai 1,136 orang anggota telah berjaya menghadiri kursus 7 hari dan keatas iaitu pencapaian prestasi sebanyak 85.6% daripada keseluruhan anggota iaitu 1,327 orang (setelah ditolak anggota sakit, OKU dan tidak hadir bertugas atas sebab kes tatatertib dan sebagainya)

JUMLAH HARI	BILANGAN ANGGOTA	PERATUS
0 - 3 hari	94	7.10%
4 - 6 hari	97	7.30%
Lebih 7 hari	1,136	85.6%
<b>JUMLAH</b>	<b>1327</b>	

### PENCAPAIAN PRESTASI KEHADIRAN ANGGOTA BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2019

#### CARTAPAI: PENCAPAIAN PRESTASI KURSUS ANGGOTA TAHUN 2019







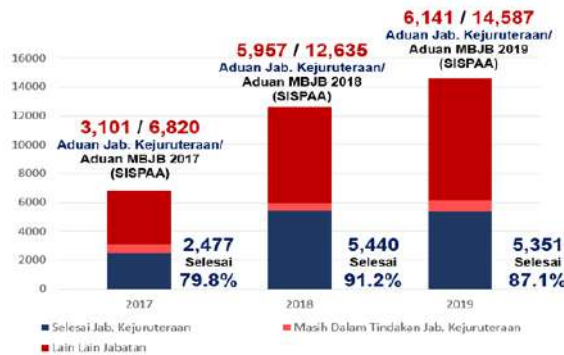


**JABATAN**  
**KEJURUTERAAN**

## JABATAN KEJURUTERAAN

### 1.0 PENYELESAIAN ADUAN AWAM

Disepanjang tahun 2019, Jabatan Kejuruteraan telah menerima sejumlah 6,141 aduan melalui Sistem Pengurusan Aduan (SISPAA), iaitu 44.1% daripada keseluruhan 14,587 aduan SISPAA MBBJ sepanjang tahun 2019.



**Graf 1.0:** Perbandingan Aduan Tahun 2017 - 2019. SISPAA.

Daripada 6,141 Aduan, Sebanyak 5,351 (87.14%) aduan telah berjaya diselesaikan dan baki aduan 790 (12.86%) dibawa ke tahun 2020 kerana melibatkan proses perolehan (Tender, Sebutharga atau Kerja Kecil).



**Rajah 1.0:** Pecahan Aduan Mengikut Bahagian di Jabatan Kejuruteraan Tahun 2019.

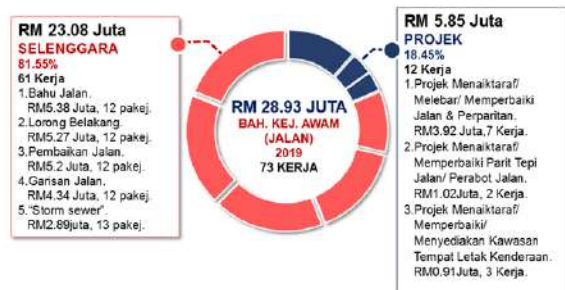
## 2.0 PELAKSANAAN PROJEK PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN

Di sepanjang Tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan telah mengeluarkan RM 132.176 juta peruntukan MBBJ bersamaan 631 kerja untuk menjalankan kerja-kerja projek pembangunan dan selenggara infrastruktur di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru.



**Graf 2.0:** Statistik Selenggara dan Projek 2017-2019

### 2.1 BAHAGIAN KEJURUTERAAN AWAM (JALAN)



**Graf 2.1:** Statistik Skop Kerja Tahun 2019 Bah. Kej. Awam

2.1.1 Gambar Contoh Kerja oleh Bahagian Kejuruteraan Awam.



**Gambar 2.1:** Kerja Penyelenggaraan Jalan



**Gambar 2.2:** Kerja-Kerja Membina Tempat Letak Kenderaan Serta Kerja- Kerja Berkaitan di Tepi Gerai Atap Berlian Hutan Bandar Johor Bahru.



**Gambar 2.3:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Tempat Letak Kereta dan Kerja-Kerja Berkaitan Bersebelahan Dataran Bandaraya Johor Bahru.



**Gambar 2.4:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Perparitan dan Pembaikan / Penurapan Jalan di Jalan Berjaya 8, Kawasan Perindustrian Berjaya, Johor Bahru.



**Gambar 2.5:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Perparitan dan Kerja Berkaitan di Jalan Rajawali Larkin Johor Bahru.



**Gambar 2.6:** Kerja-Kerja Mengecat Garisan Jalan Dalam Rizab Jalan JKR di Kawasan Pusat Bandar Johor Bahru.



**Gambar 2.7:** Kerja-Kerja Pembinaan Tempat Letak Kereta di Atas Rizab Jalan Bersebelahan Masjid Taman Megah Ria, Jalan Kempas, Taman Megah Ria Johor Bahru.



**Gambar 2.8:** Kerja-Kerja Membina Parit dan Jalan Di Jalan Susur 1, Banjaran 10 Kempas Johor Bahru.



**Gambar 2.9:** Kerja-Kerja Menurap Kawasan Lapang Anjung Selera Cempaka, Johor Bahru.



**Gambar 2.10:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Pejalan Kaki di Jalan Padi Huma dan Jalan Tahana, Bandar Baru Uda, Johor Bahru.



**Gambar 2.15:** Projek ISF - Kerja-Kerja Menaiktaraf Jalan di Jalan Kebun Teh, Taman Kebun Teh (Projek Sambung - Dalam Pembinaan).



**Gambar 2.11:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Longkang Tepi Jalan di Tepi Premis Perniagaan, Jalan Sultanah Aminah, Taman Iskandar Johor.



**Gambar 2.16:** Projek ISF - Menaiktaraf Jalan dan Perparitan di Kg Baru dan Kg Nong Chik, Johor Bahru.



**Gambar 2.12:** Kerja-Kerja Menurap Semula Jalan dan Lain-Lain Kerja Berkaitan di Kawasan Tempat Letak Kereta Jalan Bertam 14 dan Sekitarnya, Taman Daya, Johor Bahru.



**Gambar 2.13:** Kerja-Kerja Menaiktaraf Jalan dan Perparitan di Jalan Dato Abu Bakar, Kampung Pasir, Johor Bahru.



**Gambar 2.17:** Projek ISF - Menaiktaraf Jalan dan Perparitan di Taman Datoí Onn dan Kg Datoí Onn, Johor Bahru.



**Gambar 2.14:** Projek ISF - Kerja-Kerja Pembinaan Persimpangan Bertingkat di Jalan Bandar Dato Onn (Projek Sambung - Dalam Pembinaan).

## 2.2 BAHAGIAN SALIRAN



**Graf 2.2:** Statistik Skop Kerja Tahun 2019 Bah. Saliran.

### 2.2.1 Gambar Contoh Kerja oleh Bahagian Saliran.



**Gambar 2.18:** Kerja-karya menyediakan Pejalan Kaki Serta Kerja-Kerja Berkaitan Di Dalam Rizab Saliran Di Jalan Kemunting, Taman Kebun Teh, Johor Bahru.



**Gambar 2.19:** Kerja Kerja menggali mendakan di Sg Sengkuang, Johor Bahru.



**Gambar 2.20:** Kerja Kerja Pembaikan Tembok Sg Seranggong Serta Kerja Kerja Berkaitan Di Taman Sri Intan, Johor Bahru.



**Gambar 2.21:** Kerja Kerja Penyelenggaraan Pembersihan Sungai Dan Parit Utama.



**Gambar 2.22:** Cadangan Kerja Pembaikan Parit Utama Di Jalan Mutiara Emas Puteh, Taman Mount Austin, Johor Bahru.



**Gambar 2.23:** Kerja Kerja Menggali Mendakan Bagi Mengatasi Masalah Banjir Di Jalan Setia Indah 12/1, Taman Setia Indah, Johor Bahru.



**Gambar 2.24:** Kerja Kerja Penyelenggaraan Loji Rawatan Kumbahan CSTP Segget, Johor Bahru.



**Gambar 2.25:** Kerja Kerja Menaiktaraf Loji Rawatan kumbahan Jalan Sagu 7, Taman Daya & Stadium Hoki Taman Daya. Berkaitan Di Taman Sri Intan, Johor Bahru.



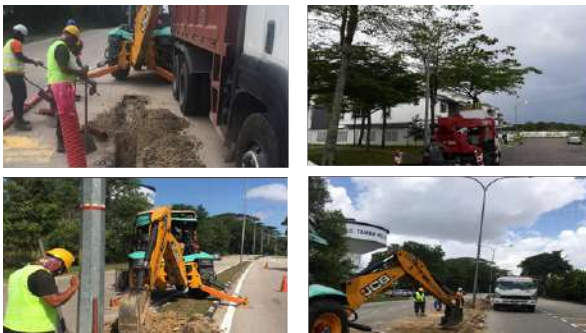
**Gambar 2.26:** Kerja Kerja Menaiktaraf Logi Rawatan kumbahan Taman Kemas & Taman Desa Harmoni.

### 2.3 BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR



**Graf 2.3:** Statistik Skop Kerja Tahun 2019 Bah. Peng. Bandar.

#### 2.3.1 Gambar Contoh Kerja oleh Bahagian Pengangkutan Bandar



**Gambar 2.27:** Kerja Penyelenggaraan & Menaiktaraf Lampu Jalan.



**Gambar 2.28:** Kerja Penyelenggaraan & Menaiktaraf Lampu Hiasan.



**Gambar 2.29:** Kerja Penyelenggaraan & Menaiktaraf Lampu Isyarat.



**Gambar 2.30:** Kerja Penyelenggaraan & Bilik Kawalan CCTV.



**Gambar 2.31:** Maklumat Info Trafik MBBJ (<http://www.mbjbtrafik.com>)



**Gambar 2.32:** Kerja Penyelenggaraan Papan Tanda.



**Gambar 2.33:** Kerja-Kerja Naiktaraf Sistem Lalulintas Di Jalan Permas Utara, Bandar Baru Permas Jaya, Johor Bahru.



**Gambar 2.34:** Kerja-Kerja Membina Palang Had Ketinggian Di Jalan Rosmerah Utama, Taman Johor Jaya, Johor Bahru.

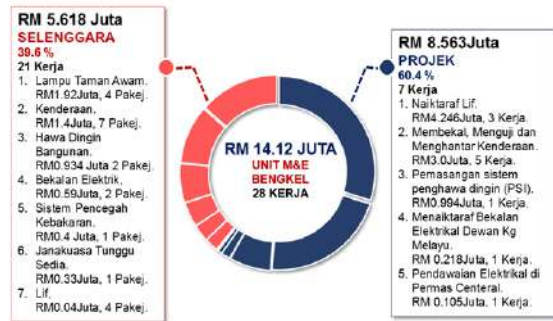


**Gambar 2.35:** Kerja-Kerja Pembinaan Laluan Untuk Menurunkan Pelajar Di Jalan Merdeka (Hadapan Sek. Keb. Mohd Khir Johari), Kg Melayu Majidee, Johor Bahru.



**Gambar 2.36:** Kerja-Kerja Membina Jejantas Di Lebuhraya Pasir Gudang, Kempas, dan Jalan Tun Abdul Razak Menghubungkan Jalan Susur 3 & Jalan Susur 4, Johor Bahru.

## 2.4. UNIT MEKANIKAL DAN ELETRIKAL (BENGKEL KEJURUTERAAN)



**Graf 2.4:** Statistik Skop Kerja Tahun 2019 Bah. Bengkel

### 2.4.1. Gambar Contoh Kerja oleh Bahagian Bengkel Kejuruteraan.



**Gambar 2.37:** Kerja Menaiktaraf Lif di Bangunan JOTIC dan Perpustakaan Sultan Ismail.



**Gambar 2.38:** Kerja Menaiktaraf Sistem Chiller Hawa Dingin Perpustakaan Sultan Ismail.



**Gambar 2.39:** Kerja Menaiktaraf Bekalan TNB Di Dewan Kg Melayu.





**Gambar 2.40:** Kerja Pendawaian Elektrikal di Permas Sentral.



Lori Car Carrier Towing



**Gambar 2.45:** Kerja Penyelenggaraan Lampu Taman.



Jentera Penggelek Jalan



**Gambar 2.41:** Pembelian Kenderaan MBBJ Tahun 2019.



**Gambar 2.46:** Kerja Penyelenggaraan Elektrik.



**Gambar 2.42:** Kerja Penyelenggaraan Penghawa Dingin.



**Gambar 2.47:** Kerja Penyelenggaraan Kenderaan MBBJ.



**Gambar 2.43:** Kerja Penyelenggaraan Jana Kuasa Tunggu Sedia.



## 2.5 UNIT TINDAKAN CEPAT, UTC. (BENGKEL KEJURUTERAAN)

Disepanjang tahun 2019, sejumlah 2,189 aduan melalui pelbagai saluran, yang telah diambil tindakan secara "in-house" oleh Unit Tindakan Cepat (UTC) Jabatan Kejuruteraan. Unit ini juga melaksanakan tugas tugas lain seperti kerja pemasangan bunting bendera sempena perayaan rasmi dan kerja persiapan di lokasi acara rasmi MBBJ dan Kerajaan.



**Gambar 2.44:** Kerja Penyelenggaraan Peralatan Pencegah Kebakaran.



# ADUAN DISELESAI UTC 2019

## 2,189 ADUAN AWAM

JALAN BERLUBANG 1,434			LAIN LAIN ARAHAN 475
PAPAN IKLAN 20			PENUTUP PARIT/ GRATING 102
GUARD RAIL 9	PARIT 11	PAPAN TANDA 138	

**Rajah 2.5 :** Statistik skop kerja aduan UTC Tahun 2019.

### 2.5.1 Gambar Contoh Kerja UTC



**Gambar 2.48:** Kerja Menampal Jalan.



**Gambar 2.49:** Kerja Menggantikan Penutup Parit Rosak/Hilang



**Gambar 2.50:** Kerja Pemasangan Bendera.



**Gambar 2.51:** Kerja-Kerja Lain.

## 3.0 PELAKSANAAN PROJEK PERUNTUKAN LUAR

Pada tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan MBBJ telah menerima peruntukan sebanyak RM 45.29 Juta dari Agensi Agensi luar bagi tujuan menaiktaraf infrastruktur di dalam kawasan MBBJ. Berikut adalah statistik sumber peruntukan tersebut:

## PERUNTUKAN LUAR 2019 RM 45.29 JUTA | 174 PROJEK

<b>RM 42 JUTA</b> KEM. KEWANGAN (MARRIS) 160 PROJEK	<b>RM 2.69 JUTA</b> KEM. PERUMAHAN & KERAJAAN TEMPATAN (BP1-KPKT) 9 PROJEK	<b>RM 0.6 JUTA</b> KEM. DALAM NEGERI (BANDAR SELAMAT-BLACKSPOT 2019-TMN. JOHOR JAYA) 5 PROJEK
<b>MENURAP JALAN</b> - RM25.32Juta, 58 Kerja.	<b>PERPARITAN</b> - RM0.9Juta, 3 Kerja.	<b>PENGASINGAN PEJALAN KAKI</b> - RM0.3Juta, 1 Kerja.
<b>PERPARITAN</b> - RM8.48Juta, 55 Kerja.	<b>JALAN</b> - RM0.79Juta, 3 Kerja.	<b>PENCAHAYAAN</b> - RM0.27Juta, 2 Kerja.
<b>PERABOT &amp; PEJALAN KAKI</b> - RM2.05Juta, 41 Kerja.	<b>PEJALAN KAKI</b> - RM0.77Juta, 2 Kerja.	<b>PAPAN TANDA PERINGATAN JENAYAH</b> - RM0.04Juta, 1 Kerja
<b>LORONG BELAKANG</b> - RM1.44Juta, 5 Kerja.	<b>LORONG BELAKANG</b> - RM0.23Juta, 1 Kerja.	<b>BONGGOL JALAN</b> - RM0.02Juta, 1 Kerja.

**Rajah 4.1:** Pecahan Skop Kerja Tahun 2019 Peruntukan Luar.

### 3.1 PERUNTUKAN MARRIS 2019

Tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan MBBJ menerima keseluruhannya sebanyak RM 42 Juta peruntukan MARRIS daripada Kem. Kewangan melalui Pejabat Perbendaharaan Negeri Johor, peruntukan diterima secara berperingkat iaitu:

MARRIS 2019 RM 42.0 JUTA   160 PROJEK	
FASA 01	FASA 02
<ul style="list-style-type: none"> <li>● AWAL 2019</li> <li>● RM 20 JUTA</li> <li>● 71 PROJEK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PERTENGAHAN 2019</li> <li>● RM 22 JUTA</li> <li>● 89 PROJEK</li> </ul>

**Rajah 3.2:** Statistik fasa MARRIS 2019.

#### 3.1.1 Gambar Contoh Kerja Projek Peruntukan MARRIS



**Gambar 3.1 :** Kerja-Kerja Menurap Semula Jalan Dan Menyediakan Garisan Jalan Serta Kerja-Kerja Berkaitan Di Zon Kampung Melayu Majidee / Taman Suria, Johor Bahru.



**Gambar 3.2 :** Kerja-Kerja Menurap Semula Jalan Dan Menyediakan Garisan Jalan Serta Kerja-Kerja Berkaitan Di Taman Sentosa Dan Taman Sri Tebrau, Johor Bahru.

### 3.2 PERUNTUKAN KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (BP1-KPKT) Tahun 2019

Tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan MBBJ menerima keseluruhannya sebanyak RM 2.69 Juta peruntukan projek KPKT daripada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan, peruntukan diterima secara berperingkat iaitu:

KPKT 2019 RM 2.69 JUTA   9 PROJEK	
BP1- FASA 01	BP1- FASA 02
<ul style="list-style-type: none"> <li>● RM 0.97 JUTA</li> <li>● 3 PROJEK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RM 1.97 JUTA</li> <li>● 6 PROJEK</li> </ul>

**Rajah 4.3 :** Statistik fasa BP1-KPKT 2019.

#### 4.2.1 Gambar Contoh Kerja Projek Peruntukan KPKT



**Gambar 4.8 :** Kerja Projek Lift Plot C Larkin Idaman, MB Johor Bahru.



**Gambar 4.9 :** Membina Laluan Pejalan Kaki Dan Menaiktaraf Jalan Bagi Menghubungkan Ke Jalan Harmonium 24, Taman Mount Austin, MB Johor Bahru.



**Gambar 4.10 :** Kerja-Kerja Menaiktaraf Longkang Di Jalan Straits View, MB Johor Bahru.



**Gambar 4.11 :** Menaiktaraf Lorong Belakang Di Jalan Permatang 8, Taman Desa Jaya, MB Johor Bahru.

### 3.3 PROGRAM BANDAR SELAMAT 2019

Tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan MBBJ menerima keseluruhannya sebanyak RM 0.6 Juta peruntukan projek Bandar Selamat daripada Kem. Keselamatan Dalam Negeri peruntukan dengan lokasi pemilihan Program Bandar Selamat 2019 telah diputuskan di 1 kawasan iaitu Taman Johor Jaya sebagai "Blackspot tahun 2019":

## BANDAR SELAMAT 2019

### RM 0.6 JUTA | 5 PROJEK

<b>FASA 01</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM 0.6 JUTA</li> <li>• 5 PROJEK</li> </ul>

**Rajah 3.4 :** Statistik projek Bandar Selamat 2019.

### 3.3.1 Gambar Contoh Kerja Program Bandar Selamat



**Gambar 3.12 :** Kerja-Kerja Pencahayaan Di Jalan Anggerik 32, Taman Johor Jaya, Johor Bahru, Di Bawah Program Bandar Selamat ( Peruntukan Persekutuan).



**Gambar 3.13 :** Kerja-Kerja Menaiktaraf Pejalan Kaki Dan Pembinaan Penghadang Jalan Bagi Pengasingan Laluan Pejalan Kaki Dan Laluan Bermotor Serta Kerja-Kerja Berkaitan Di Taman Johor Jaya.

## 4.0 KAWALAN PELAN INFRASTRUKTUR PEMAJUAN.

Sepanjang tahun 2019 Jabatan Kejuruteraan telah menerima sebanyak 219 permohonan pelan infrastruktur daripada pemaju. Dari jumlah tersebut, 212 permohonan iaitu 96.8 peratus permohonan telah diluluskan manakala 8 permohonan telah diberi keputusan ditolak. Permohonan yang masih aktif pula akan dibawa untuk kelulusan pada Tahun 2020.



**Graf 4.1 :** Statistik Permohonan Pelan Infrastruktur Jab. Kejuruteraan 2019

#### 4.1 MEMPERKUKUKAN KEDUDUKAN KEWANGAN MBBJ



**Graf 4.2 :** Statistik Hasil Jab. Kejuruteraan 2019

#### 4.2 Wang Amanah



**Graf 4.3 :** Statistik Wang Amanah Jab. Kejuruteraan 2019

#### 4.3 PENGUATKUASAAN KAWALAN PEMBANGUNAN

Di bawah Akta 133, Akta Parit, Jalan dan Bangunan, Akta 171, Akta Kerajaan Tempatan dan Undang undang kecil Jalan, Parit dan Bangunan.



**Gambar 4.1 :** Pemantauan Kerja Korekan Bagi Pemasangan Paip Pembetulan, Di Jalan Langkasuka, Larkin.



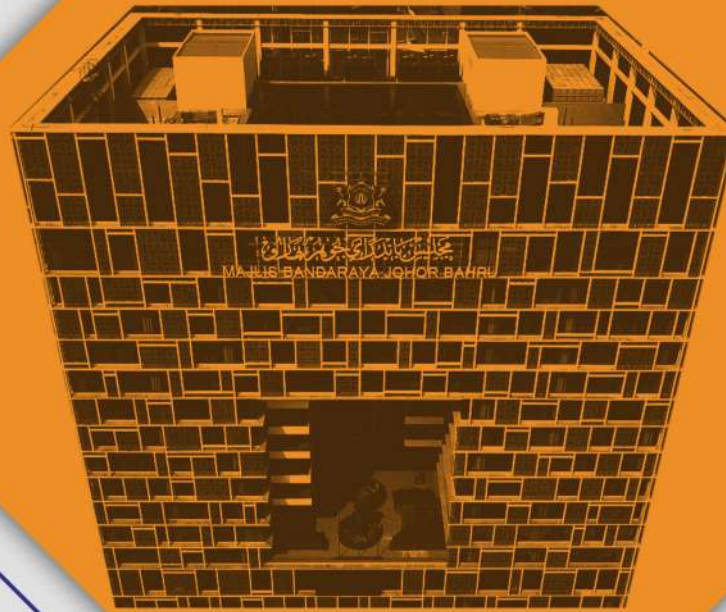
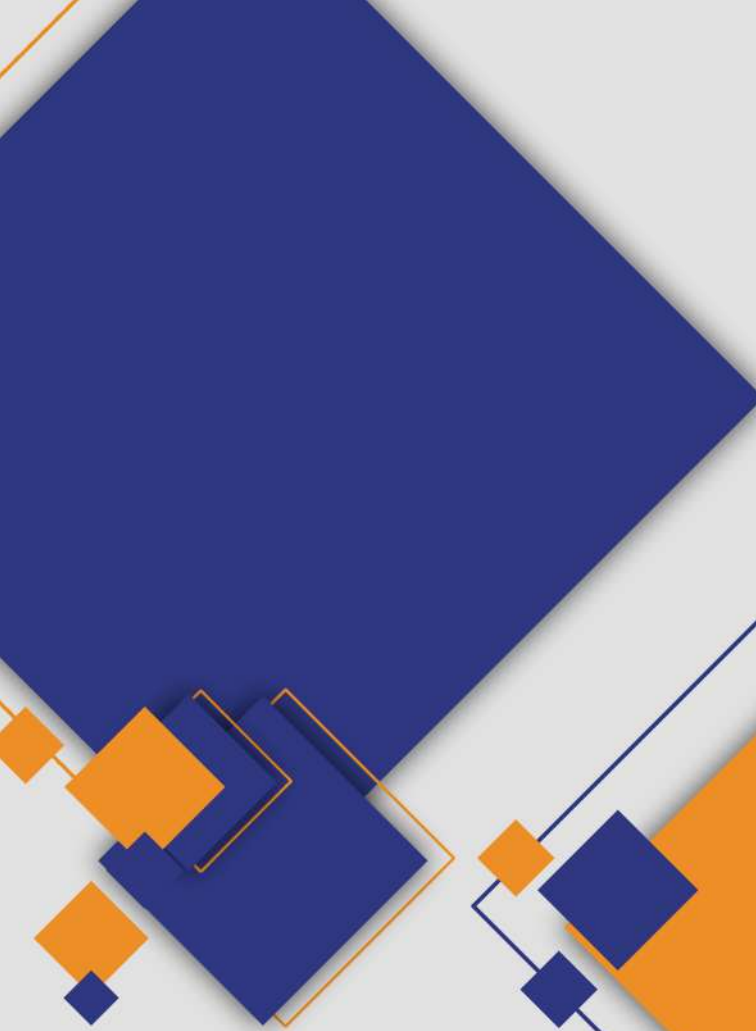
**Gambar 4.2 :** Pemantauan Kerja Penurapan Semula Jalan Selepas Kerja Korekan Bagi Pemasangan Paip Dan Kabel, Di Jalan Harmoni Utama.



**Gambar 4.3 :** Pemeriksaan CCC Kolam Tadahan Projek Kem Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM), Permas Jaya, Johor Bahru.



**Gambar 4.4 :** Pemeriksaan CCC Projek Loji Rawatan Kumbahan Berpusat Sungai Segget (Projek IRDA), Johor Bahru.



# JABATAN BANGUNAN

## JABATAN KAWALAN BANGUNAN 2019

### 1.0 LATAR BELAKANG JABATAN BANGUNAN

Jabatan Bangunan terdiri dari 3 bahagian iaitu Bahagian Kawalan Bangunan, Bahagian Projek Bangunan dan Bahagian Penguatkuasaan Bangunan. Hasil Jabatan pada 2019 adalah sebanyak 25,026,945.19. Butiran hasil Jabatan sebagaimana jadual dibawah :

BIL.	PERKARA	JUMLAH (RM)
1.	BAYARAN PROSES PELAN	9,858,512.62
2.	CARUMAN ISF	12,686,908.81
3.	SIJIL KELAYAKAN MENDUDUKI	4,534.28
4.	PERMIT BANGUNAN SEMENTARA	2,238,158.24
5.	PERMIT AWNING (KILANG & KEDAI)	34,784.27
6.	JUALAN SALINAN PELAN DAN SKM	15,570.00
7.	MELETAK BAHAN BINAAN	54,352.24
8.	PROSES KERJA LEBIH MASA	3,600.00
9.	CAJ KERJA LEBIH MASA	129,525.00
10.	KUTIPAN BAYARAN KOMPAUN	73,600.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>25,099,545.46</b>

### 2.0 BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN

Bahagian ini berfungsi memproses semua permohonan pelan bangunan yang terdiri dari permohonan berikut :

- Pelan Baru
- Ubahan Tambahan
- Permit Sementara Bangunan
- Permit Awning Kedai dan Kilang
- Sistem Struktur Pemancar Telekomunikasi
- Membaiki Bangunan

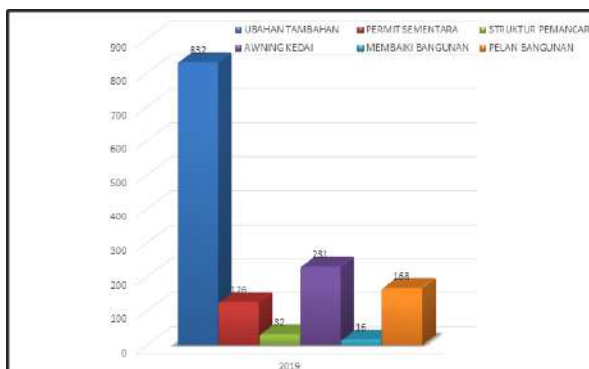
Pada tahun 2019 Bahagian telah menerima dan memproses sebanyak 1405 permohonan pelan bangunan. Prosedur Kerja bagi Pelan Bangunan mengikut ketetapan MS ISO 9001:2008. Proses kerja bagi setiap permohonan juga mempunyai tempoh masa yang telah ditetapkan oleh Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan dipantau oleh Unit Pusat setempat, MBBJ

### TEMPOH MASA BAGI PROSES PERMOHONAN PELAN BANGUNAN

JENIS PERMOHONAN	TEMPOH MASA (KPI)
Pelan Bangunan	83 hari (Berasingan)/ 109 hari (Serentak)
Ubahan Tambahan	50 hari
Permit Sementara Bangunan	50 hari
Permit Awning Kedai dan Kilang	10 hari bekerja
Membaiki Bangunan	30 hari

### LAPORAN PERMOHONAN PELAN BANGUNAN BAGI TAHUN 2019

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN TAHUN 2019
PELAN BARU	168
PELAN UBAHAN TAMBAHAN	832
PERMIT SEMENTARA BANGUNAN/ HOARDING/ RUMAH PEKERJA	126
SISTEM STRUKTUR PEMANCAR	32
PERMOHONAN AWNING KEDAI	187
PERMOHONAN AWNING KILANG	44
PERMOHONAN MEMBAIKI BANGUNAN	16
<b>JUMLAH</b>	<b>1405</b>



CARTA JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA PADA TAHUN 2019

### LAPORAN PEMBANGUNAN YANG MENYEDIAKAN SISTEM PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN SEMULA AIR HUJAN (SPAH) BAGI TAHUN 2019

BIL.	JENIS PEMBANGUNAN	JUMLAH PERMOHONAN 2019
1.	RUMAH SESEBUAH	38
2.	RUMAH SEMI-D	1
3.	PANGSAPURI / TOWN HOUSE	16
4.	KILANG SESEBUAH / SEMI-D	21
5.	BANGUNAN KOMERSIL / PEJABAT	6
6.	HOSPITAL	-
7.	HOTEL	3
8.	RUMAH IBADAH / MASJID	1
9.	INSTITUT / SEKOLAH	2
10.	BANGUNAN KERAJAAN	2
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>92</b>

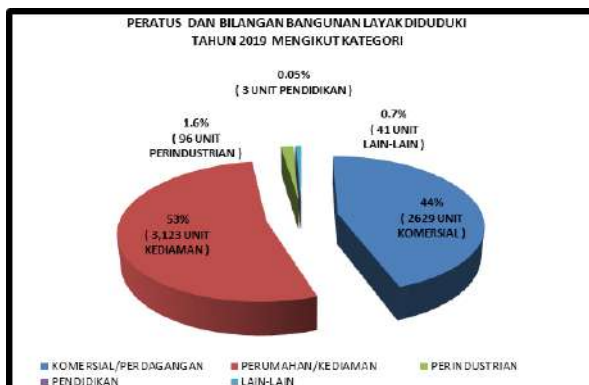
### LAPORAN PEMBANGUNAN YANG MENYEDIAKAN KEPERLUAN ORANG KURANG UPAYA (OKU) BAGI TAHUN 2019

BIL.	JENIS PEMBANGUNAN	JUMLAH PERMOHONAN 2019
1.	PANGSAPURI / TOWN HOUSE	16
2.	KILANG SESEBUAH / SEMI-D	21
3.	PEJABAT / KOMERSIL/KEDAI PEJABAT	6
4.	HOSPITAL	-
5.	HOTEL	3
6.	RUMAH IBADAH / MASJID	1
7.	INSTITUT / SEKOLAH	2
8.	BANGUNAN KERAJAAN	2
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>30</b>

### 3.0 BAGHIAN PENGUATKUASAAN BANGUNAN

Bahagian ini berfungsi mengawal dan memastikan kerja-kerja pembinaan di tapak selaras dengan pelan yang di luluskan dan pembinaan disahkan oleh pihak perunding. Bermula dari 12 April 2007 tanggungjawab bagi pengeluaran CFO telah di ambil alih oleh pihak perunding yang bertanggungjawab mengemukakan pelan bangunan melalui pengeluaran Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC). Pihak Perunding juga bertanggungjawab ke atas pengesahan sijil tersebut termasuk apa-apa jua kecacatan atau kerosakkan ke atas struktur bangunan serta memastikan pembinaan di tapak selaras dengan pelan yang diluluskan Majlis. Pada tahun 2019 bahagian telah menerima 5,892 Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan dari pihak perunding yang mengesahkan bangunan tersebut telah selamat diduduki.





**BILANGAN UNIT DAN JENIS KOMPONEN BAGI SIJIL PERAKUAN SIAP DAN PEMATUHAN (CCC) TAHUN 2019**

BIL.	KATEGORI	UNIT
<b>PERUMAHAN / KEDIAMAN</b>		
1.	RUMAH BANGLO	26
2.	RUMAH BERBANDUNG	41
3.	RUMAH KLUSTER	44
4.	RUMAH TERES	1,035
5.	PANGSAPURI	706
6.	RUMAH PANGSA	741
7.	RMMJ	192
8.	RUMAH PERKERJA	90
9.	TOWNHOUSE	248
<b>JUMLAH UNIT PERUMAHAN / KEDIAMAN</b>		<b>3,123</b>

<b>KOMERSIAL / PERDAGANGAN</b>		
1.	KEDAI PEJABAT	1,024
2.	SERVIS APARTMENT	1,181
3.	HOTEL	406
4.	RUANG PAMERAN (SHOWROOM)	2
5.	RESTORAN	6
6.	STESYEN MINYAK	2
7.	KOMPLEKS PERNIAGAAN	4
8.	BANGUNAN KOMESIAL	2
9.	HOSPITAL SWASTA	2
<b>JUMLAH UNIT KOMERSIAL/PERDAGANGAN</b>		<b>2,629</b>

<b>PERINDUSTRIAN</b>		
1.	KILANG SESEBUAH	4
2.	KILANG BERKEMBAR	10
3.	KILANG KLUSTER	48
4.	KILANG TERES	33
5.	GUDANG	1
<b>JUMLAH UNIT PERINDUSTRIAN</b>		<b>96</b>

<b>PENDIDIKAN</b>		
1.	TADIKA	2
2.	SEKOLAH	1
<b>JUMLAH UNIT PENDIDIKAN</b>		<b>3</b>

<b>LAIN-LAIN</b>		
1.	PENCAWANG ELEKTRIK TNB	28
2.	DEWAN SERBAGUNA	4
3.	BALAI RAYA	1
4.	GARAJ KENDERAAN	2
5.	KOMPLEKS SUKAN	1
6.	RUMAH IBADAH (SURAU&BUDDHIST)	3
7.	MBJB	1
8.	TAMAN TEMA AIR	1
<b>JUMLAH LAIN-LAIN</b>		<b>41</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN UNIT DI KELUARKAN PERAKUAN SIAP DAN PEMATUHAN</b>		<b>5,892</b>

**GAMBAR TAPAK BAGI SIJIL PERAKUAN SIAP DAN PEMATUHAN (CCC) TAHUN 2019**



**PUSAT KOMUNITI TAMAN EKOFLORA**



**RUMAH TERES BANDAR CEMERLANG**



**ASRAMA PEKERJA TMN PERINDUSTRIAN CEMERLANG**



**KEDAI PEJABAT BANDAR CEMERLANG**



**KEDAI PEJABAT TMN BESTARI**

Pada tahun 2019, jabatan menerima 520 aduan awam berkaitan pembinaan. Aduan tertinggi adalah berkaitan gangguan dari kerja ubah suai, ubah suai rumah/kilang tanpa kebenaran dan gangguan dari projek pembangunan sebanyak 360 aduan (69.9%) Walau bagaimana pun, daripada 520 aduan yang di terima hanya 21 aduan (4.1 %) yang belum selesai pada tahun 2019 kerana ia melibatkan kerja-kerja yang masih dalam perhatian manakala 499 (95.9 %) aduan telah dapat diselesaikan pada tahun semasa.

Tindakan penguatkuasaan bangunan dijalankan melalui tindakan Kompaun, pengeluaran Surat Peringatan dan Notis Amaran. Surat Peringatan dan Kompaun dikeluarkan bagi binaan yang tiada pelan lulus tetapi sekiranya pelan di kemukakan, ia boleh di luluskan dan boleh mematuhi Undang-undang Kecil Bangunan Seragam 1986. Akan tetapi bagi binaan yang tidak boleh diluluskan dan kesalahan menduduki tanpa CCC, Notis Amaran dikeluarkan dan sekiranya notis gagal dipatuhi, kes akan di bawa ke Mahkamah Bandaraya melalui Bahagian Undang-undang. Proses kerja tindakan penguatkuasaan juga telah mempunyai MS ISO 9001:2008.

#### **TINDAKAN PENGUATKUASAAN BAGI TAHUN 2019**

BIL.	PERKARA	JUMLAH KES	TELAH PATUH	BELUM PATUH
1.	Surat Peringatan	206	72	134
2.	Kompaun	102	64	38
3.	Notis Amaran	13	-	13
<b>JUMLAH</b>		<b>372</b>	<b>321</b>	<b>136</b>

#### **STATUS NOTIS AMARAN YANG DI KELUARKAN PADA TAHUN 2019**

BIL.	PERKARA	JUMLAH KES	PERATUS (%)
1.	Siasatan Kedua	13	100.00
2.	Permintaan Saman (Bahagian Undang-undang)	-	-
3.	Telah Disaman	-	-
4.	Telah Patuh Notis	13	100.00
<b>JUMLAH NOTIS AMARAN</b>		<b>26</b>	<b>100.00</b>

Pada tahun 2019 juga, 5 Perintah Termesti bagi meruntuhkan bangunan telah di perolehi oleh Jabatan melalui Bahagian Undang-undang bagi kes yang telah sabit di mahkamah. Perintah Termesti di pohon daripada mahkamah bagi memastikan pemilik mengembalikan tanah atau bangunan kepada keadaan asal. Sekiranya pemilik gagal berbuat demikian, tanggungjawab meruntuhkan bangunan berkenaan akan berpindah kepada Majlis selepas tarikh Perintah Termesti tamat. Namun begitu, sekiranya pemilik mendapat kelulusan pelan dalam tempoh yang ditetapkan mahkamah, Perintah Termesti akan terbatal.



**SIASATAN KES ADUAN BERSAMA JBT  
PENGUATKUASAAN**

**Status Perintah Termesti yang  
di keluarkan pada tahun 2019**

BIL.	PERKARA	JUMLAH KES	PERATUS (%)
1.	Pemilik meruntuhkan sendiri bangunan	1	20.00
2.	Majlis meruntuhkan bangunan	1	20.00
3.	Perintah Belum Tamat	-	-
4.	Rayuan	3	60.00
<b>JUMLAH NOTIS AMARAN</b>		<b>5</b>	<b>100.00</b>



**PENUTUPAN TAPAK BINAAN ATAS KESALAHAN  
MEMBINA TANPA KEBENARAN DI BAWAH  
SEKSYEN 70(1), AKTA 133**

Pada tahun 2019, terdapat 5 buah bangunan yang telah di keluarkan Sijil Kelayakan Menduduki pada tahun 2009 yang perlu diperiksa kekukuhan struktur bangunannya pada tahun 2019. Majlis telah mengeluarkan Notis terhadap pemilik bangunan / pihak pengurusan bangunan bagi melantik jurutera bertauliah menjalankan pemeriksaan bagi bangunan yang terlibat.

Sekiranya pemilik gagal berbuat demikian, Majlis sendiri akan melantik jurutera bertauliah untuk menjalankan pemeriksaan pada tahun 2019 bagi memastikan bangunan yang telah diduduki berada dalam keadaan selamat.

**Status Pengeluaran dan Pematuhan Notis Pemeriksaan Berkala bangunan tahun 2019**

BIL.	PERKARA	JUMLAH	PERATUS (%)
1.	Laporan pemeriksaan telah dimajukan	1	20.00
2.	Telah memaklumkan Laporan sedang di sediakan	2	40.00
3.	Merayu untuk di tangguhkan	-	-
4.	Tiada maklumbalas	2	40.00
<b>JUMLAH NOTIS PEMERIKSAAN BERKALA</b>		<b>5</b>	<b>100</b>



**PANGSAPURI LARKIN  
IDAMAN, JOHOR  
BAHRU**



**KONDOMINIUM  
LAGENDA TASEK,  
TAMAN SURI MUAFAKAT**



**PANGSAPURI LARKIN INDAH, JOHOR BAHRU**

## 1.0 BAHAGIAN PROJEK BANGUNAN

Bahagian Projek Bangunan berfungsi sebagaimana berikut :

- 1.0.1 Melaksanakan kerja-kerja menaiktaraf menggunakan Peruntukan Kerajaan Persekutuan ( KPKT ) dan Peruntukan Kerajaan Negeri
- 1.0.2 Melaksanakan kerja-kerja binaan baharu dan menaiktaraf menggunakan Peruntukan Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB)
- 1.0.3 Melaksanakan kerja-kerja menaiktaraf dan pembaikan menggunakan Peruntukan Ahli Majlis serta kerja-kerja penyelenggaraan kecil (Di bawah RM 20 Ribu)
- 1.0.4 Melaksanakan kerja-kerja di luar skop teknikal seperti :-

## 1.1 PERUNTUKAN KERAJAAN PERSEKUTUAN (KPKT) & PERUNTUKAN KERAJAAN NEGERI

### 1.1.1 PROJEK PENYELENGGARAAN BP.1 - 1 LOKASI (Peruntukan Persekutuan)

Projek YB Menteri Besar (Senarai 42/2019) - Parlimen Johor Bahru

1. Memasang pagar di Pangsapuri Larkin Idaman Plot A, MB Johor Bahru (Peringkat Perolehan)

### 1.1.2 PROJEK PENYELENGGARAAN TPPM ñ 44 LOKASI (Peruntukan Persekutuan)

Kerja-Kerja Penambahbaikan Di Bawah Program Tabung Penyelenggaraan Perumahan Malaysia (TPPM) :

## LAWATAN SIASATAN TAPAK BERSAMA KAKITANGAN BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB), PIHAK PENGURUSAN BANGUNAN (JMB / MC) & PENDUDUK RUMAH PANGSA BAGI 44 LOKASI



Rumah Pangsa Blok 5, Taman Kenanga



Rumah Pangsa Taman Cempaka



Rumah Pangsa Taman Melor



Rumah Pangsapuri Desa Muafakat

1.1.3 PROJEK PENYELENGGARAAN  
- 1 LOKASI (Peruntukan Negeri)

SEBELUM



SELEPAS



Menggantikan bumbung  
Blok Pangsapuri Pahlawan C

1.2 PERUNTUKAN MAJLIS BANDARAYA  
JOHOR BAHRU (MBJB)

1.2.1 MEMBINA KOMPLEKS DAN  
GELANGGANG SUKAN

SEBELUM



SELEPAS



Menaiktaraf Fasiliti Stadium Hoki Taman Daya

SEBELUM



SELEPAS



Membina Gelanggang Latihan Acara Petanque

1.2.2 MEMBINA DEWAN RAYA

SEBELUM



SELEPAS



Pembaikan Dewan Bukit Tiram

SEBELUM



SELEPAS



Membina Dewan Serbaguna Taman Setia Indah

1.2.3 MEMPERELOK GERAI / TAPAK  
PENJAJA

SEBELUM



SELEPAS



Membina Pagar Dan Pondok Pengawal  
Keselamatan Pasar Tani Kekal Permas Jaya

SEBELUM



SELEPAS



Menaiktaraf Tapak Penjaja Gerai  
Di Hadapan Kip Mart Tampoi

### 1.2.4 MENAIKTARAF KOMPLEKS PERNIAGAAN

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Menaiktaraf Bangunan Medan Selera Hutan Bandar**

### 1.2.5 MEMBINA / MENAIKTARAF PEJABAT / BANGUNAN / TANAH

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Menaiktaraf Surau Aras 4, MBBJ**

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Pembaikan Kerosakan Awam Di Bangunan Permas Sentral, Bandar Baru Permas Jaya**



**Membina Bangunan Baru Menara MBBJ**



**Pandangan Sudut Luaran 'Exterior'**



**Pandangan Sudut Dalam 'Interior'**

### 1.2.6 MENAIKTARAF KEDIAMAN ANGGOTA PERKHIDMATAN PENTADBIRAN

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Pembaikan Pangsapuri Permas Jaya Bagi Tujuan Penyewaan Pada Tahun 2020**

### 1.2.7 MENAIKTARAF BANGUNAN PEJABAT

SEBELUM



SELEPAS



**Mengecat Bangunan Dewan Jubli Intan Sultan Ibrahim, MBBJ**

### 1.2.8 MEMBINA / MENAIKTARAF PERPUSTAKAAN

SEBELUM



SELEPAS



**Menaiktaraf Perpustakaan Sultan Ismail, Jalan Datin Halimah**

### 1.2.9 UBAHSUAI BANGUNAN

SEBELUM



SELEPAS



**Pos Polis Komuniti di Jalan Tun Abdul Razak (Susur 4)**

### 1.2.10 MEMBINA TANDAS AWAM

SEBELUM



SELEPAS



**Menaiktaraf Tandas Awam Dan Bangunan Pejabat Penguatkuasaan Cawangan Jalan Segget**

### 1.2.11 PROJEK ISTANA

1. Pembersihan Lantai Laman Mahkota, Mengecat Pintu Pagar dan Kerja Berkaitan (CPC - 23/03/2019)
2. *Proposed For Changing Gross From Axonoposs Compressouss To Zoysion Zeon (License Gross)* at 707 (A) Training Field, Sri Gelam (Peringkat Pembinaan)
3. Pusat pemulihan JDT (JDT Rehab Center) di pusat Latihan Seri Gelam Johor Bahru (Peringkat Perolehan)
4. Penambahbaikan Mercu Tanda Mahkota Johor di Hadapan Pagar Masuk Istana Bukit Serene (Peringkat Perolehan)



**Pembersihan Lantai Laman Mahkota, Mengecat Pintu Pagar Dan Kerja Berkaitan**



**'Proposed For Changing Gross From Axonoposs Compressouss To Zoysion Zeon (License Gross) At 707 (A) Training Field, Sri Gelam'**

### 1.3 PERUNTUKAN AHLI MAJLIS & PENYELENGGARAAN KECIL DI BAWAH RM 20 RIBU

#### 1.3.1 KERJA-KERJA PERUNTUKAN AHLI MAJLIS

Bahagian Projek Bangunan terlibat secara langsung bagi setiap peruntukan Ahli Majlis di setiap Zon. Bagi tahun 2019, sebanyak 21 projek Ahli Majlis telah dilaksanakan antaranya sebagaimana berikut :-



**Pembinaan Astaka Terbuka Di Padang,  
Jalan Bukit Mutiara 5, Taman Bukit Mutiara**



**Memasang Pagar Anti Climb Di Sekeliling  
Perpustakaan Sultan Ismail  
(Cawangan Kg. Melayu)**



#### 1.3.2 KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN KECIL (KERJA LANTIKAN TERUS)

Sepanjang tahun 2019, terdapat 18 projek Kerja Lantikan Terus (KLT) di bawah RM 20 ribu melibatkan pembaikan-pembaikan kecil serta yang melibatkan kerja kecemasan yang perlu segera dibaiki menggunakan peruntukan MBBJ sebagaimana berikut :-



**Membaikpulih Dan Kerja-Kerja Berkaitan Bagi  
Bangunan Surau Aman Yang Terbiar Di Bekas Tapak  
Lotun Van Dataran**

### 1.4 KERJA-KERJA DI LUAR SKOP TEKNIKAL

Bahagian Projek Bangunan turut terlibat secara langsung dalam pelaksanaan kerja-kerja di luar skop teknikal seperti penglibatan dalam acara-acara rasmi, program, kursus dan lawatan kerja sebagaimana berikut :-

1. Urusetia Perasmian 'Zero Mile'.
2. Urusetia Istiadat Meletak Kerja.
3. Penyertaan Program 'Archidex' 2019 Di KLCC, Kuala Lumpur.
4. Lawatan Ke Kilang Nippon Paint Di Shah Alam, Selangor.
5. Lawatan Ke Kilang Ek Ecoline (Industrial Roofing Sheet) Di Nilai, Negeri Sembilan.
6. Penyertaan Program BCI Equinox Di Thistle Hotel.
7. Lawatan Ke Kilang Sunway Paving Solution Di Senai.
8. Kursus Landskap Anjuran Akademi Binaan Malaysia.
9. Majlis 'Sepanjang Jalan Kenangan' Perpisahan Tn. Hj. Ibrahim Bin Hamdan.





**Perasmian 'Zero Miles'**



**Lawatan Kilang Sunway  
Paving Solution**

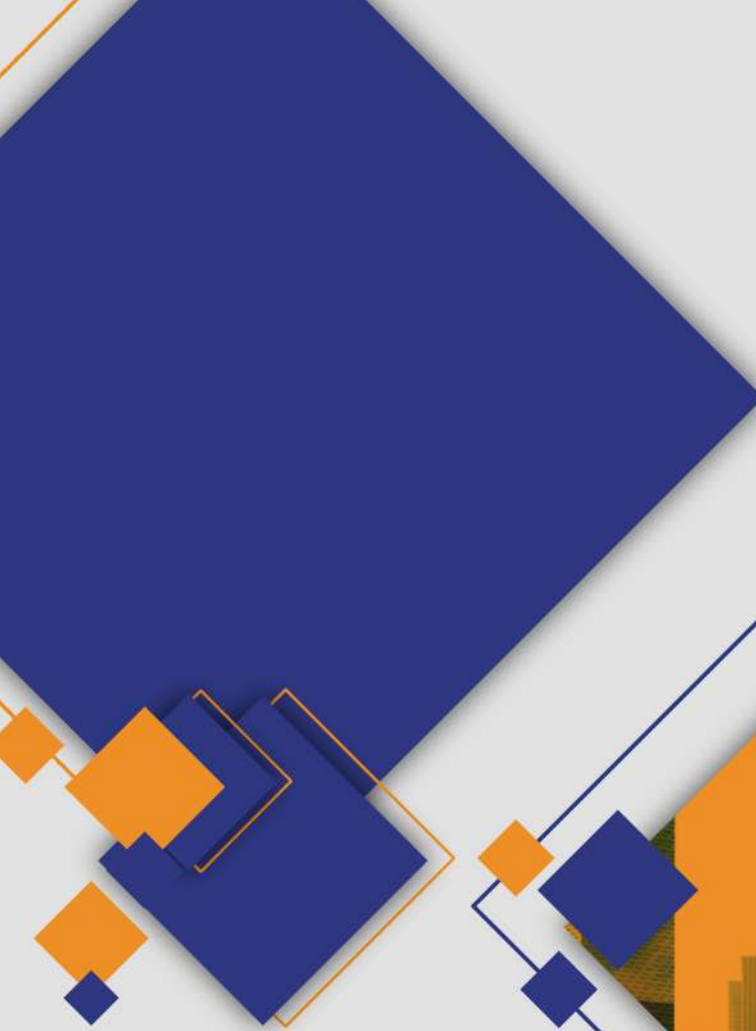


**Lawatan Kilang  
Nippon Paint**



**Kursus Landskap CIDB**





**JABATAN**  
**PERANCANGAN PEMBANGUNAN**

## JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN

### BAHAGIAN RANCANGAN PEMAJUAN DAN PENGANTARABANGSAAN

#### Unit Pelan Induk

#### 1. RANCANGAN TEMPATAN DAERAH JOHOR BAHRU DAN KULAI 2025 (PENGANTIAN) - ADDENDUM

Selaras dengan peruntukan Subseksyen 15(4), Akta 172, Rancangan Tempatan Daerah Johor Bahru dan Kulai 2025 (Penggantian) telah diwartakan dalam Warta Negeri Johor bertarikh 18 Januari 2018 J.P.U 4 Jil. 62 No.2.

Namun, atas faktor kepesatan pembangunan semasa serta bagi mengelakkan implikasi undang-undang kesan daripada ketidakselarasan kelulusan projek pembangunan yang telah dan sedang dalam pertimbangan pihak Majlis atau Kerajaan Negeri dengan ketetapan Rancangan Tempatan sedia ada, Kajian Pengubahan (Addendum 1) ke atas BPK, Rancangan Tempatan Daerah Johor Bahru dan Kulai 2025 (Penggantian) telah dilaksanakan selaras dengan peruntukan Seksyen 16 (1), (2) dan (3) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172).

Sehubungan itu, pada 17 Jun 2019, Publisiti Awal ke atas kajian tersebut telah diadakan bertempat di Kaunter Jabatan Perancangan Pembangunan, Aras 2, Majlis Bandaraya Johor Bahru.



#### 2. RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK) / PELAN TINDAKAN KHAS (PTK)

RKK BANDARAYA JOHOR BAHRU  
(KAWASAN STULANG, PELANGI, LARKIN, UDA)

Kajian ini telah dimulakan pada Mac 2018 dan Laporan Akhir telah siap disediakan bagi tujuan publisiti pada April 2019. Pelancaran Program Publisiti dan Penyertaan Awam telah diadakan pada 30 April 2019 bertempat di Hotel Thistle, Johor Bahru dengan dirasmikan oleh Y.B Tuan Tan Chen Choon, Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan, Kesejahteraan Bandar dan Alam Sekitar.

Seterusnya Laporan tersebut telah dipamerkan bagi orang awam serta pihak berkepentingan mengemukakan sebarang bantahan ataupun representasi dalam tempoh 4 minggu bermula 30 April 2019 sehingga 30 Mei 2019 di Jabatan Perancangan Pembangunan, Majlis Bandaraya Johor Bahru.



**Program Pelancaran Publisiti dan Penyertaan Awam yang diadakan pada 30 April 2019 di Hotel Thistle, Johor Bahru**

### 3. RKK BANDAR ULU TIRAM, MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

Kajian ini telah dimulakan pada Julai 2019 dan dijangka siap pada Februari 2020. Bagi mendapatkan maklumbalas awal daripada pihak-pihak berkepentingan, satu program *Focus Group Discussion* telah diadakan pada 8 Ogos 2019 bertempat di Hotel KSL, Johor Bahru.

Sehingga kini, kajian sedang diperingkat penyediaan Laporan Akhir bagi tujuan Publisiti dan Penyertaan Awam. Program tersebut dijangka akan diadakan pada Mac 2020.



Program Focus Group Discussion yang diadakan pada 8 Ogos 2019 di Hotel KSL, Johor Bahru

## BAHAGIAN RANCANGAN PEMAJUAN DAN PENGANTARABANGSAAN

### Unit Kemampanan Bandar

- i. Penganjuran Pertandingan Akhir Iskandar Malaysia Ecolife Challenge (IMELC).

Buat julung kalinya, pihak MBBJ telah bekerjasama secara 'smart partnership' dengan pihak IRDA, JPN, UTM dan SWM menganjurkan acara Pertandingan Akhir Iskandar Malaysia 'Ecolife Challenge' (IMELC) 2019 yang telah diadakan pada 13 November 2019 bertempat di AEON Mall, Bandar Dato Onn, Johor Bahru.

Program ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran gaya hidup masyarakat rendah karbon di peringkat pelajar sekolah rendah seluruh Negeri Johor.

Program ini bermula pada tahun 2013 dengan 23 sekolah dan kini melibatkan 475 sekolah rendah di seluruh Negeri Johor.

Melalui program ini, pelajar akan menjalankan program penjimatan elektrik, air dan pengumpulan bahan kitar semula melibatkan seluruh warga sekolah dan juga ahli keluarga.



Lawatan ke booth pameran oleh oleh Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan, Kesejahteraan Bandar dan Alam Sekitar Negeri Johor

Berdasarkan maklumat yang dikumpul, pencapaian pada tahun ini adalah sebanyak 143 buah sekolah yang menghantar resit telah berjaya mengumpul 185,000 kg barangan kitar semula. Ini sekaligus menjana pendapatan terkumpul sebanyak RM 42 juta.

Seterusnya, sebanyak 207 sekolah yang menghantar bil elektrik telah berjaya mengurangkan penggunaan bil elektrik sebanyak 540,000 kilowatt jam atau penjimatan terkumpul sebanyak RM 97,000.00.

Manakala, sebanyak 218 buah sekolah yang menghantar bil air telah berjaya mengurangkan bil air sebanyak 5,800 meter padu atau penjimatan terkumpul sebanyak RM 19,000.00.



**Ucapan Perasmian oleh Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan, Kesejahteraan Bandar dan Alam Sekitar Negeri Johor**

Pertandingan akhir IMELC 2019 ini telah dirasmikan oleh Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan, Kesejahteraan Bandar dan Alam Sekitar Negeri Johor, Tuan Tan Chen Choon.

Melalui program ini, MBBJ juga menjalinkan kerjasama dengan United Nation Development Programme (UNDP) mengadakan pameran bertajuk 'All About the SDGs Campaign'.

Tujuannya, adalah bagi mempromosikan agenda Matlamat Pembangunan Mampan atau 'Sustainable Development Goals' (SDG) ke seluruh lapisan masyarakat Johor Bahru.



**Lawatan ke booth MBBJ dan penyerahan Pelan Tindakan Masyarakat Rendah Karbon MBBJ 2025 oleh Tuan Setiausaha, MBBJ kepada Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan, Kesejahteraan Bandar dan Alam Sekitar Negeri Johor**

- ii. Majlis Penyampaian Hadiah Pertandingan Akhir 'Iskandar Malaysia Ecolife Challenge' (IMELC) 2019



**Majlis penyerahan hadiah kepada Guru Besar SK Taman Suria**

Sekolah Kebangsaan Taman Suria, Johor Bahru merupakan antara 3 pemenang utama Pertandingan Akhir 'Iskandar Malaysia Ecolife Challenge' (IMELC) 2019 yang telah diadakan di Aeon Mall, Bandar Dato Onn.

Majlis ini telah diadakan pada 3 Februari 2020 bertempat di Dewan Terbuka, Sekolah Kebangsaan Taman Suria, Johor Bahru. Hadiah berupa wang tunai berjumlah RM 8000.00 telah disampaikan oleh Pengarah SWM, Johor kepada Guru Besar, Sekolah Kebangsaan Taman Suria.

Dalam majlis tersebut, murid-murid sekolah telah membuat persembahan dan pertunjukkan berkaitan program IMELC yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2019.

- iii. Majlis Pelancaran Program Penanaman Pokok Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia 2019 dan Perasmian Pusat Komuniti Taman Ekoflora



**Sekitar Majlis Pelancaran yang disempurnakan oleh Y.B Dato' Haji Amran Bin A. Rahman, Datuk Bandar Johor Bahru**

Majlis Pelancaran ini telah disempurnakan oleh Y.B Dato, Haji Amran bin A. Rahman, Datuk Bandar Johor Bahru pada 3 November 2019 (Ahad) bertempat di Taman Bandar, Taman Ekoflora, Johor Bahru.

Bertujuan untuk menyahut seruan Kerajaan Negeri menjadikan bandar-bandar di Negeri Johor ke arah bandar rendah karbon selaras dengan tema sambutan HPBS 2019.

Antara pengisian majlis tersebut adalah penanaman sebanyak 355 batang pokok di sekitar Taman Ekoflora oleh agensi kerajaan dan swasta serta perasmian pusat komuniti di Taman Ekoflora.



**Upacara menandatangani plak perasmian oleh Datuk Bandar Johor Bahru**

iv. Majlis Menandatangani 'Supply Agreement With Renewable Energy' (SARE)



**Upacara menandatangani MOU antara MBBJ, TNB dan GSPARX**

Pihak MBBJ, TNB dan GSPARX telah bersetuju menandatangani kontrak 'Supply Agreement With Renewable Energy' (SAERE) bagi pemasangan PV Solar Panel pada bumbungan bangunan pejabat MBBJ bersaiz 300KWP bersama sama pemasangan struktur parking di aras 5, bangunan MBBJ.

Usaha sama ini adalah bertujuan untuk menjimatkan penggunaan tenaga elektrik di bangunan MBBJ di mana penggunaan bagi tahun 2018 adalah sebanyak RM 1.1 juta. Ia juga selaras dengan hasrat kerajaan untuk meningkatkan penjanaan melalui renewable energy kepada 20% menjelang tahun 2025 dan juga hasrat Kerajaan Negeri menjadikan bandar-bandar di Negeri Johor sebagai bandar rendah karbon.

**BAHAGIAN RANCANGAN PEMAJUAN DAN PENGANTARABANGSAAN**

**Unit Transformasi dan Pengantarabangsaan**

i. Projek Lorong Belakang

Projek ini telah mula dilaksanakan pada tahun 2017 dengan melibatkan 3 fasa pembangunan dan ianya merupakan projek kerjasama antara MBBJ dan Think City bagi memperindahkan lorong belakang dan sekali gus meningkatkan imej Pusat Bandar dan mewujudkan kualiti visual yang menarik.

Projek lorong belakang ini melibatkan 5 lokasi lorong belakang iaitu di Jalan Tan Hiok Nee, Jalan Dhoby, Jalan Trus, Jalan Lee Thye Heng dan lorong belakang Broadway. Pembangunan Fasa 1 dan Fasa 2 melibatkan Jalan Tan Hiok Nee dan Jalan Dhoby telah pun siap sepenuhnya pada tahun 2017 dan 2018; manakala lorong belakang Jalan Trus / Masjid India sedang dalam peringkat pembinaan dan dijangka siap sepenuhnya penghujung tahun 2020.

ii. MyPLACE AWARDS 2019

Pihak MBBJ telah pun dinobatkan sebagai penerima Anugerah Emas bagi Kategori Jalan Belakang dan Jalan Kaki Lima dalam Anugerah MyPlace Awards 2019 melalui program Transformasi Lorong Jalan Tan Hiok Nee yang telah dilaksanakan oleh MBBJ. Ini merupakan sebahagian daripada Program Transformasi Johor Bahru (JBT). Anugerah yang berprestij ini dianjurkan oleh Malaysian Institute of Planners dan telah disampaikan oleh Timbalan Menteri

Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YBM Senator Dato' Raja Kamarul Bahrin Shah Raja Ahmad. MyPlace Awards 2019 merupakan pengiktirafan ke atas kecemerlangan badan-badan dan komuniti yang membuat penambahbaikan kawasan awam dan memberi impak positif kepada komuniti setempat.

**Pencapaian dan pengiktirafan yang diterima oleh Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi Tahun 2019 melalui penyertaan Jabatan Perancangan Pembangunan**

BIL.	ANUGERAH	TARIKH	TEMPAT
1.	Anugerah Bandar Mampan 2019 (91%) melalui Jaringan Penunjuk Pembangunan Mampan Bandar-Luar Bandar Malaysia (MURNInets 2.0)	10 Oktober 2019	Pusat Rekreasi Kolam Air Panas, Labis
2.	Anugerah National Scroll Of Honour For Human Settlements 2019  Sempenan Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2019  (Projek : Kebun Kejiranan KRT Jalan Padi Ria, Bandar baru Uda)	3 November 2019	Program Perumahan Rakyat (PPR) Tehel, Bemban, Melaka

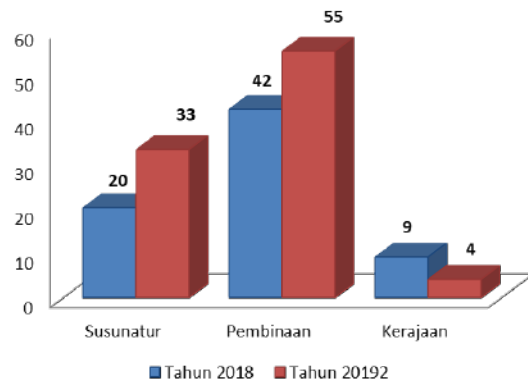
3.	Anugerah National Scroll Of Honour For Human Settlements 2019  Sempenan Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2019  (Projek : Persisiran Herba Sungai Sebulung, Kg Melayu Majidee)	3 November 2019	Program Perumahan Rakyat (PPR) Tehel, Bemban, Melaka
4.	MyPLACE AWARDS 2019 Anugerah Emas bagi Kategori Jalan Belakang dan Jalan Kaki Lima	16 November 2019	Kuala Lumpur

**4.0 Bahagian Kawalan Perancangan**

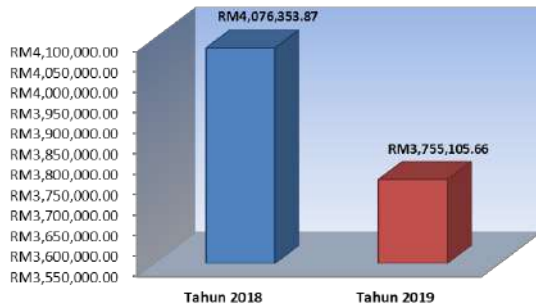
1.1 Unit Proses

- a) Tempoh masa bagi proses Kebenaran Merancang dan mengemukakan ulasan kepada jabatan yang terlibat
- b) Laporan Permohonan Kebenaran Merancang bagi Tahun 2018 dan Tahun 2019

JENIS PERMOHONAN	TEMPOH MASA (KPI)
Kebenaran Merancang (KM) ~KM Susunatur ~KM Pembinaan	38 hari (Diberi keputusan dalam mesyuarat)
Pelan Bangunan Ubahan Tambahan	14 hari (Memberikan ulasan ke Jabatan Bangunan)
Ubahsyarat Tanah Permohonan Tanah	30 hari (Memberikan ulasan ke Pejabat Tanah)



c) Hasil Terimaan Bayaran Wang Proses Kebenaran Merancang Bagi Tahun 2018 dan Tahun 2019



d) Senarai fail yang diberi ulasan kepada jabatan yang terlibat bagi Tahun 2019

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN FAIL
<b>ULASAN KEPADA JABATAN BANGUNAN</b>	
Pelan Bangunan	104
Ubahan Tambahan	130
<b>ULASAN KEPADA PEJABAT TANAH JOHOR BAHRU</b>	
Ubahsyarat Tanah	222
Permohonan Tanah	81

e) Aktiviti Yang dilaksanakan sepanjang Tahun 2019



Menjalankan sesi teach-in 2 minggu sekali



Sesi Mesyuarat dan Lawatan tapak ke Rumah Mampu Milik bersama wakil Pemaju, Pejabat Tanah, Pihak BPEN Johor dan SUK Perumahan.

## UNIT PENGUATKUASAAN PERANCANGAN, BAHAGIAN KAWALAN PERANCANGAN

1.2 Tindakan Penguatkuasaan Perancangan Bagi Tahun 2019

1.2.1 Aduan Awam Bagi Tahun 2019

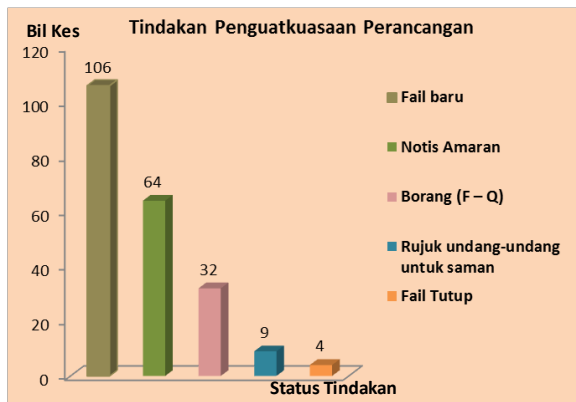
Bil.	Jenis Aduan	Bil. Aduan Diterima	Peratusan Aduan (%)
1.	Bengkel haram / Aktiviti Kitar semula	10	8.8
2.	Salah guna aktiviti	18	15.9
3.	Gated & Guarded	2	1.8
4.	Keagamaan (Binaan Kuil/Tokong )	25	22.1
5.	Gangguan tadika / taska / pusat penjagaan	10	8.8
6.	Homestay	1	0.9
7.	Pencerobohan tanah	18	16
8.	Gangguan dari projek pembangunan (binaan haram)	4	3.5
9.	Kilang memproses simen	1	0.9
10.	Bengkel	10	8.8
11.	Kacauganggu jiran (anjing, parking kenderaan terbiar, dan lain-lain)	12	10.6
12.	carwash	2	1.8
<b>JUMLAH</b>		<b>113</b>	<b>100</b>



1.2.2 Punca kuasa adalah mengikut Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) serta Standard Operating Procedure (SOP) bagi tindakan penguatkuasaan perancangan.



1.2.3 Tindakan Penguatkuasaan Perancangan Di Bawah Akta Perancangan Bandar & Desa 1976, Akta 172 Bagi Tahun 2019.



Tindakan penguatkuasaan perancangan di bawah peruntukan Akta Perancangan Bandar & Desa, 1976 (Akta 172) bagi tahun 2019 melibatkan 106 kes baru yang diterima berdasarkan aduan awam, rondaan berkala di kawasan yang dikenalpasti serta penolakan kebenaran merancang oleh Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC), MBBJ.

1.2.4 Kategori Tindakan Penguatkuasaan Perancangan Di Bawah Akta Perancangan Bandar & Desa 1976, Akta 172 (Operasi Bersepadu Bersama Jabatan / Agensi Luar).



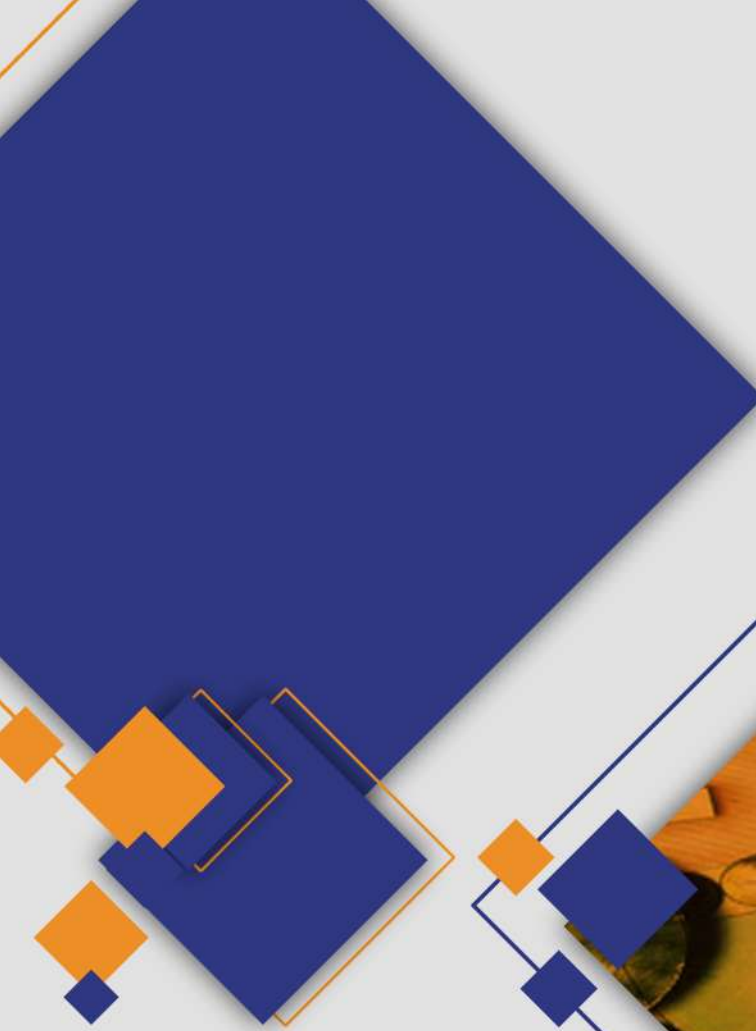
Salahguna aktiviti rumah kepada Kuil



Aktiviti kilang haram di kediaman

1.2.5 Denda dan kes saman Penguatkuasaan Perancangan Di Bawah Akta Perancangan Bandar & Desa 1976, Akta 172 Bagi Tahun 2019.

Tindakan saman ke atas kesalahan dalam peruntukan Akta Perancangan Bandar & Desa, 1976 (Akta 172) bagi tahun 2019 melibatkan 3 kes yang telah disabitkan kesalahan. Kesemua denda berjumlah RM7,000.00 ini dijelaskan pada perbicaraan yang berlangsung di Mahkamah Majistret MBBJ, Larkin tertakluk kepada kesalahan yang berbeza.



**JABATAN**  
**LANDSKAP**

## JABATAN LANDSKAP

Jabatan Landskap diberi tanggungjawab untuk memberi perkhidmatan yang terbaik dalam usaha meningkatkan kualiti hidup warga bandaraya dan menjadikan Johor Bahru Bandaraya dalam Taman yang bertaraf antarabangsa.

Bagi memastikan Jabatan Landskap mencapai objektif jabatan pada masa kini, Jabatan Landskap telah berkembang kepada tiga (3) Bahagian iaitu:

- 1) Bahagian Perancangan dan Kawalan Landskap
- 2) Bahagian Pembangunan Landskap dan Rekreasi
- 3) Bahagian Penyelidikan dan Rekabentuk

### 1. PROGRAM PEMBANGUNAN LANDSKAP

#### PENGINDAHAN JALAN-JALAN UTAMA

Jabatan Landskap melaksanakan kerja-kerja pengindahan jalan-jalan utama menggunakan peruntukan Majlis Bandaraya Johor Bahru pada tahun 2019. Projek-projek yang telah siap dan sedang dilaksanakan dilaksanakan adalah sebagaimana berikut :

BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PROJEK
1.	Cadangan menaiktaraf landskap kejur dan landskap lembut di Jalan Trus, Johor Bahru (Coronation Avenue)	10,000,000.00	15/07/2018 hingga 14/07/2019
2.	Kerja-kerja menaiktaraf landskap tepi jalan dan sekitar CIQ	806,343.00	15/08/2018 hingga 19/04/2019
3.	Cadangan Kerja-kerja meroboh dan membina semula pejabat Jabatan Landskap di Hutan Bandar, Jalan Tasek Utara, Johor Bahru	5,950,866.00	25/8/2018 hingga 31/5/2020

Jalan Abdullah Ibrahim



Jalan Ungku Puan



Lorong Belakang Jalan Trus



Lorong Tepi Masjid India



Cadangan Menaiktaraf Landskap Kejur Dan Landskap Lembut Di Jalan Trus, Johor Bahru (Coronation Avenue) Peringkat Pembinaan



Kerja-Kerja Menaiktaraf landskap tepi jalan dan sekitar CIQ, Johor Bahru



Cadangan Kerja-kerja meroboh dan membina semula pejabat Jabatan Landskap di Hutan Bandar, Jalan Tasek Utara, Johor Bahru

## PROJEK NAIK TARAF TAMAN AWAM, TAMAN PERMAINAN KANAK-KANAK DAN PADANG BOLA

Jabatan Landskap juga melaksanakan projek naiktaraf taman rekreasi awam, taman permainan kanak-kanak dan padang bola pada tahun 2018. Antara projek-projek naik taraf yang telah dan sedang yang telah dilaksanakan adalah sebagaimana berikut :

BIL.	NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PROJEK
1.	Kerja-kerja menaiktaraf padang bola sepak di Jalan Keris 15, Taman Puteri Wangsa, Johor Bahru	709,856.00	27/06/2018 hingga 26/03/2019
2.	Cadangan Menaiktaraf Taman Permainan Kanak-kanak di Jalan Padi Ria 1, Bandar Baru UDA, Johor Bahru	430,820.00	7/8/2019 Hingga 25/11/2019



Kerja-kerja menaiktaraf padang bola sepak di Jalan Keris 15, Taman Puteri Wangsa, Johor Bahru



Cadangan Menaiktaraf Taman Permainan Kanak-kanak di Jalan Padi Ria 1, Bandar Baru UDA, Johor Bahru

## 2. PENYELENGGARAAN LANDSKAP

Pada tahun 2019, Jabatan Landskap telah melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan landskap secara kontrak. Jenis-jenis kerja penyelenggaraan landskap yang dilaksanakan adalah sebagaimana butiran berikut :

BIL.	JENIS KERJA PENYELENGGARAAN	BIL. ZON / PAKEJ / LOKASI
1.	Penyelenggaraan tahunan mencantas dan menebang pokok di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi tempoh 12 bulan	35 Zon
2.	Penyelenggaraan tahunan landskap di jalan-jalan utama di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi tempoh 24 bulan	20 Pakej
3.	Penyelenggaraan kemudahan alatan permainan kanak-kanak dan rekreasi di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru Bagi Tempoh 24 Bulan	14 Zon
4.	Penyelenggaraan tahunan landskap di taman kanak-kanak di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru Bagi Tempoh 24 Bulan	14 Zon
5.	Penyelenggaraan, pembersihan dan penjagaan landskap di taman rekreasi / taman awam bagi tempoh 12 bulan	7 Lokasi
6.	Kerja-Kerja Penyelenggaraan Air Pancutan bagi tempoh 36 bulan	3 Lokasi

### KERJA BEKALAN POKOK

Jabatan Landskap juga melaksanakan kerja-kerja bekalan pokok secara untuk kegunaan penanaman, sulaman dan hiasan majlis / program rasmi kerajaan sebagaimana butiran berikut :

BIL.	JENIS KERJA BEKALAN POKOK
1.	Membekal pokok hiasan dan annual bagi tujuan hiasan majlis-majlis rasmi dan perayaan di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi tempoh 12 bulan
2.	Membekal dan menghantar 'Fresh Flowers' bagi kegunaan program-program rasmi di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi tempoh 12 bulan
3.	Kerja-kerja membekal, menanam dan menyelenggara anak pokok di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru pokok di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru
3.	Membekal, menghantar dan menanam pokok bermusim 'annual' di kawasan Laman Mahkota dan Laman Serene, Johor Bahru bagi tempoh 12 bulan



Membekal, menghantar dan menanam pokok bermusim 'annual' di kawasan Laman Mahkota Dan Laman Serene, Johor Bahru Bagi Tempoh 12 Bulan

### 3. KEMPEN PENANAMAN POKOK TEDUHAN / UTAMA

Jabatan Landskap Negeri Johor telah menetapkan sasaran penanaman pokok teduhan / utama sebanyak 11,478 pokok setahun. Pada tahun 2019, peratus sasaran sebanyak 104.34% telah dicapai bagi penanaman pokok teduhan oleh pihak Majlis dan juga pihak swasta.

Statistik penanaman pokok teduhan di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru pada tahun 2019 adalah sebagaimana berikut

BULAN	JUMLAH PENANAMAN POKOK (NOS)
JANUARI - MAC	3,140
APRIL - JUN	2,711
JULAI - SEPTEMBER	2,038
OKTOBER - DISEMBER	3,589
<b>JUMLAH</b>	<b>11,478</b>
<b>PERATUS PENCAPAIAN</b>	<b>104.34%</b>

### 4. HASIL PENDAPATAN JABATAN

Jabatan Landskap juga menyumbang kutipan hasil pelbagai Majlis Bandaraya Johor Bahru melalui sewaan kemudahan taman awam di Hutan Bandar dan Taman Merdeka serta hasil khidmat sewaan hiasan untuk agensi-agensi Kerajaan juga pihak swasta.

Statistik kutipan hasil sewaan Jabatan Landskap pada tahun 2019 adalah sebagaimana berikut :

BULAN	JUMLAH SEWAAN KEMUDAHAN TAMAN AWAM (RM)	JUMLAH SEWAAN HIASAN (RM)
JANUARI	-	-
FEBRUARI	100.00	-
MAC	1,260.00	-
APRIL	1,240.00	350.00
MEI	120.00	700.00
JUN	1,615.00	350.00
JULAI	200.00	700.00
OGOS	100.00	350.00
SEPTEMBER	610.00	700.00
OKTOBER	3,010.00	-
NOVEMBER	2,350.00	-
DISEMBER	1,260.00	-
<b>JUMLAH</b>	<b>11,865.00</b>	<b>3,150.00</b>

Antara kemudahan taman awam yang disediakan adalah Dewan Lambak, Chalet, Tapak perkemahan, Laman Tembusu, Laman Hijau dan Rumah Johor di Hutan Bandar. Manakala di Taman Merdeka, kemudahan yang disediakan adalah Padang, Merdeka, Laman Kedaulatan Raja-Raja Melayu, kawasan lapang dan tasik.



CHALET



TAPAK PERKHEMAHAN



DEWAN LAMBAK



RUMAH JOHOR



RUMAH JOHOR



LAMAN MELAYU



AMPHITHEATER



PADANG MERDEKA

## 5. ADUAN AWAM

Jabatan Landskap sentiasa membuat pemantauan atas aduan-aduan awam yang diterima berkaitan penyelenggaraan pokok di dalam rizab jalan dan penyelenggaraan taman-taman riadah serta taman permainan kanak-kanak di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru.

Statistik menunjukkan bilangan aduan awam yang diterima dan diambil tindakan pada tahun 2019 oleh anggota Jabatan Landskap dan pihak kontraktor yang dilantik adalah sebagaimana berikut :

JENIS ADUAN	JUMLAH ADUAN	ADUAN SELESAI		ADUAN DALAM TINDAKAN	
		JUMLAH %	JUMLAH %	JUMLAH %	JUMLAH %
POKOK	2,429	2,344	96.5%	85	3.5%
TAMAN RIADAH / TAMAN PERMAINAN	71	71	100%	0	0%
<b>JUMLAH</b>	<b>2500</b>	<b>2415</b>	<b>96.6</b>	<b>85</b>	<b>3.4%</b>

## 6. PENYERTAAN PERTANDINGAN

Pada tahun 2019, Jabatan Landskap mewakili Majlis Bandaraya Johor Bahru menyertai pertandingan Bot berhias sempena Hari Keputeraan Sultan Johor di Jambatan Sultan Ismail pada 15 Mac 2019 sehingga 18 April 2019. Jabatan Landskap telah memenangi dalam pertandingan bot berhias dalam kategori Bot agensi Kerajaan dengan gelaran **Johan Keseluruhan**.



Selain itu, Jabatan Landskap mewakili Majlis Bandaraya Johor Bahru juga menyertai Pertandingan Landskap kategori Laman PBT anjuran Perbadanan Putrajaya sempena Pameran Laman Floria DiRaja Putrajaya 2019 dengan bertemakan 'Mother Of Garden'. Pertandingan telah berlangsung dari 1 Julai 2019 hingga 7 September 2019 di Taman Botani, Putrajaya. Antara anugerah telah berjaya dimenangi di dalam pertandingan tersebut iaitu Anugerah 'Silver Award Floria Garden' (Naib Johan Keseluruhan).



## 7. PENGANJURAN KURSUS AMALAN TERBAIK ARBORIKULTUR MBBJ

Jabatan Landskap telah menganjurkan Kursus Amalan Terbaik Arborikultur selama dua hari iaitu pada 26 & Februari 2019 di Hotel Grand Paragon Johor Bahru. Kursus ini melibatkan penyertaan 200 peserta yang terdiri daripada kontraktor lantikan tahunan MBBJ untuk kerja penyelenggaraan mencantas dan menebang pokok, peserta perseorangan dan juga anggota teknikal jabatan Landskap. Dirasmikan oleh mantan YB Datuk Bandar, Dato' Hj Amran bin A. Rahman. Objektif dari kursus ini ialah memberi penerangan dan pendedahan langsung kepada peserta tentang amalan terbaik arborikultur disamping tatacara keselamatan trafik dan pemakaian keselamatan PPE semasa menjalankan tugas.

Objektif kursus ini diadakan adalah untuk member pendedahan di dalam:

- ~ Meningkatkan pengetahuan serta kemahiran diri dalam melaksanakan kerja-kerja perancangan, pengurusan dan penyelenggaraan pokok-pokok teduhan.
- ~ Memberi pendedahan kepada teknik terkini serta kaedah perancangan, pengurusan dan penyelenggaraan yang betul berpandukan kepada 'Amalan Baik Arborikultur'.
- ~ Memberi pendedahan kepada teknik serta kaedah memanjat dan melakukan cantasan yang betul berpandukan kepada 'Amalan Baik Arborikultur'.
- ~ Mendedahkan peserta dengan peralatan yang sesuai dan terkini bagi menjalankan aktiviti memanjat bagi tujuan cantasan.
- ~ Memastikan peserta mengetahui aspek-aspek keselamatan semasa menjalankan kerja yang melibatkan aktiviti di aras tinggi.



## 8. PELAKSANAAN AKTIVITI / PROGRAM DI TAMAN AWAM

Selain menerima lawatan-lawatan secara rasmi dan tidak rasmi, pada tahun 2019 pelbagai aktiviti / program dengan kerjasama dari jabatan dalaman MBBJ, agensi kerajaan, pihak swasta dan orang perseorangan dilaksanakan di taman awam MBBJ . Antara aktiviti / program yang telah dilaksanakan adalah :

### HUTAN BANDAR

#### JANUARI 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Perjumpaan Dan Beraktiviti Berkumpulan
2.	Aktiviti Explorace Di Hutan Bandar

#### FEBRUARI 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Aktiviti Sukan GBW Hotel
2.	Lawatan Sambil Belajar
3.	Himpunan Membangun Pemuda

#### MAC 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Himpunan Membangun Pemuda
2.	Program Perkhemahan
3.	Penginapan Keluarga
4.	Majlis Perpisahan Kakitangan KPLB

#### APRIL 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Program Perkhemahan
2.	Penginapan

#### MEI 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Program Hari Sukan
2.	Penginapan
3.	Program Khatam Al-Quran di Rumah Johor

#### JUN 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Program Lawatan Kajian Luar
2.	Aktiviti Perkhemahan Sekolah
3.	Majlis Alumni

#### JULAI 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Program 'RISE UP'
2.	Hari Sukan Pengawas
3.	Aktiviti Melukis

#### OGOS 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Program Khidmat Komuniti (CSR)
2.	Lawatan Ke Hutan Bandar

#### SEPTEMBER 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Pembelajaran Luar Bilik Darjah
2.	Pembelajaran Luar Bilik Darjah
3.	Program Khidmat Masyarakat
4.	Program Sayangi Alam Sekitar



## OKTOBER 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Outdoor Camp Sekolah Baroka 2019
2.	Program Kenali Dia
3.	Explorasi Alam Tabayyun Sains Tingkatan 1
4.	Program "Silver Gold Packboree" Pengakap-Kanak-Kanak
5.	Aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat
6.	Nature Scaveger Hunt 2019
7.	Day Dipping

## DISEMBER 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Perjumpaan Hari Keluarga
2.	Program Perkhemahan Dan UnggunApi
3.	Reunion Sekolah
4.	Lawatan Sambil Belajar
5.	Program Akhir Tahun

## NOVEMBER 2019

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM
1.	Road To King Scout Camp - Lencana Usaha Persekutuan Pengakap Malaysia Daerah Johor Bahru 2019
2.	Riadah Dan Perkelahan Bagi Pelajar Tingkatan 3
3.	Kursus Pembangunan Sahsiah Kendiri
4.	Aktiviti Perkhemahan Kokurikulum 2019
5.	Hari Keluarga & Sukaneka
6.	Jom Santai Sihat KA 2019
7.	Go Fit Don't Quit

## TAMAN MERDEKA

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM	ANJURAN	TARIKH
1.	Program J-Robik	Majlis Bandaraya Johor Bahru	Setiap pagi Jumaat, Sabtu & Ahad
2.	Program Jamboree Orienteering	Jabatan Pendidikan Negeri Johor	25-26.9.2019

## TAMAN BUNGA RAYA

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM	ANJURAN	TARIKH
1.	Program Eco Frenz	Kerjasama antara syarikat Sinar Harian dan MBBJ.	15.9.2019

## LAMAN TASEK PANDAN

BIL.	TAJUK AKTIVITI / PROGRAM	ANJURAN	TARIKH
1.	Program pertandingan memancing Joran Bagus Laman Tasik Pandan	Kerjasama antara syarikat Joran Bagus dan MBBJ.	14-15.12.2019

# JABATAN KEWANGAN



Time	Chg.	Pct. chg. Day
11:28	1.64	1.98
11:30	1.64	1.98

## JABATAN KEWANGAN 2019

### 1. HASIL MAJLIS

Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB) diberi kuasa di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) untuk mengutip hasil dalam kawasan pentadbirannya. Terdapat tiga (3) punca hasil utama Majlis iaitu terimaan dari hasil cukai, hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil. Bayaran cukai harta menyumbangkan 65 peratus kepada jumlah keseluruhan hasil. Kutipan hasil lain termasuklah lesen perniagaan dan penaja, iklan, pelan bangunan, kebenaran merancang, 'Improvement Service Fund' (ISF), caj pemajuan, sewaan serta caj tempat letak kereta.

Kutipan daripada ketiga-tiga punca hasil tersebut digunakan oleh MBJB untuk perbelanjaan mengurus yang terdiri daripada emolumen, bekalan dan perkhidmatan serta perkhidmatan perbandaran seperti pemungutan dan pelupusan sisa pepejal, bayaran lampu jalan dan lain-lain. Perbelanjaan pembangunan pula merangkumi kerja-kerja pembinaan dan penyelenggaraan infrastruktur, kemudahan awam, ruang perniagaan, taman-taman awam dan pengindahan persekitaran Bandaraya Johor Bahru. Kutipan hasil bagi tahun 2019 daripada ketiga-tiga punca hasil tersebut dapat dilihat sebagaimana berikut:

HASIL	JUMLAH KUTIPAN (RM)
Hasil Cukai	309,059,731.79
Hasil Bukan Cukai	105,940,403.89
Terimaan Bukan Hasil	28,990,327.02
<b>JUMLAH</b>	<b>443,990,462.70</b>



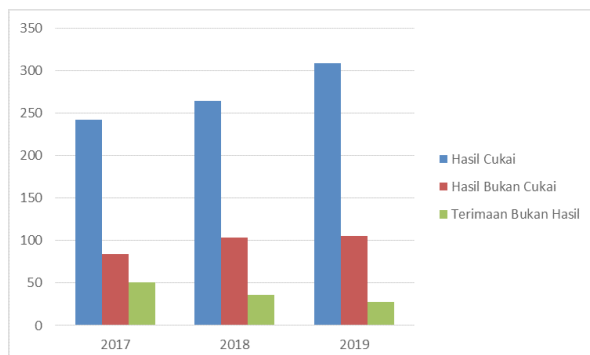
#### 1.1. PERBANDINGAN BAJET DAN KUTIPAN HASIL BAGI TAHUN 2019

HASIL	ANGGARAN ( RM )	SEBENAR ( RM )	PERATUS PENCAPAIAN ( % )
Hasil Cukai	272,457,127	309,059,731	113.4
Hasil Bukan Cukai	124,177,800	105,940,403	85.3
Terimaan Bukan Hasil	32,891,000	28,990,327	87.8
<b>JUMLAH</b>	<b>429,525,927</b>	<b>443,990,462</b>	<b>103</b>

#### 1.2. PERBANDINGAN KUTIPAN HASIL BAGI TAHUN 2017 HINGGA 2019

HASIL	2017 ( RM )	2018 ( RM )	2019 ( RM )
Hasil Cukai	242,068,788	264,327,682	309,059,731
Hasil Bukan Cukai	84,086,213	103,224,023	105,940,403
Terimaan Bukan Hasil	51,759,115	36,807,039	28,990,327
<b>JUMLAH</b>	<b>377,914,116</b>	<b>404,358,744</b>	<b>443,990,462</b>

### 1.3. PRESTASI HASIL BAGI TAHUN 2017 HINGGA 2019



## 2. PENGELUARAN BIL CUKAI HARTA DAN BORANG E (NOTIS MEMBAYAR TUNGGAKAN KADAR)

Bil Tuntutan Cukai Harta telah ditetapkan untuk dihantar kepada pelanggan sebelum 21 Januari untuk penggal pertama dan 21 Julai untuk penggal kedua mengikut Piagam Pelanggan Majlis dengan pecahan jumlah bil dan Borang E yang telah dihantar kepada pelanggan bagi tahun 2019 sebagaimana berikut :

PERKARA	PENGGAL PERTAMA	PENGGAL KEDUA
Bil Tuntutan Cukai Harta	314,374	219,065
Notis Borang E	94,434	101,373

## 3. PENGURUSAN TEMPAT LETAK KERETA

Hasil pengurusan tempat letak kereta adalah terdiri daripada sewaan petak sama ada secara bermusim, bulanan, atau secara sementara serta kutipan kompaun. Penggunaan petak letak kereta terbuka dilaksanakan melalui penggunaan kupon dan kadar yang dikenakan kepada orang awam adalah 60 sen bagi setiap (1) jam atau 40 sen bagi setiap setengah (1/2) jam. Bagi kadar letak kereta yang dikenakan secara tertutup iaitu sistem berpaling automatik digunakan dengan kadar yang dikenakan adalah minimum RM1.00 dan maksimum RM2.00 bagi setiap satu (1) jam.

Pengurusan tempat letak kereta ber kupon di laksanakan secara 'outsourced' oleh MBBJ. Tetuan Presgo Gateways Sdn Bhd telah dilantik sebagai Syarikat pengendali berkuatkuasa mulai 01 Mei 2016. MBBJ telah menerima pulangan sebanyak 30% daripada hasil tempat letak kereta yang dilaksanakan secara 'outsourced' ini.

### 3.1. PECAHAN PUNGUTAN HASIL UNIT LETAK KERETA

Berikut merupakan pungutan hasil untuk 'Outsource Tempat letak Kereta' bagi tahun 2019 dan Pungutan Hasil Tahun 2019 Unit Letak Kereta :

Perkara	Jumlah
Jualan Kupon Tunai	RM 204,104
Jualan Kupon Kepada Ejen	RM 4,111,493
Jualan e-Kupon	RM 14,610
Jualan 'MBJB SPOT'	RM 2,873,316
Jualan Pas Bulanan	RM 6,970,500
Sewa Petak Musim	RM 664,140
Sewa Petak Sementara	RM 145,704
Bayaran Kompaun / Denda	RM 5,417,392
<b>Jumlah 'Outsource Tempat Letak Kereta'</b>	<b>RM 20,401,259</b>

Daripada jumlah tersebut pihak majlis menerima pulangan sebanyak 30% iaitu bersamaan dengan RM6,527,434. Hasil keseluruhan pengurusan tempat letak kereta bagi tahun 2019 adalah sebagaimana berikut :

Perkara	Jumlah
'Outsource Tempat Letak Kereta' - 30%	RM 6,120,377
Sewa Kontrak Metro Parking	RM 405,700
Kompaun Meter / Kupon / Halangan	RM 1,357
<b>Jumlah Besar</b>	<b>RM 6,527,434</b>

### 3.2. PENGUATKUASAAN TEMPAT LETAK KERETA

Kompaun pelbagai kesalahan meletak kenderaan dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru telah dikeluarkan bagi kesalahan yang dilakukan oleh pemilik kenderaan. Kadar diskaun akan diberikan mengikut tempoh berikut :

1. 14 hari - 60%
2. 30 hari - 50%
3. 60 hari - 40%
4. 90 hari - 20%

#### PERBELANJAAN

Secara keseluruhannya, sejumlah RM390.28 Juta telah dibelanjakan bagi tahun 2019 bersamaan 91% berbanding bajet. Jumlah tersebut merangkumi perbelanjaan mengurus sebanyak RM235.65 Juta dan perbelanjaan pembangunan sebanyak RM154.63 Juta.

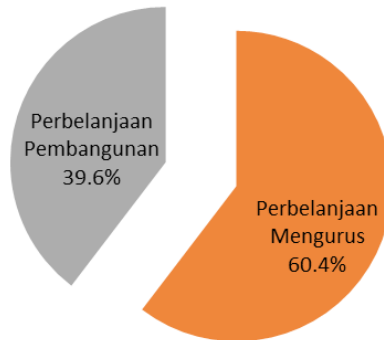
Jumlah perbelanjaan mengurus merangkumi emolumen RM75.03 Juta, perkhidmatan dan bekalan RM152.16 Juta, pemilikan harta modal RM2.15 Juta, pemberian dan kenaikan bayaran tetap RM4.78 Juta dan lain-lain perbelanjaan RM1.51 Juta.

Jumlah perbelanjaan pembangunan terdiri daripada tempat kemudahan awam RM67.60 Juta, tempat kemudahan perniagaan RM0.76 Juta, pejabat/bangunan/tanah RM26.89 Juta, kemudahan pengairan / kawalan banjir RM4.23 Juta, pembangunan perkhidmatan RM1.60 juta dan tempat kemudahan awam (ISF) RM53.52 juta.

#### ANGGARAN DAN PENCAPAIAN PERBELANJAAN BAGI TAHUN 2019

	Anggaran (RM)	Sebenar (RM)	% Berbanding Bajet
<b>PERBELANJAAN MENGURUS</b>			
Emolumen	76,489,296.58	75,032,587.13	98%
Perkhidmatan dan Bekalan	167,452,878.84	152,166,688.63	91%
Pemilikan Harta Modal	2,782,314.76	2,156,591.80	78%
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	6,669,336.32	4,784,998.00	72%
Lain-lain Perbelanjaan	3,298,788.01	1,516,191.35	46%
<b>JUMLAH</b>	<b>256,692,614.51</b>	<b>235,657,056.91</b>	<b>92%</b>
<b>PERBELANJAAN PEMBANGUNAN</b>			
Tempat Kemudahan Perniagaan	3,006,000.00	766,815.81	26%
Pejabat/bangunan/tanah	29,100,000.00	26,894,134.69	92%
Kemudahan Pengairan/kawalan banjir	4,500,000.00	4,239,018.41	94%
Tempat Kemudahan Awam	70,900,000.00	67,602,837.27	95%
Pembangunan Perkhidmatan	2,250,000.00	1,605,350.00	71%
Tempat Kemudahan Awam (ISF)	62,350,000.00	53,522,432.35	86%
<b>JUMLAH</b>	<b>172,106,000.00</b>	<b>154,630,588.53</b>	<b>90%</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>428,798,614.51</b>	<b>390,287,645.44</b>	<b>91%</b>

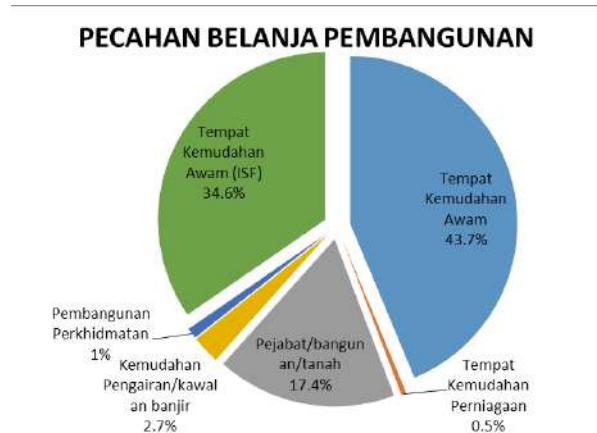
## PECAHAN PERBELANJAAN MENGURUS DAN PEMBANGUNAN



**Carta 1.1 :** Menunjukkan pecahan peratusan perbelanjaan bajet Mengurus dan Pembangunan bagi tahun 2019



**Carta 1.2:** Menunjukkan pecahan peratusan perbelanjaan Bajet Mengurus



**Carta 1.3 :** Menunjukkan pecahan peratusan perbelanjaan bajet Pembangunan

LAPORAN PERBANDINGAN PERBELANJAAN DARI TAHUN 2017 SEHINGGA 2019

		SEBENAR 2017 (RM)	SEBENAR 2018 (RM)	SEBENAR 2019 (RM)
<b>PERBELANJAAN MENGURUS</b>				
10000	Emolumen	68,999,242.39	72,779,125.04	75,032,597.13
20000	Perkhidmatan Dan Bekalan	153,280,583.09	157,895,522.42	152,166,688.63
30000	Pemilikan Harta Modal	2,874,532.91	2,552,591.66	2,156,591.80
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	3,110,804.08	7,001,155.28	4,784,998.00
50000	Lain-lain Perbelanjaan	944,737.98	1,162,964.04	1,516,191.35
<b>Jumlah Belanja Mengurus</b>		<b>229,209,900.45</b>	<b>241,391,358.44</b>	<b>235,657,066.91</b>
<b>PERBELANJAAN PEMBANGUNAN</b>				
100000	Tempat Kemudahan Awam	32,302,159.14		
100100	Tempat Kemudahan Perniagaan	2,621,549.58	2,404,980.16	766,815.81
100200	Pejabat/ Bangunan/ Tanah	27,026,520.88	42,909,695.54	26,894,134.69
100300	Kemudahan Pengairan/ Kawalan Banjir	39,393,946.96	1,045,639.68	4,239,018.41
100400	Tempat Kemudahan Awam		40,798,334.34	67,602,837.27
100500	Pembangunan ICT		283,323.64	1,605,350.00
200100	Tempat Kemudahan Awam		43,180,798.09	53,522,432.35
<b>Jumlah Belanja Pembangunan</b>		<b>101,344,176.56</b>	<b>130,622,771.45</b>	<b>154,630,588.53</b>
<b>Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan</b>		<b>330,554,077.01</b>	<b>372,014,129.89</b>	<b>390,287,655.44</b>

LAPORAN PERBANDINGAN HASIL DAN PERBELANJAAN DARI TAHUN 2017 SEHINGGA 2019

		SEBENAR 2017 (RM)	SEBENAR 2018 (RM)	SEBENAR 2019 (RM)
<b>HASIL</b>				
60000	Hasil Cukai	242,068,788.00	264,327,682.00	309,059,732.00
70000	Hasil Bukan Cukai	84,086,213.00	103,224,023.00	105,940,404.00
80000	Terimaan Bukan Hasil	51,759,115.00	36,807,039.00	28,990,327.00
<b>Jumlah Hasil</b>		<b>377,914,116.00</b>	<b>404,358,744.00</b>	<b>443,990,463.00</b>
<b>PERBELANJAAN MENGURUS</b>				
10000	Emolumen	68,999,242.39	72,779,125.04	75,032,597.13
20000	Perkhidmatan Dan Bekalan	153,280,583.09	157,895,522.42	152,166,688.63
30000	Pemilikan Harta Modal	2,874,532.91	2,552,591.66	2,156,591.80
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	3,110,804.08	7,001,155.28	4,784,998.00
50000	Lain-lain Perbelanjaan	944,737.98	1,162,964.04	1,516,191.35
<b>Jumlah Belanja Mengurus</b>		<b>229,209,900.45</b>	<b>241,391,358.44</b>	<b>235,657,066.91</b>
<b>PERBELANJAAN PEMBANGUNAN</b>				
100000	Tempat Kemudahan Awam	32,302,159.14		
100100	Tempat Kemudahan Perniagaan	2,621,549.58	2,404,980.16	766,815.81
100200	Pejabat/ Bangunan/ Tanah	27,026,520.88	42,909,695.54	26,894,134.69
100300	Kemudahan Pengairan/ Kawalan Banjir	39,393,946.96	1,045,639.68	4,239,018.41
100400	Tempat Kemudahan Awam		40,798,334.34	67,602,837.27
100500	Pembangunan ICT		283,323.64	1,605,350.00
200100	Tempat Kemudahan Awam		43,180,798.09	53,522,432.35
<b>Jumlah Belanja Pembangunan</b>		<b>101,344,176.56</b>	<b>130,622,771.45</b>	<b>154,630,588.53</b>
<b>Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan</b>		<b>330,554,077.01</b>	<b>372,014,129.89</b>	<b>390,287,655.44</b>
<b>Lebihan / Kurangan</b>		<b>47,360,038.99</b>	<b>32,344,614.11</b>	<b>53,702,807.56</b>

**JABATAN**  
**KESIHATAN**





**BAHAGIAN KAWALAN PENYAKIT BERJANGKIT DAN PENDIDIKAN KESIHATAN JABATAN KESIHATAN, MBJB**

**1. BAHAGIAN KAWALAN PENYAKIT BERJANGKIT & PENDIDIKAN KESIHATAN**

a) Unit Kawalan Penyakit Berjangkit (Vektor)

i. Kes Demam Denggi dikawasan MBJB telah meningkat sebanyak 247.77 % iaitu 4,341 kes berbanding 1,752 kes pada tahun 2018.

TAHUN	KES DEMAM DENGGI (DD)	KES DEMAM DENGGI BERDARAH (DDB)	JUMLAH KES (DD/DDB)
2017	3,073	0	3,073
2018	1,752	0	1,752
2019	4,341	0	4,341

ii. Jumlah kematian di kawasan MBJB

Bil.	LOKASI
1.	No 01-08 Jalan Nibong 48 Flat Lm17 Taman Daya ( Epid 1)
2.	No 127 Jalan Bakar Batu Taman Sentosa ( Epid 7 )
3.	No A133 Jalan Bunga Raya, Felda Ulu Tebrau ( Epid 21 )
4.	No E493 Jalan Kenanga, Felda Ulu Tebrau ( Epid 28 )
5.	01-07 Blok 17, Taman Desa Kempas ( Epid 34 )
6.	04-07 Blok 20, Taman Cempaka ( Epid 36 )
7.	Disummit Residence, Taman Kempas Utama ( Epid 42)
8.	No 5 Jalan Tembusu 25, Taman Rinting (Epid 43)
9.	No 11 Jalan Anggerik 1/1, Taman Anggerik ( Epid 47 )
10.	No 01-01 Blok 4, Taman Desa Mutiara (Epid 52 )

iii. Jabatan juga mengenalpasti sebanyak 20 lokaliti yang telah diisytiharkan sebagai kawasan panas (hotspot) denggi bagi tahun 2019. Lokaliti hotspot denggi adalah sebagaimana berikut :

BIL.	LOKALITI	JANGKAMASA WABAK (HARI)
1.	Flat Sri Seroja (Blok F)	35
2.	Jalan Permas 1, Bandar Baru Permas Jaya	34
3.	Jalan Suria 7-19, Taman Suria	35
4.	Fasa 2 (Blok K-V), Flat Sri Lanang	52
5.	Jalan Permas 3, Bandar Baru Permas Jaya	43
6.	Taman Sri Bahagia	32
7.	Blok 16-23, Taman Kenanga	38
8.	Felda Ulu Tebrau	52
9.	Jalan Keembong 24-33, Taman Johor Jaya	34
10.	Flat Jalan Nibong 28, Taman Daya	48
11.	Kuarters Pendidikan Larkin	40
12.	Blok 10-15, Taman Kenanga	36
13.	Jalan Rosmerah 3/, Taman Johor Jaya	33
14.	Blok 15-27, Taman Cempaka	45
15.	Balai Polis Larkin	43
16.	Jalan Dahlia 22-33, Taman Dahlia	32
17.	Taman Bayu Puteri 2	35
18.	Blok 1-15, Taman Desa Mutiara	39
19.	Zon 2, Taman Bukit Jaya	34
20.	Jalan Palma Raja, Taman Dato Chellam	31

iv. Kerja- kerja Kawalan Dan Pencegahan Kes Demam Denggi meliputi tinjauan Aedes, semburan racun jentik-jentik, semburan kabus (fogging) dijalankan bagi setiap kes yang dilaporkan.

AKTIVITI JABATAN	2017	2018	2019
Jumlah premis yang dijalankan tinjauan aedes	68,960	41,138	32,670
Tapak Pembinaan	82	23	19
Projek Rumah Terbangkalai	56	3	4
Kilang Perusahaan	3,597	1201	564
Sekolah	25	17	3
Rumah Kediaman	59,190	35,931	29,327
Bangunan Perniagaan / Kedai	3,569	3,210	1847
Setinggan	1,191	126	288
Taman Awam	242	100	101
Tapak Pembuangan Sampah Haram (illegal dumping)	533	262	155
Tanah Kosong	196	107	46
Lain-Lain Kawasan (Blok bangunan)	279	158	316
<b>JUMLAH</b>	<b>68,960</b>	<b>41,138</b>	<b>32,670</b>
<b>Jumlah premis yang positif dengan pembiakan aedes</b>	<b>5,877</b>	<b>1,365</b>	<b>1,284</b>



Kerja- kerja tinjauan Aedes dikawasan kes-kes demam denggi



Kerja- kerja semburan racun jentik-jentik dikawasan kes/wabak demam denggi



Kerja- kerja semburan thermal di kawasan kes/wabak demam denggi

#### Semburan racun Jentik-jentik (Larvacide)

AKTIVITI JABATAN	2017	2018	2019
Jumlah kawasan semburan	1,353	905	668

#### Semburan Kabus

AKTIVITI JABATAN	2017	2018	2019
<b>Pengasapan (Fogging)</b>			
a) Jumlah kawasan yang dijalankan pengasapan	1,403	1,131	1,101
b) Jumlah rumah yang dijalankan pengasapan	209,192	147,717	175,735
c) Jumlah blok bangunan yang dijalankan pengasapan	860	2,058	2,355
d) Jumlah rumah dijalankan semburan Ultra Low Volume (ULV)	29,876	110,012	333,764



Operasi Penguatkuasaan tapak bina didalam kawasan MBBJ

- v. Pada tahun 2019, MBBJ telah melantik 10 kontraktor pembersihan kacauganggu untuk menjalankan pembersihan segera dikawasan-kawasan yang bukan dibawah penyelenggaraan SWM.



vi. MBBJ juga telah melantik kontraktor skylift bagi pemeriksaan tempat pembiakan nyamuk di gutter dan juga bangunan-bangunan tinggi lain.



Pameran dan Pendidikan Kesihatan di sekolah



Pameran dan pendidikan kesihatan kepada orang awam di kawasan wabak denggi

b) Unit Promosi dan Pendidikan Kesihatan

Unit Promosi dan Pendidikan Kesihatan MBBJ bergerak aktif dengan menjalankan aktiviti seperti Siaraya di kawasan wabak,edaran risalah pencegahan denggi, mengadakan pameran dan pendidikan kesihatan di sekolah dan pusat tumpuan awam serta gotong royong anjuran Ahli Majlis dan penduduk.



Taklimat pengurusan asrama kepada pekilang dan warga asing

Perkara	Sasaran	Bulan												Jumlah aktiviti promosi
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Siaraya	Jumlah lokaliti yang dilaporkan oleh pkdjb	28	23	27	59	25	51	42	25	20	25	20	25	370
Pendidikan kesihatan		1	3	3	2	15	1	1	2	2	1	3	2	36
Edaran risalah		1000	1200	2000	1000	300	300	400	200	500	300	500	300	8,000
Gotong-royong		9	8	13	10	2	2	7	6	5	7	8	3	80



Pameran denggi di kawasan tumpuan awam  
(cth: Jom Heboh, Pusat beli-belah)



Gotong royong dikawasan wabak denggi

c) Penghapusan Kacauganggu

- i. Kerja-kerja penangkapan dan penghapusan anjing liar dilakukan oleh pasukan MBBJ dan kontraktor yang dilantik MBBJ dengan seliaan pegawai majlis dan dijalankan mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh Jabatan Veterinar dan MBBJ.

BIL.	KERJA-KERJA PENGHAPUSAN ANJING LIAR	2018	2019
1.	Oleh kontraktor swasta	1,649	1,763
2.	MBJB	302	176
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>1,951</b>	<b>1,939</b>



Aktiviti kawalan anjing liar oleh kontraktor lantikan MBBJ dan anggota MBBJ

- ii. Operasi kacauganggu gagak yang telah mendapat kelulusan pihak polis dan memusnahkan sarang burung gagak sebagaimana dibawah:

BIL.	AKTIVITI	2018	2019
1.	Jumlah gagak yang dimusnahkan	803	3,480
2.	Operasi kerja-kerja musnahkan sarang gagak	84	128
<b>JUMLAH</b>		<b>887</b>	<b>3,608</b>



Aktiviti Menembak Gagak



Aktiviti Menjolak Sarang Gagak

- iii. Kerja-kerja penghapusan kacauganggu tikus telah dijalankan sebagaimana dibawah :

BIL.	AKTIVITI	2018	2019
1.	Penghapusan Tikus	2,015	2,699
2.	Jumlah kawasan yang dijalankan kerja-kerja pemusnahan tikus	246	259



## 2. ADUAN

Jabatan begitu komited dengan aduan kacauganggu yang diterima daripada orang awam dan dibawah adalah pecahan aduan mengikut kacau ganggu:

Jumlah aduan kacauganggu 2019

BIL.	JENIS KACAUGANGGU	JUMLAH ADUAN DITERIMA	JUMLAH ADUAN DISELESAIKAN
1.	Gangguan serangga	134	134
2.	Gangguan ayam/ itik/lembu	97	97
3.	Gangguan kucing	96	96
4.	Gangguan tikus	39	39
5.	Gangguan burung	269	269
<b>JUMLAH</b>		<b>635</b>	<b>635</b>

## 3. PENGUATKUASAAN KESIHATAN

BIL.	AKTIVITI	2019
1.	Notis	
	a) Penghapusan Kacauganggu	182
	b) Penghapusan Nyamuk	78
	c) Lain-lain notis	28
2.	Kompaun	
	a) Ingkar Notis	0
	b) UUK Mencegah Kekotoran	0
	c) Kacauganggu (Pembiakan Nyamuk)	252
	d) Lain-lain kompaun	123
<b>JUMLAH KOMPAUN DIJELASKAN</b>		<b>RM 63,780.00</b>
<b>JUMLAH TUNGGAKAN</b>		<b>RM 204,220.00</b>
<b>JUMLAH NILAIAN KOMPAUN (RM)</b>		<b>375 (RM 268,000.00)</b>

## 4. KESIHATAN PEMBANGUNAN

- i. Unit Kawalan Pembangunan dan Kesihatan bertindak memantau kebersihan di kawasan tapak bina yang berisiko tinggi menyumbang kepada peningkatan kes penyakit demam denggi dalam kawasan MBBJ.
- ii. Pada tahun 2019 sebanyak 19 tapak bina yang berisiko tinggi telah diperiksa dan kompaun dikeluarkan di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171).



Operasi Penguatkuasaan Di Tapak Bina

<b>Jumlah Tapak Bina Diperiksa</b>	19
<b>Jumlah Tapak Bina Positif Pembiakan Nyamuk</b>	14
<b>Jumlah Tempat Pembiakan Nyamuk</b>	97
<b>Kompaun Seksyen 81(c), Akta 171</b>	94
<b>Nilai Kompaun</b>	RM 94,000

### PENCAPAIAN OPERASI PENGUATKUASAAN KAWALAN DENGGI DI KAWASAN TAPAK BINA BAGI TAHUN 2019

Berikut adalah aktiviti ulasan kesihatan/pelan bagi kawalan dan pencegahan demam denggi di kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi tahun 2018 dan 2019

BIL.	AKTIVITI KESIHATAN PEMBANGUNAN	2018	2019
	ULASAN KESIHATAN / PELAN		
1.	Jumlah pelan bangunan	36	104
2.	Jumlah permohonan kebenaran merancang	44	189
3.	Jumlah pemeriksaan tapak Sijil Kebenaran Menduduki (CCC/SKM)	114	100
4.	Ulasan pembaharuan Kebenaran Merancang Sementara	164	120
5.	Ulasan penswastaaan	30	38
6.	Ulasan IPTS	2	2

## 5. BAHAGIAN KESIHATAN AWAM

### a) Klinik Bandaraya

Klinik Bandaraya, MBBJ terletak di Aras 1, Bangunan JOTIC untuk kegunaan rawatan luar anggota MBBJ dan suntikan pelalian anti typhoid kepada pengendali makanan.

Kawalan Penyakit Melalui Perkhidmatan Suntikan Pelalian Typhoid	Jumlah bagi tahun 2017
Jumlah Pekerja Menjalani Pemeriksaan Kesihatan Yang Didaftarkan Dan Pelalian Typhoid	13,093
Jumlah Pengendali Makanan Diberi Vaksin Oleh MBBJ	12,703
Jumlah Wang Kutipan Suntikan (RM)	RM 680,750.00

### b) Unit Dialisis, Dataran Bandaraya

Unit Dialisis ditubuhkan untuk memberi perkhidmatan rawatan hemodialysis kepada anggota dan keluarga warga kerja MBBJ secara homodialysis. Unit ini mempunyai 8 buah mesin hemodialysis dan 20 orang pesakit.

BIL.	PERKARA	Jenis	Jumlah perbelanjaan (RM)
1.	Recombinant Human Erythropoirtin	Sebutharga	73,476.72
2.	Perkakas Pakai buang	Sebutharga	124,544.70
3.	Penyelenggaraan mesin dialysis dan RO	Pembelian terus	24,095.00
4.	Pembelian 2 buah mesin dialisis	Sebutharga	88,000.00
<b>JUMLAH</b>			<b>310,116.42</b>

### c) Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan

Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Majlis Bandaraya Johor Bahru ditubuhkan mengikut keperluan peruntukan Seksyen 30, Akta 514. Mengikut definisinya, Jawatankuasa ini ialah kumpulan orang yang bertanggungjawab dan bekerjasama dalam usaha menyediakan tempat kerja yang selamat dan sihat. Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan MBBJ telah ditubuhkan pada April 2014. Jawatankuasa ini digabungkan dan menggantikan Jawatankuasa Keselamatan Jabatan sedia ada.

Objektif Jawatankuasa :

Objektif Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan ialah seperti berikut:

- i. Untuk menggalakkan perundingan dan kerjasama di antara pihak pengurusan dan pihak pekerja bagi meningkatkan tahap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja;
- ii. Untuk menyediakan komunikasi dua (2) hala dalam pengembangan dan penyebaran maklumat yang berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan; dan

- iii. Untuk menggalakkan minat serta kesedaran semua kumpulan pengurusan dan pekerja terhadap keselamatan dan kesihatan.

Aktiviti Jawatankuasa :

- i. Pemeriksaan tempat kerja (Audit dalaman oleh auditor keselamatan dan keselamatan pekerjaan yang telah dilantik):

~ Audit dalaman MBBJ telah dilaksanakan pada 9 Januari 2019. Seramai 7 orang juruaudit terlibat dalam auditan tersebut. Lokasi auditan adalah di Bangunan Utama MBBJ dan pejabat cawangan.

- ii. Penyiasatan apa-apa kemalangan. Sepanjang tahun 2019 tiada kemalangan di tempat kerja telah dilaporkan kepada Pegawai Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan MBBJ.

- ~ Objektif taklimat tersebut adalah Pendedahan kepada anggota MBBJ mengenai langkah-langkah kesiapsiagaan dalam menangani bencana berkaitan ancaman Biologi, Radiologi, Nuklear dan Bahan Kimia. Selain itu, Peranan dan tanggungjawab oleh Pihak Berkuasa Tempatan di dalam menguruskan bencana akibat dari bencana kimia, biologi dan radiologi.



## LATIHAN DAN TAKLIMAT

### a) Taklimat 'Biological, Nuclear & Chemical Incident Preparedness' Kepada Anggota MBBJ

- ~ Kursus telah diadakan pada 3 April 2019 (Khamis). Seramai 120 orang pekerja yang menghadiri kursus tersebut.
- ~ Penceramah taklimat tersebut daripada PbB Lokman Hakim bin Sulaiman daripada Jab. Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Dr. Badrul Hisham bin Abd Samad daripada Kementerian Kesihatan Malaysia

### b) Kursus Pematuhan Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Di Sektor Awam

- ~ Kursus telah diadakan pada 9 April 2019 di Kementerian Pembangunan dan Kerajaan Tempatan di Putrajaya. MBBJ telah menghantar seorang pegawai perubatan UD44 untuk menghadiri kursus tersebut.



### c) Pemeriksaan Susulan Bagi Anggota Mbjb Berusia 40 Tahun Ke Atas

~ Pemeriksaan telah dijalankan pada 12 Mac 2019 bertempat di Klinik Bandaraya Johor Bahru.

BIL.	SIHAT	SAKIT
1.	103	i. Obese : 86 orang ii. Diabetes : 92 orang iii. Hypertension : 96 iv. Hypercholestrolemia : 227 orang



### d) Minggu Kesedaran Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Dan Taklimat Berkenaan Ergonomik Serta Peranan Majikan Dan Pekerja

~ Kursus telah diadakan pada 16 Jun 2019 sehingga 19 Jun 2019. Seramai 120 orang pekerja yang menghadiri kursus tersebut.

~ Pendedahan kepada anggota MBBJ mengenai aspek-aspek ergonomik di tempat kerja serta peranan majikan dan pekerja di dalam aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerja.

~ Peranan dan tanggungjawab oleh Pihak Berkuasa Tempatan di dalam menguruskan aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan.



### e) Pengawasan Perubatan (Medical Surveillance) Dan Ujian Pendengaran Kepada Anggota Yang Menjalankan Aktiviti Fogging.

~ Pemeriksaan telah diadakan pada 25 hingga 27 Jun 2019.

~ Seramai 47 orang anggota dari Jabatan Kesihatan termasuk juga anggota fogger dari jabatan lain telah dihantar untuk menjalani pemeriksaan perubatan dan juga pemeriksaan pendengaran

~ Anggota telah menjalani x-ray, ujian darah, spirometry test dan juga ujian pendengaran (audiometry test).



### f) Minggu Gaya Hidup Sihat Kepada Anggota MBBJ

~ Kursus telah diadakan pada 11 hingga 13 November 2019. Seramai 150 orang pekerja yang menghadiri kursus tersebut.

~ Mempelajari cara-cara untuk menangani masalah ergonomik di tempat kerja.

~ Pendedahan kepada anggota MBBJ mengenai pencegahan kepada penyakit tidak berjangkit yang secara langsung antara penyakit yang berkaitan dengan jenis pekerjaan.

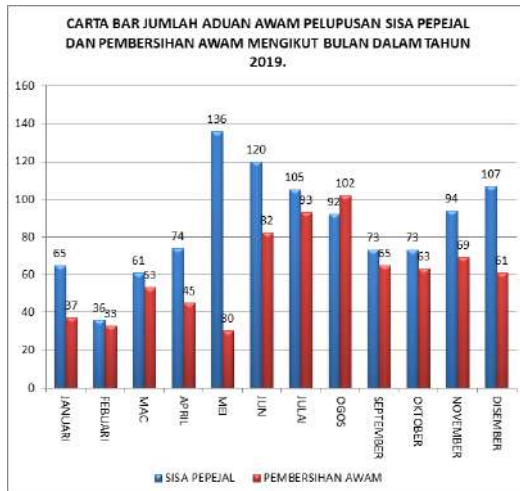




## BAHAGIAN KESIHATAN DAN ALAM SEKITAR

### A. PROGRAM PELUPUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM.

1. Aduan awam pelupusan sisa pepejal dan pembersihan awam.



**RAJAH 1 :** Carta bar aduan awam pelupusan sisa pepejal dan pembersihan awam yang diterima pada tahun 2019.



**RAJAH 2 :** Carta pai peratusan aduan awam pelupusan sisa pepejal dan pembersihan awam mengikut kategori bulan Januari hingga Disember Tahun 2019.

2. Aduan awam semak samun.



**RAJAH 3 :** Carta bar perbandingan jumlah aduan semak samun yang diterima dari Januari hingga Disember tahun 2018 dan 2019.

3. Keseluruhan aduan awam yang diterima oleh Bahagian Kesihatan Dan Alam Sekitar.



**RAJAH 4 :** Carta bar jumlah aduan awam yang diterima oleh Bahagian Kesihatan dan Alam Sekitar tahun 2018 dan 2019.

4. Aduan dirujuk kepada PPSPPA (e-sisa).



**RAJAH 5 :** Carta bar aduan dirujuk ke SWcorp tahun 2018 dan 2019.

## B. KERJA-KERJA PEMBERSIHAN AWAM



**RAJAH 6 :** Carta bar perbandingan jumlah kes kerja pembersihan am oleh Unit Task Force pada tahun 2018 dan 2019.

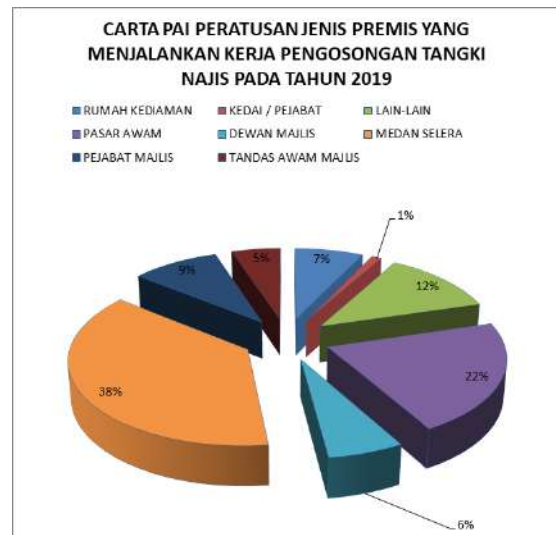
## C. KERJA PENGOSONGAN TANGKI NAJIS.

1. Jumlah dan hasil kerja pengosongan tangki najis.



**RAJAH 7 :** Carta bar perbandingan hasil kerja pengosongan tangki najis pada tahun 2018 dan 2019.

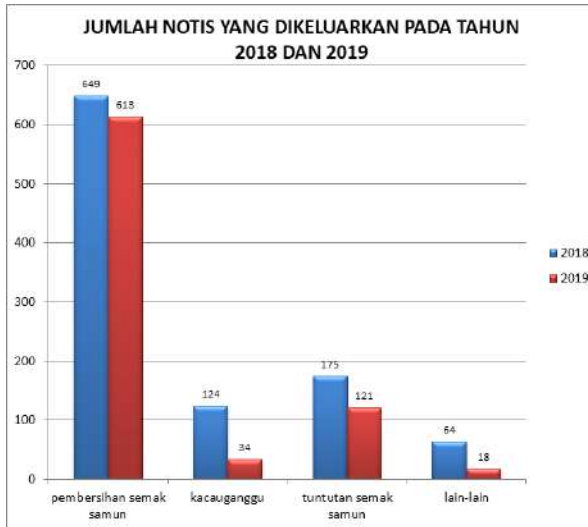
2. Jenis premis kerja pengosongan tangki najis



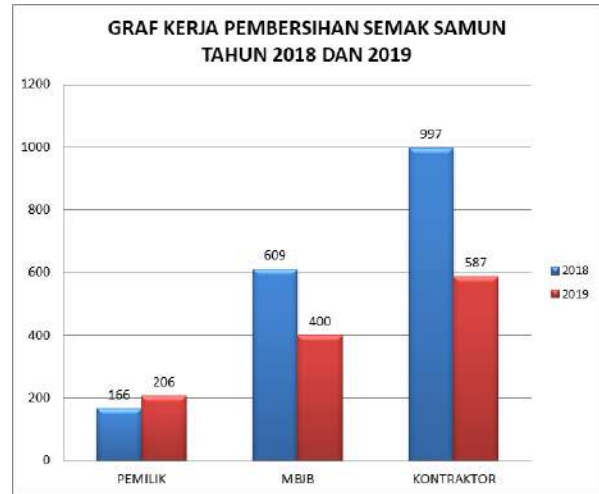
**RAJAH 8 :** Carta pai peratusan jumlah jenis premis menjalankan kerja pengosongan tangki najis tahun 2019.

#### D. PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG.

1. Tindakan pengeluaran notis oleh Bahagian Kesihatan dan Alam Sekitar.



2. Kerja pembersihan semak samun (penghapusan kacauganggu semak samun) tahun 2018 dan 2019

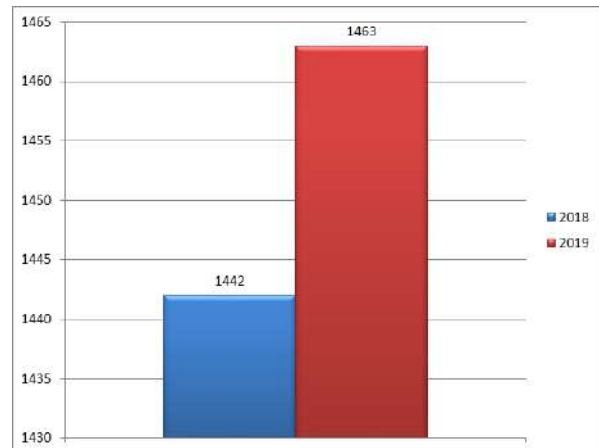


**RAJAH 10 :** Graf jumlah kerja pembersihan yang dijalankan oleh Bahagian Kesihatan dan Alam Sekitar tahun 2018 dan 2019.



**RAJAH 9 :** Graf dan carta pai peratusan jumlah notis yang dikeluarkan Bahagian Kesihatan dan Alam Sekitar tahun 2019.

3. Tindakan pembersihan 'Illegal Dumping'.



**RAJAH 11 :** Carta bar kawasan 'illegal dumping' pada tahun 2018 dan 2019.



**JABATAN**  
**PENILAIAN &**  
**PENGURUSAN HARTA**

## JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

### 1.0 PENDAHULUAN

Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta (JPPH) merupakan jabatan yang bertanggungjawab menguruskan penilaian bagi tujuan cukai harta termasuk Tuntutan Tunggalan Cukai Harta. Selain itu, JPPH juga bertanggungjawab menguruskan harta-harta tak alih MBBJ bagi maksud komersil dan maksud awam. Kemudahan-kemudahan milik Majlis yang terdiri daripada Dewan, Anjung Selera, Gerai, Pasar, Terminal Bas dan Teksi serta Medan Niaga.

Bagi melaksanakan tanggungjawab tersebut, JPPH dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu Bahagian Penilaian dan Bahagian Pengurusan Harta. Berikut merupakan maklumat korporat JPPH :

#### VISI

KE ARAH SISTEM PENGURUSAN CUKAI HARTA YANG TERBAIK DAN PENGURUSAN FASILITI YANG TERANCANG DAN CEKAP

#### MISI

MEMPERKUKUHKAN SISTEM PENGURUSAN CUKAI HARTA MELALUI PENGGUNAAN ICT YANG MENYELURUH DAN PENINGKATAN TAHAP PROFESIONALISMA

MENGAMALKAN PENGURUSAN FASILITI YANG BERKESAN BAGI MENINGKATKAN PERKHIDMATAN KEPADA PELANGGAN MELALUI PENGGUNAAN AMENITI YANG DISEDIAKAN

MENGUKUHKAN SUMBER KEWANGAN DAN MEMPELBAGAIKAN SUMBER HASIL

#### OBJEKTIF

MEMASTIKAN SUMBER KEWANGAN MAJLIS MELALUI HASIL CUKAI HARTA DAN FASILITI DI PERKUKUHKAN DAN DIPERTINGKATKAN

## BAHAGIAN PENILAIAN

### 2.0 KADAR CUKAI HARTA

Kadar Cukai Harta bagi kawasan Pentadbiran Majlis Bandaraya Johor Bahru bagi Tahun 2019 adalah sebagaimana Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1 : Kadar Cukai Harta Bagi Kawasan Pentadbiran MBBJ Tahun 2019**

JENIS PEGANGAN	KADAR
PERUMAHAN DAN LAIN-LAIN	0.12%
PERUMAHAN KOS RENDAH	0.11%
PERUMAHAN RIZAB MELAYU	0.04%
PERDAGANGAN	0.27%
PERINDUSTRIAN	0.30%
TANAH PERTANIAN	0.07%
KAMPUNG SENIBONG	0.07%
PERUMAHAN / KEDIAMAN	0.13%
PERUMAHAN MAMPU MILIK (BAWAH RM150,000)	0.13%
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS A (RM42,000)	0.17%
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS B (RM80,000)	0.21%
RIZAB MELAYU (KEDIAMAN)	0.10%
PERDAGANGAN / PERNIAGAAN	0.20%
PERUSAHAAN /PERINDUSTRIAN	0.30%
PERTANIAN	0.05%
PERTANIAN (JALAN SUNGAI TIRAM SAHAJA)	0.02%

### 3.0 STATISTIK PEGANGAN BERCUKAI TAHUN 2019

Berikut merupakan statistik pegangan bercukai dalam kawasan pentadbiran MBBJ bagi Tahun 2019:

**Jadual 2 : Statistik Pegangan Cukai Harta Bagi Kawasan MBBJ Tahun 2019**

<b>KAWASAN MBBJ SEDIA ADA</b>				
<b>JENIS PEGANGAN</b>	<b>KADAR</b>	<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH NILAIAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>
PERUMAHAN DAN LAIN-LAIN	0.12%	120,476	RM47,762,643,370.00	RM57,313,121.04
PERUMAHAN KOS RENDAH	0.11%	33,430	RM2,209,064,000.00	RM2,429,999.20
PERUMAHAN RIZAB MELAYU	0.04%	7,291	RM1,464,611,000.00	RM585,844.40
PERDAGANGAN	0.27%	76,490	RM65,893,629,750.00	RM177,906,761.04
PERINDUSTRIAN	0.30%	7,050	RM10,150,910,020.00	RM30,452,730.16
TANAH PERTANIAN	0.07%	973	RM1,344,951,000.00	RM941,465.70
KG SENIBONG	0.07%	11	RM35,597,000.00	RM24,917.90
<b>JUMLAH</b>		<b>245,721</b>	<b>RM128,861,406,140.00</b>	<b>RM269,654,839.44</b>
<b>HARTA BARU (PERLUASAN KAWASAN MBBJ)</b>				
<b>JENIS PEGANGAN</b>	<b>KADAR</b>	<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH NILAIAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>
PERUMAHAN / KEDIAMAN	0.13%	47,137	RM11,112,758,000.00	RM14,446,172.00
PERUMAHAN MAMPU MILIK (BAWAH RM150,000)	0.13%	397	RM58,496,000.00	RM76,044.80
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS A (RM42,000)	0.17%	16,728	RM841,154,000.00	RM1,429,961.80
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS B (RM80,000)	0.21%	3,357	RM293,344,000.00	RM616,022.40
RIZAB MELAYU (KEDIAMAN)	0.10%	28	RM3,993,000.00	RM3,993.00
PERDAGANGAN / PERNIAGAAN	0.20%	8,938	RM5,864,289,000.00	RM11,728,578.00
PERUSAHAAN /PERINDUSTRIAN	0.30%	3,014	RM4,151,849,000.00	RM12,455,547.00
PERTANIAN	0.05%	821	RM4,564,509,000.00	RM2,282,254.50
PERTANIAN (JALAN SUNGAI TIRAM SAHAJA)	0.02%	298	RM220,227,000.00	RM44,045.40
<b>JUMLAH</b>		<b>80718</b>	<b>RM27,110,619,000.00</b>	<b>RM43,082,618.90</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>326,439</b>	<b>RM155,972,025,140.00</b>	<b>RM312,737,458.34</b>

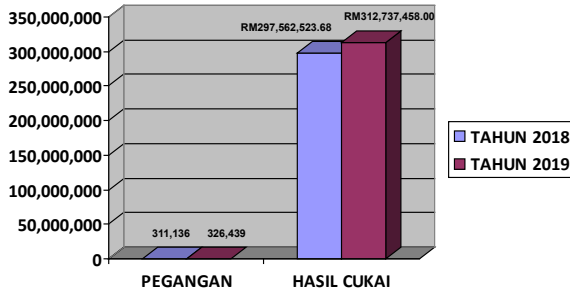
**Jadual 3 : Perbezaan Hasil Cukai Bagi Tahun 2018 dan Tahun 2019**

<b>HARTA SEDIA ADA MBJB</b>					
<b>JENIS PEGANGAN</b>	<b>KADAR CUKAI</b>	<b>TAHUN 2018</b>		<b>TAHUN 2019</b>	
		<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>	<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>
PERUMAHAN DAN LAIN-LAIN	0.12%	115,833	RM56,023,759.74	120,476	RM57,313,121.04
PERUMAHAN KOS RENDAH	0.11%	31,088	RM2,267,094.76	33,430	RM2,429,999.20
PERUMAHAN RIZAB MELAYU	0.04%	6,682	RM543,053.60	7,291	RM585,844.40
PERDAGANGAN	0.27%	69,744	RM165,911,422.17	76,490	RM177,906,761.04
PERINDUSTRIAN	0.30%	6,945	RM29,757,323.51	7,050	RM30,452,730.16
TANAH PERTANIAN	0.07%	961	RM936,710.60	973	RM941,465.70
KG SENIBONG	0.07%	11	RM24,917.90	11	RM24,917.90
<b>JUMLAH</b>		<b>231,264</b>	<b>RM255,464,282.28</b>	<b>245,721</b>	<b>RM269,654,839.44</b>
<b>HARTA BARU (PERLUASAN KAWASAN MBJB)</b>					
<b>JENIS PEGANGAN</b>	<b>KADAR CUKAI</b>	<b>TAHUN 2018</b>		<b>TAHUN 2019</b>	
		<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>	<b>JUMLAH PEGANGAN</b>	<b>JUMLAH CUKAI SETAHUN</b>
PERUMAHAN/KEDIAMAN	0.13%	46,528	RM13,902,233.60	47,137	RM14,446,172.00
PERUMAHAN MAMPU MILIK (BAWAH RM150,000)	0.13%	521	RM85,391.80	397	RM76,044.80
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS A (RM42,000)	0.17%	16,731	RM1,434,327.50	16,728	RM1,429,961.80
PERUMAHAN KOMUNITI JENIS B (RM80,000)	0.21%	3,003	RM558,570.60	3,357	RM616,022.40
RIZAB MELAYU (KEDIAMAN)	0.10%	31	RM3,993.00	28	RM3,993.00
PERDAGANGAN / PERNIAGAAN	0.20%	8,938	RM11,683,692.00	8,938	RM11,728,578.00
PERUSAHAAN / PERINDUSTRIAN	0.30%	3,008	RM12,236,088.00	3,014	RM12,455,547.00
PERTANIAN	0.05%	812	RM2,149,307.50	821	RM2,282,254.50
PERTANIAN (JALAN SUNGAI TIRAM SAHAJA)	0.02%	300	RM44,637.40	298	RM44,045.40
<b>JUMLAH</b>		<b>79,872</b>	<b>RM42,098,241.40</b>	<b>80,718</b>	<b>43,082,618.9</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>311,136</b>	<b>RM297,562,523.68</b>	<b>326,439</b>	<b>RM312,737,458.34</b>

Berdasarkan Jadual 3, berlakunya pertambahan pegangan sebanyak 4.9% jika dibandingkan antara Tahun 2018 dan Tahun 2019. Manakala cukai daripada Tahun 2018 dan Tahun 2019 adalah sebanyak 5%.

Faktor utama yang menyumbang kepada pertambahan pegangan bercukai adalah melalui pertambahan projek pembangunan perumahan baharu dan juga pertambahan perdagangan seperti Pangsapuri Perkhidmatan (Servis Apartment).

**Graf 1 :** Perbandingan di antara Jumlah Pegangan Bercukai dan Hasil Cukai Harta untuk Tahun 2018 dan 2019



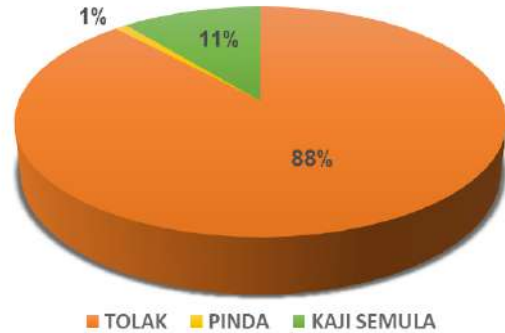
#### 4.0 BANTAHAN CUKAI HARTA

Pada tahun 2019, JPPH telah menerima 119 permohonan bantahan cukai harta. Butiran secara terperinci berhubung dengan bantahan cukai harta adalah sebagaimana di Jadual 4.

**Jadual 4 :** Statistik Keputusan Bantahan Cukai Harta bagi Tahun 2019

TARIKH PENDENGARAN BANTAHAN	JUMLAH KES	KEPUTUSAN BANTAHAN		
		TOLAK	PINDA	KAJI SEMULA
JANUARI	45	45	0	0
FEBRUARI	0	0	0	0
MAC	2	1	1	0
APRIL	0	0	0	0
MEI	2	1	0	1
JUN	5	1	0	4
JULAI	0	0	0	0
OGOS	9	3	0	6
SEPTEMBER	0	0	0	0
OKTOBER	44	44	0	0
NOVEMBER	0	0	0	0
DISEMBER	12	10	0	2
<b>JUMLAH</b>	<b>119</b>	<b>105</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**Carta Pai 1 :** Keputusan Bantahan bagi Tahun 2019



#### 5.0 PERMOHONAN PENDAFTARAN PINDAHMILIK (BORANG I/J)

Pemilik harta yang telah menjual atau membeli harta di dalam kawasan MBBJ perlu membuat pendaftaran pindahmilik melalui Borang I, manakala pemilik harta yang telah memperoleh harta melalui urusan pusaka perlu mengemukakan pendaftaran pindahmilik melalui Borang J.

Berdasarkan Seksyen 160 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) telah memperuntukan kepada penjual atau pembeli perlu memberi notis mengenainya kepada Pihak Berkuasa Tempatan melalui Borang I/ J. Kegagalan penjual/ pembeli membuat pendaftaran pindahmilik ini boleh dikenakan denda tidak lebih daripada RM2,000.00 atau penjara tidak lebih dari enam bulan atau kedua-duanya sekali.



**Graf 2 :** Perbandingan Hasil Pendaftaran Pindahmilik bagi Tahun 2017 sehingga Tahun 2019



Berdasarkan Graf 2, terdapat pertambahan hasil pada Tahun 2019 berbanding pada Tahun 2017 dan Tahun 2018. Pertambahan ini adalah disebabkan beberapa faktor :

- i) Jabatan telah membuat semakan dan menghantar Surat Peringatan kepada semua pemilik pegangan yang masih belum membuat pendaftaran pindahmilik.
- ii) Pemaju diingatkan untuk membuat pendaftaran pindahmilik bagi semua pegangan yang telah dikeluarkan CCC (Sijil Kelayakan Menduduki).
- iii) Bertambahnya jumlah pegangan bagi kategori perumahan dan perumahan jenis Kategori Pangsapuri Perkhidmatan (Servis Apartment).

Pencapaian hasil bagi pendaftaran pindahmilik untuk Tahun 2019 juga telah melebihi Sasaran Tahunan yang telah ditetapkan oleh Jabatan iaitu sebanyak RM620,000.00 bagi Tahun 2019 sebagaimana Jadual 5.

**Jadual 5 :** Hasil Bayaran Proses Pendaftaran Pindahmilik bagi Tahun 2019

BULAN	JUM. TRANSAKSI PERMOHONAN	JUMLAH HASIL (RM)
JANUARI	998	56,900.00
FEBRUARI	752	42,100.00
MAC	1,388	75,750.00
APRIL	1,726	96,050.00
MEI	1,899	103,200.00
JUN	1,710	94,750.00
JULAI	1,075	60,400.00
OGOS	1,154	64,000.00
SEPTEMBER	2,234	119,450.00
OKTOBER	2,171	118,100.00
NOVEMBER	2,160	117,150.00
DISEMBER	2,678	144,600.00
<b>JUMLAH</b>	<b>19,945</b>	<b>1,092,450.00</b>
<b>SASARAN HASIL TAHUN 2019</b>		<b>RM 620,000.00</b>
<b>PENCAPAIAN TAHUN 2019</b>		<b>RM 1,092,450.00</b>
<b>PERATUS PENCAPAIAN</b>		<b>176%</b>

**Graf 3 :** Sasaran Dan Pencapaian Hasil Pendaftaran Pindahmilik Bagi Tahun 2019



## 6.0 SUMBANGAN MEMBANTU KADAR

Jadual 6 menunjukkan sebanyak 14,858 jumlah pegangan Sumbangan Membantu Kadar bagi Tahun 2019 dengan jumlah caruman sebanyak RM12,242,110.84.

Kadar caruman adalah mengikut kadar cukai harta seperti kadar pegangan perumahan adalah bagi bangunan kuarters kediaman dan kadar pegangan perdagangan adalah untuk pejabat agensi-agensi tersebut.

**Jadual 6 :** Sumbangan Membantu Kadar yang dituntut pada Tahun 2019

BIL	HARTA PEMILIK	PEGANGAN	NILAIAN (RM)	TUNTUTAN (RM)
1.	PERSEKUTUAN	5,383	3,777,326,000	9,049,104.40
2.	ANGKATAN TENTERA	403	91,377,000.00	82,239.30
3.	KERAJAAN NEGERI	8912	1,089,471,000.00	1,561,978.50
4.	BADAN BERKANUN	160	581,646,088.00	1,548,788.64
<b>JUMLAH</b>		<b>14,858</b>	<b>5,539,820,088.00</b>	<b>12,242,110.84</b>

## 7.0 REMISI

Seksyen 162 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) menyatakan mana-mana bangunan yang tidak diduduki, kosong atau tidak dapat disewakan selama sekurang-kurangnya 1 bulan bagi setengah tahun pertama / kedua, maka pemilik boleh memohon pulangan balik atau Remisi.

Pemohon hendaklah menghantar surat permohonan mengenai kekosongan sesuatu bangunan dalam tempoh 7 hari dari mulanya tempoh Pulangan Balik / Remisi itu dituntut. Manakala ruang lantai hendaklah tidak kurang daripada 1000 kaki persegi pada tingkat yang sama sesuatu bangunan yang boleh disewakan sebagai suatu pejabat, kedai, kilang, gudang atau lain-lain kegunaan seumpamanya. Berikut merupakan statistik permohonan Remisi bagi tahun 2019:

**Jadual 7 :** Statistik Permohonan Remisi pada Tahun 2019

PERMOHONAN MENGIKUT PENGGAL	KEPUTUSAN			
	Jumlah Permohonan	Diluluskan	Ditolak	Jumlah Unit yang diproses
Penggal 1	10	8	2	61
Penggal 2	8	7	1	65
<b>JUMLAH</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>126</b>

Berikut merupakan contoh iklan dan bangunan kosong yang layak di proses permohonan Remisi:



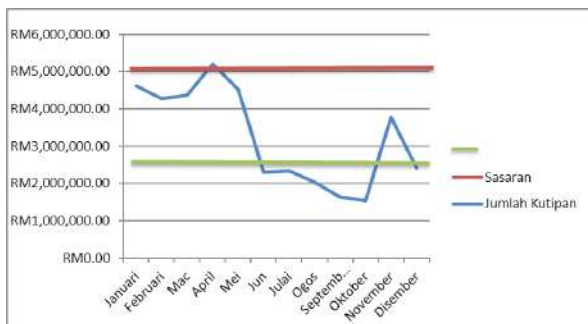
## 8.0 TUNGGAKAN CUKAI HARTA

Pada tahun 2019, jumlah keseluruhan tunggakan cukai harta adalah sebanyak RM122.6 juta. Jabatan berjaya membuat kutipan tunggakan cukai harta sebanyak RM39 juta (32%) daripada sasaran ISO iaitu RM61 juta (50%). Manakala 130% berjaya dicapai berdasarkan sasaran bajet 2019 iaitu RM30 juta. Pencapaian ini adalah selaras dengan tindakan agresif dalam usaha mempertingkatkan unit tunggakan cukai harta. Statistik Kutipan Cukai Harta Mengikut Bulan bagi tahun 2019 ditunjukkan di Jadual 8:

**Jadual 8:**  
Statistik Kutipan Cukai Harta bagi tahun 2019

BULAN	KUTIPAN
Januari	RM4,611,523.93
Februari	RM4,272,323.94
Mac	RM4,364,259.23
April	RM5,205,347.97
Mei	RM4,521,714.63
Jun	RM2,297,406.65
Julai	RM2,336,691.33
Ogos	RM2,030,991.39
September	RM1,629,616.47
Oktober	RM1,537,558.05
November	RM3,776,244.39
Disember	RM2,421,960.27
<b>JUMLAH</b>	<b>RM39,005,638.25</b>

**Carta 1:**  
Kutipan Berdasarkan Sasaran RM61 Juta



Antara tindakan yang telah dilaksanakan oleh Unit Tunggakan Cukai Harta adalah seperti berikut:

8.1 Mengeluarkan dan mengedarkan Surat Peringatan Tuntutan Tunggakan Cukai Harta kepada pemilik-pemilik harta yang mempunyai tunggakan. Sehingga Ogos

2019, unit ini telah mengeluarkan Surat Peringatan Tunggakan Cukai Harta sebanyak 28,993 surat peringatan melibatkan tunggakan berjumlah RM 33.5 juta. Tindakan ini bertujuan agar maklumat pemilik dapat dikemaskini dengan lebih efektif. Setelah surat peringatan dikeluarkan, jumlah tunggakan telah berkurangan kepada RM 29.6 juta pada Disember 2019.

**Gambar 1:** Surat Peringatan Dan Lawatan Tapak



8.2 Tindakan Penguatkuasaan iaitu operasi sitaan Cukai Harta juga di dilaksanakan selaras dengan peruntukan dibawah Seksyen 148 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (AKTA 171). Operasi sitaan cukai harta yang dijalankan dengan penglibatan Jabatan Penguatkuasaan dan Bahagian Undang-Undang ini lebih tertumpu kepada kawasan Perindustrian dan Perdagangan yang mana ia adalah penyumbang utama ke atas tunggakan cukai harta. Jadual 9 menunjukkan jumlah tunggakan dan kutipan operasi sitaan yang telah dibuat untuk tempoh 3 bulan pada tahun 2019:

**Jadual 9 :**  
Operasi Sitaan Cukai Harta Tahun

Bulan	Jumlah Pegangan	Jumlah Tunggakan	Kutipan Operasi Sitaan
Julai	10	RM65,091.80	RM65,546.60
Ogos	11	RM48,595.50	RM45,264.70
September	5	RM20,316.00	RM22,416.00
<b>Jumlah</b>	<b>26</b>	<b>RM134,003.30</b>	<b>RM133,227.30</b>

**Gambar 2 : Operasi Sitaan Yang Dijalankan**



8.3 Pelaksanaan program kesedaran mengenai kepentingan cukai harta yang dilaksanakan antaranya melalui rundingan bersama penghutang, slot bandaraya ceria, taklimat cukai harta (kawasan baru & strata) dan iklan di kenderaan awam (bas), mengedarkan risalah cukai harta, mengiklankan slogan di papan iklan dan hebahan di media sosial.

**Gambar 3:**

Logo Program Kesedaran Cukai Harta



8.4 Selain itu, jabatan juga melaksanakan kaveat ke atas 670 pegangan yang mempunyai tunggakan cukai harta sebanyak 25 juta. Dengan kemasukan kaveat oleh pihak MBBJ, ini akan menghalang pegangan yang mempunyai tunggakan cukai harta tidak dapat dijual.

8.5 Seramai 48 orang anggota MBBJ bagi gred 11 ke atas telah dilantik sebagai Pasukan Jejak Cukai untuk membantu tugas-tugas di lapangan khususnya bagi membuat perundingan dengan pemilik-pemilik harta di tapak. Tempoh pelaksanaan dijalankan selama 3 bulan iaitu bermula bulan November 2019 hingga Januari 2020. Manakala kaedah pelaksanaan dilakukan adalah dari rumah ke rumah bagi mendekati pemilik harta dengan kaedah “follow up”.

**Jadual 10 : Statistik Tuntutan Keseluruhan Pasukan Jejak Cukai Harta**

JUMLAH EJEN	JUMLAH PEGANGAN	JUMLAH TUNGGAKAN 2/2018	KUTIPAN
48 Ejen	4,808	RM7,238,530.20	RM3,005,723.63

8.6 Bagi tindakan sivil di bawah Seksyen 156 Akta 171, sebanyak 8,310 pegangan yang telah dikenalpasti telah diserahkan kepada pihak peguam yang dilantik untuk tindakan tersebut melibatkan tunggakan cukai harta berjumlah RM40,579,415.47.

8.7 Jabatan ini juga telah mensyaratkan resit terkini cukai harta pada setiap pembaharuan lesen perniagaan di dalam kawasan pentadbiran MBBJ supaya dapat menghalang permohonan lesen pemegang yang masih mempunyai tunggakan cukai harta. Semakan di tapak mendapati kebanyakan premis-premis perniagaan dan industri ini disewakan oleh pemiliknya. Oleh itu, objektif pelaksanaan tindakan ini adalah untuk memastikan setiap premis perniagaan dan industri yang beroperasi di dalam kawasan pentadbiran MBBJ menjelaskan tunggakan cukai harta bagi mengelakkan tindakan sitaan harta alih yang boleh mengganggu operasi premis tersebut yang mana tanggungjawab menjelaskan cukai harta bukanlah tanggungjawab penyewa.

8.8 Pihak Jabatan juga membantu pemilik-pemilik harta yang mempunyai masalah dalam menjelaskan tunggakan cukai harta dengan menyediakan kemudahan pembayaran ansuran. Permohonan cadangan bayaran ansuran yang dirujuk oleh pemilik-pemilik harta akan dijadualkan mengikut kesesuaian jumlah tunggakan dan tempoh bayaran yang mana ia tertakluk kepada kelulusan pihak Majlis. Pihak Jabatan telah memproses sebanyak 421 permohonan pembayaran ansuran tunggakan cukai harta yang melibatkan tunggakan berjumlah RM3,289,845.57. Pecahan bil permohonan pembayaran ansuran mengikut bulan bagi tahun 2019 ditunjukkan di Jadual 11:

**Jadual 11:**  
Permohonan Bayaran Ansuran Mengikut Bulan

BULAN	BIL PEMOHONAN	JUMLAH TUNGGAKAN
Januari	17	RM36,219.10
Februari	17	RM25,952.15
Mac	22	RM77,895.85
April	32	RM122,248.90
Mei	87	RM228,645.15
Jun	33	RM75,473.44
Julai	58	RM175,586.74
Ogos	34	RM97,758.20
September	31	RM331,027.56
Oktober	27	RM732,293.43
November	28	RM1,220,598.75
Disember	35	RM166,146.30
<b>JUMLAH</b>	<b>421</b>	<b>RM3,289,845.57</b>

8.9 Di samping itu, integrasi bersepadu daripada beberapa jabatan dalaman juga telah dilakukan iaitu dengan mengenakan syarat menjelaskan tunggakan cukai harta sebelum permohonan lesen, kebenaran merancang serta permohonan pelan bangunan dan ubahan tambahan diluluskan yang mana dapat membantu dalam mengurangkan tunggakan cukai harta.

## BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

### 1.0 Bahagian Pengurusan Harta dipertanggungjawabkan untuk menguruskan aset sebagaimana Jadual 1 di bawah :

BIL.	JENIS ASET BANGUNAN	JUMLAH
1.	BANGUNAN KOMERSIAL	3 BUAH
2.	DEWAN	26 BUAH
3.	GELANGGANG FUTSAL	32 BUAH
4.	PASAR AWAM	3 LOKASI (292 UNIT)
5.	KEDAI,BAZAR & KIOSK	8 LOKASI (58 UNIT)
6.	ANJUNG SELERA	12 LOKASI (208 UNIT)
7.	GERAI	50 LOKASI (353 UNIT)
8.	ARKED	1 LOKASI (52 UNIT)
9.	TERMINAL BAS & TEKSI	2 LOKASI (49 UNIT)
10.	BENGKEL	1 LOKASI (8 UNIT)
11	MEDAN NIAGA	2 LOKASI (274 UNIT)

**Jadual 1:** Senarai Jenis Aset Bangunan, MBBJ

### 2.0 LAPORAN HASIL SEWAAN DEWAN DAN PREMIS MILIK MAJLIS

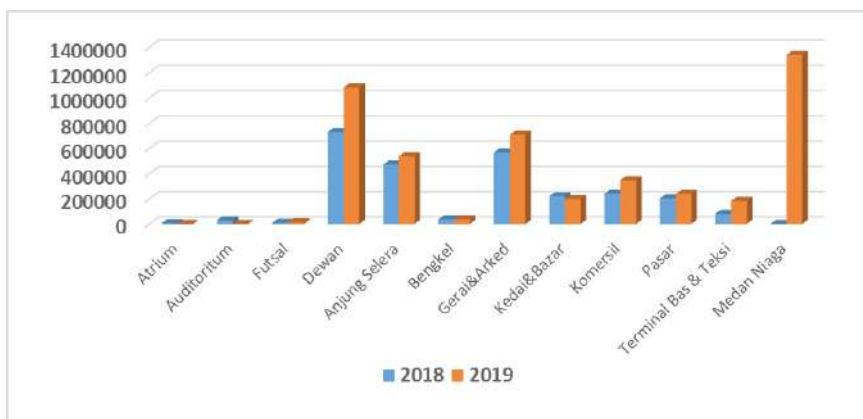
Jumlah keseluruhan hasil yang diperolehi daripada penyewaan dewan serbaguna dan gelanggang futsal serta bayaran Fi Lesen Kebenaran Menduduki Premis milik Majlis sepanjang tahun 2019 adalah berjumlah RM4,671,629.39. Pencapaian hasil ini adalah sebanyak 129.54% daripada anggaran hasil bajet 2019 berjumlah RM3,606,191.80 sebagaimana ditunjukkan di dalam Jadual 1 & Jadual 2.

BIL.	LOKASI	JUMLAH UNIT	ANGGARAN HASIL BAJET 2019	HASIL 2019	PERATUS PENCAPAIAN HASIL DARIPADA BAJET 2019
1.	ATRIUM	2	RM 3,100.00	RM 473.00	15.26%
2.	AUDITORIUM	1	RM 20,000.00	RM 500.00	2.50%
3.	GELANGGANG FUTSAL	1	RM 20,000.00	RM 11,180.00	55.90%
4.	DEWAN	24	RM 796,900.00	RM 1,079,086.08	135.41%
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>28</b>	<b>RM 840,000.00</b>	<b>RM 1,091,239.08</b>	<b>129.91%</b>

**Jadual 2:** Anggaran Hasil Bajet serta Jumlah Pendapatan Sebenar bagi Tahun 2019

BIL.	LOKASI	ANGGARAN HASIL BAJET 2019	HASIL 2019	PERATUS PENCAPAIAN HASIL DARIPADA BAJET 2019
1	ANJUNG SELERA	RM 468,067.00	RM 535,126.47	114.33%
2	BENGGEL	RM 38,400.00	RM 35,500.00	92.45%
3	GERAI & ARKED	RM 654,240.00	RM 705,591.19	107.85%
4	KEDAI & BAZAR	RM 224,256.00	RM 198,402.06	88.47%
5	KOMERSIL	RM 215,044.80	RM 346,159.59	160.97%
6	PASAR	RM 265,272.00	RM 238,230.04	89.81%
7	TERMINAL BAS & TEKSI	RM 121,392.00	RM 181,963.96	149.90%
8	MEDAN NIAGA	RM 779,520.00	RM 1,339,417.00	171.83%
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>RM 2,766,191.80</b>	<b>RM 3,580,390.31</b>	<b>129.43%</b>

**Jadual 3:** Anggaran Hasil Bajet serta Jumlah Pendapatan Sebenar Premis bagi Tahun 2019  
Perbandingan jumlah hasil pendapatan bagi Tahun 2018 dan 2019 ditunjukkan sebagaimana di dalam Graf 1.



**Graf 1:** Perbandingan Jumlah Hasil Pendapatan Bagi Tahun 2018 dan 2019

### 3.0 Pengisian Anjung Selera, Gerai, Pasar dan Kedai

- 3.1 Jabatan mempunyai sasaran pengisian premis iaitu 90% lot ruang niaga perlu diisi. Namun begitu, pencapaian bagi pengisian premis bagi tahun 2019 hanya 86% sahaja.
- 3.2 Dalam usaha untuk mencapai sasaran tersebut, Jabatan telah mengiklankan kekosongan Anjung Selera, Gerai, Pasar, Kedai dan Medan Niaga, di dalam laman sesawang MBBJ dan menampal iklan kekosongan di premis yang terlibat.

KATEGORI	JUMLAH LOT SEDIA ADA	JUMLAH LOT DIISI	PERATUS PENGISIAN LOT
ANJUNG SELERA	207	191	92.27%
BENGKEL	8	6	75.00%
GERAI & ARKED	406	374	92.12%
KEDAI & BAZAR	60	43	71.67%
KOMERSIAL	6	6	100.00%
PASAR	291	228	78.35%
TERMINAL BAS & TEKSI	49	42	85.71%
MEDAN NIAGA	274	233	85.04%
<b>JUMLAH</b>	<b>1,301</b>	<b>1,123</b>	<b>86.32%</b>

Jadual 4: Maklumat Pengisian Premis Mengikut Kategori Bagi Tahun 2019

Graf 2: Maklumat Pengisian Premis Mengikut Kategori



#### 4.0 Laporan Tunggakan Hasil Sewaan

Pada tahun 2018, Jumlah Keseluruhan Tunggakan Premis adalah RM 788,214.21. Pada tahun 2019, jumlah tunggakan meningkat kepada RM 945,753.53. Peningkatan ini berlaku adalah kerana pentadbiran ini menerima dan menguruskan 2 aset baru iaitu Medan Niaga Kampung Melayu Majidi dan Kompleks Pasaraya Setia Indah di bawah kategori 'Medan Niaga'.

BIL.	LOKASI	JUMLAH TUNGGAKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2019			
		AKTIF	TAK AKTIF	BATAL	JUMLAH
1	ANJUNG SELERA	RM 45,980.19	RM 1,211.15	RM 115,473.98	RM 162,665.32
2	BENGKEL	RM 5,500.00	RM 0.00	RM 6,603.80	RM 12,103.80
3	GERAI & ARKED	RM 96,167.24	RM 13,763.19	RM 113,569.09	RM 223,499.52
4	KEDAI & BAZAR	RM 13,412.33	RM 0.00	RM 37,096.88	RM 50,509.21
5	KOMERSIAL	RM 14,050.00	RM 0.00	RM 13,520.14	RM 27,570.14
6	PASAR	RM 15,388.41	RM 8,753.03	RM 59,952.02	RM 84,093.46
7	TERMINAL BAS & TEKSI	RM 15,128.37	RM 6,792.45	RM 8,014.41	RM 29,935.23
8	MEDAN NIAGA	RM 323,525.85	RM 0.00	RM 31,851.00	RM 355,376.85
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>RM 529,152.39</b>	<b>RM 30,519.82</b>	<b>RM 386,081.32</b>	<b>RM 945,753.53</b>

**Jadual 5:** Jadual Tunggakan Bagi Tahun 2019

#### 5.0 Tindakan Penguatkuasaan

Bahagian Pengurusan Harta telah menjalankan tindakan penguatkuasaan terhadap peniaga premis milik Majlis yang telah melanggar syarat-syarat Perjanjian Kebenaran Menduduki. Bahagian Pengurusan Harta juga tidak menyambung perjanjian Kebenaran Menduduki peniaga-peniaga yang bermasalah. Kesalahan-kesalahan yang sering dilakukan oleh peniaga :

- Tunggakan caj menduduki
- Menyewakan kepada peniaga lain/ sublet
- Ubahan tambahan tanpa kebenaran
- Tidak menjalankan perniagaan

**Jadual 6 :** Tindakan bagi penguatkuasaan yang telah di ambil tindakan

	AKTIF	TAK AKTIF	BATAL	
BAKI 31 DISEMBER 2019	RM 529,152.39	RM 30,519.82	RM 386,081.32	RM 945,753.53
NOTIS	88	-	6	94
KUNCI	-	-	-	-
SIVIL	-	-	-	-
TAMAT	37	-	-	37



## 6.0 Pengurusan Penyelenggaraan Harta Majlis

Bahagian Pengurusan Harta bertanggungjawab untuk mengurus dan menyelaraskan kerja-kerja penyelenggaraan semua premis Majlis Bandaraya Johor Bahru. Pada tahun 2019, statistik pengurusan aduan adalah sebagaimana berikut :

**Jadual 7:** Statistik Jumlah dan Penyelesaian Aduan bagi tahun 2019

KLASIFIKASI ADUAN	JUMLAH ADUAN	JUMLAH KES SELESAI	JUMLAH KES TIDAK SELESAI
Ringan	12	12	0
Sederhana	75	75	0
Berat	110	100	10
<b>JUMLAH</b>	<b>197</b>	<b>187</b>	<b>10</b>

Bahagian Pengurusan Harta juga telah menyediakan pakej pelantikan kontraktor penyelenggaraan tahunan bagi pengurusan penyelenggaraan yang lebih efisien. Sebanyak 5 pakej dan syarikat kontraktor yang telah dilantik bagi tahun 2019.

Selain daripada itu, bagi mengekalkan kemudahan dan fasiliti aset MBBJ, Bahagian Pengurusan Harta telah menjalankan kerja-kerja menaiktaraf aset iaitu Dewan Taman Johor Jaya, Jotic dan Bazar Karat.

## 7.0 Pengurusan Kebersihan Premis

Kerja-kerja pembersihan premis dijalankan sendiri oleh anggota Bahagian Pengurusan Harta melibatkan pembersihan kawasan dalam dan luar bangunan, memotong rumput, membuang sampah dan lain-lain. Bagi mempertingkatkan tahap kebersihan di premis-premis milik Majlis Bandaraya Johor Bahru, pihak Majlis telah melantik sebanyak 27 kontraktor penyelenggaraan kebersihan tahunan dengan nilai kontrak keseluruhan berjumlah RM4,566,827.50 untuk tempoh 2 tahun mulai 16 Oktober 2018 hingga 15 Oktober 2020.



**JABATAN**  
**PELESENAN**

## JABATAN PELESENAN

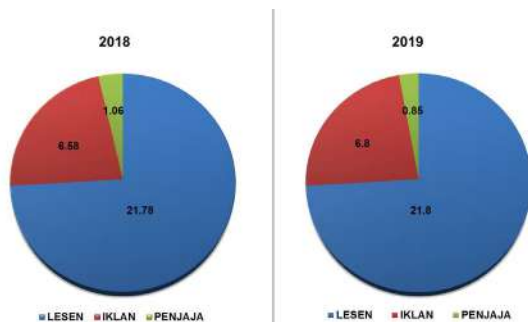
### a) Latar Belakang Organisasi

#### a. Fungsi dan peranan Jabatan/ Bahagian/ Unit

Jabatan Pelesenan bertanggungjawab dalam pengeluaran dan pengawalan lesen premis perniagaan, penjaja dan iklan luar seperti sepanduk, gegantung dan billboard dalam kawasan pentadbiran Majlis Bandaraya Johor Bahru. Segala tindakan yang diambil adalah selaras dengan peruntukan undang-undang kecil yang telah ditetapkan berdasarkan kepada pematuhan Akta Kerajaan Tempatan 1976, Akta Makanan 1985 dan lain-lain akta yang berkaitan.

### b) Laporan Aktiviti Berdasarkan Bidang Tugas

#### JUMLAH KUTIPAN HASIL (RM JUTA) SEHINGGA DISEMBER 2019 DAN PERBANDINGANNYA DENGAN DISEMBER 2018



Rajah diatas merupakan pecahan kutipan hasil Jabatan Pelesenan mengikut tiga unit utama dalam jabatan yang menunjukkan perbandingan kutipan hasil antara tahun 2019 dengan tahun 2018.

Jadual dibawah pula menunjukkan jumlah kutipan hasil dan peratus pencapaian bagi tahun 2019 berbanding sasaran.

#### JUMLAH KUTIPAN HASIL (RM JUTA) SEHINGGA DISEMBER 2019 BERBANDING DISEMBER 2018 DAN PERATUS PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2019

BIL	BAHAGIAN	HASIL	HASIL	SASARAN	% SASARAN
		SEHINGGA	SEHINGGA	SETAHUN	SETAHUN
		DIS. 2018	DIS. 2019		
1.	PELESENAN	21.78	21.8	26	83.85
2.	IKLAN	6.58	6.8	5	136.00
3.	PENJAJA	1.06	0.85	3	28.33
	<b>JUMLAH</b>	<b>29.42</b>	<b>29.45</b>	<b>34</b>	<b>86.62</b>

### BAHAGIAN PELESENAN DAN IKLAN

Jadual di bawah adalah senarai lesen, permit dan lain-lain lesen yang dikeluarkan oleh pihak jabatan di bawah tugas bahagian pelesenan dan iklan dan perbezaan kutipan hasil antara tahun 2019 dengan tahun 2018:

#### PECAHAN KESELURUHAN KUTIPAN HASIL SEHINGGA BULAN DISEMBER 2018

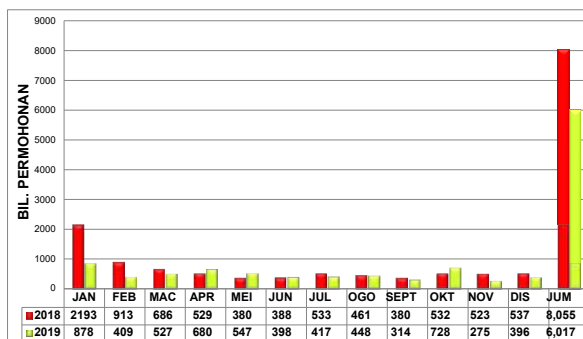
BIL	AKTIVITI	PERBANDINGAN	
		HASIL SEHINGGA	HASIL SEHINGGA
		DISEMBER 2018	DISEMBER 2019
1.	LESEN PERNIAGAAN & IKLAN	19,340,817.92	19,471,075.28
2.	LESEN IKLAN BILLBOARD/ BUNTING/ SEPANDUK	6,588,071.97	6,857,359.30
3.	LESEN SEMENTARA	702,595.50	1,067,548.00
4.	LESEN ANJING	4,230.00	4,975.00
5.	JUALAN PATIL	64,005.91	63,109.04
6.	PERMIT KAWASAN LAPANG	1,464,682.00	1,055,954.00
7.	PROSES PERMOHONAN	205,077.20	163,560.00
	<b>JUMLAH</b>	<b>28,369,480.50</b>	<b>28,683,580.62</b>

Terdapat penurunan kepada jumlah permohonan lesen premis perniagaan antara tahun 2019 berbanding dengan tahun 2018 iaitu sebanyak 2,038 permohonan sebagaimana dalam rajah dibawah. Hal ini kerana pihak Jabatan telah menguatkuasakan Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian MBBJ 2016 di mana semua pemegang lesen perlu membuat pembaharuan lesen satu bulan sebelum tarikh tamat tempoh lesen.

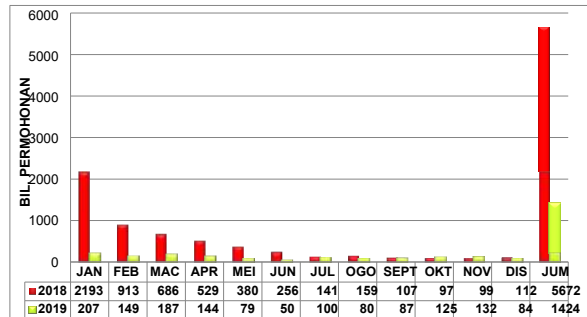
Mana-mana pemegang lesen yang lewat memperbaharui lesen perlu membuat permohonan lesen yang baru kerana lesen sebelum ini telah dibatalkan.

Selepas tiga tahun menguatkuasakan dan menggunakan peruntukan di dalam Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian MBBJ 2016, pemegang lesen telah mempunyai kesedaran dan memperbaharui lesen perniagaan sebelum tarikh tamat tempoh lesen. Perkara ini secara tidak langsung memberi kesan kepada jumlah permohonan baru lesen perniagaan bagi tahun 2019.

### JUMLAH PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN BAGI TAHUN 2019 DAN PERBANDINGANNYA DENGAN TAHUN 2018



### JUMLAH PEMBATALAN LESEN PERNIAGAAN BAGI TAHUN 2019 DAN



Terdapat penurunan sebanyak 4,248 lesen premis perniagaan yang dibatalkan antara tahun 2019 berbanding dengan tahun 2018 sebagaimana rajah di atas. Pemilik lesen perniagaan telah mempunyai kesedaran untuk memperbaharui lesen sebelum tarikh tamat tempoh lesen. Hal ini kerana hebahan berkaitan pembaharuan lesen perniagaan telah diuar-uarkan oleh pihak Jabatan melalui media sosial MBBJ seperti laman web rasmi MBBJ dan laman 'Facebook' MBBJ.

Selain daripada itu, jumlah perniagaan yang mematuhi syarat-syarat Pelesenan juga meningkat sekaligus menjadi salah satu faktor penurunan jumlah pembatalan lesen bagi tahun 2019.

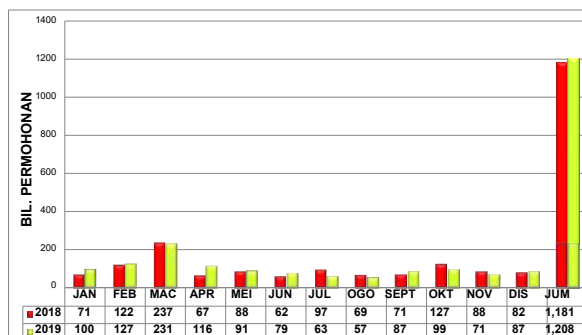
### UNIT IKLAN

Jadual di bawah merupakan pecahan kutipan hasil bagi Unit Iklan bagi tahun 2019 dan perbandingannya dengan tahun 2018. Terdapat peningkatan hasil iklan antara tahun 2018 dengan tahun 2019 kerana pihak Jabatan telah melantik syarikat konsesi untuk menguruskan permohonan papan iklan dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru.

## PECAHAN KESELURUHAN KUTIPAN HASIL SEHINGGA BULAN DISEMBER 2018

BIL	AKTIVITI	PERBANDINGAN	
		HASIL SEHINGGA DISEMBER 2018	HASIL SEHINGGA DISEMBER 2019
1.	BILLBOARD	3,860,848.08	3,812,769.57
2.	SEPANDUK	146,788.89	128,368.00
3.	BUNTING	2,580,435.00	2,856,684.00
JUMLAH		6,588,071.97	6,797,821.57

## JUMLAH PERMOHONAN LESEN IKLAN BAGI TAHUN 2019 DAN PERBANDINGANNYA DENGAN TAHUN 2018



Jadual di atas merupakan jumlah permohonan Lesen Iklan bagi tahun 2019 dan perbandingannya dengan tahun 2018. Terdapat pertambahan sebanyak 27 permohonan Lesen Iklan pada tahun 2019 iaitu sebanyak 1,208 permohonan diterima berbanding hanya 1,181 permohonan pada tahun 2018.

## BAHAGIAN PENAJA

Pelbagai program transformasi penaja telah dijalankan dengan hasrat untuk menjadikan penaja yang berada dalam kawasan pentadbiran MBBJ sebagai penanda aras kepada penaja dikawasan lain. Berikut merupakan pecahan kutipan hasil bagi keseluruhan bahagian penaja sehingga Disember 2019 dan perbandingannya dengan tahun

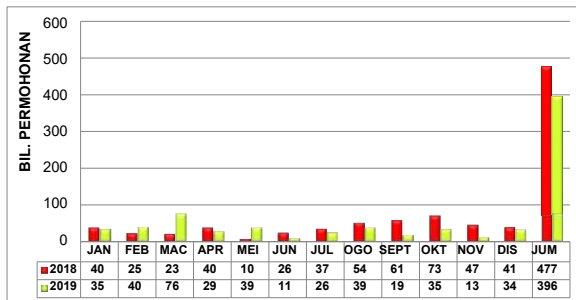
Terdapat penurunan kutipan hasil penaja disebabkan oleh dua (2) faktor utama iaitu pihak MBBJ melaksanakan Pengecualian Bayaran Fi Lesen Penaja selama satu tahun sepertimana saranan daripada Kerajaan Negeri Johor. Inisiatif ini adalah untuk mengurangkan bebanan penaja kecil di bawah pentadbiran Majlis Bandaraya Johor Bahru. Selain daripada itu, pihak Jabatan Pelesenan juga telah membuat pemutihan terhadap pelesen Pasar Malam dimana didapati ramai peniaga yang menjalankan perniagaan tanpa lesen serta menyewakan tapak kepada orang lain.

## PECAHAN KESELURUHAN KUTIPAN HASIL SEHINGGA BULAN DISEMBER 2018

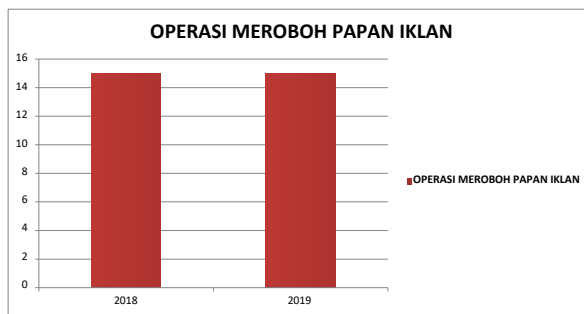
BIL	AKTIVITI	PERBANDINGAN	
		HASIL SEHINGGA DISEMBER 2018	HASIL SEHINGGA DISEMBER 2019
1.	LESEN GERAJ	10,256.00	15,855.00
2.	LESEN PASAR	25,289.00	43,860.40
3.	LESEN PASAR MALAM	106,685.00	8,882.00
4.	LESEN PENAJA	42,014.20	2,288.00
5.	LESEN SEMENTARA	636,032.66	744,694.00
6.	BAZAR JB	240,220.50	37,507.00
JUMLAH		1,060,477.36	853,086.40

Terdapat penurunan pada jumlah permohonan antara tahun 2019 berbanding tahun 2018. Sebanyak 396 permohonan diterima sepanjang tahun 2019 berbanding 477 permohonan pada tahun 2018. Penurunan ini berlaku kerana lokasi permohonan tidak sesuai dan pihak Jabatan tidak boleh sewenang-wenangnya melesenkan penaja ini. Bukan itu sahaja, pemohon lesen juga tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan Jabatan dimana dokumen yang diserahkan semasa proses permohonan lesen tidak lengkap dan pihak Jabatan tidak boleh memproses permohonan tersebut.

## JUMLAH PERMOHONAN LESEN PENJAJA TAHUN 2019 DAN PERBANDINGANNYA DENGAN TAHUN 2018



## JUMLAH OPERASI MEROBOH PAPAN IKLAN BAGI TAHUN 2019 DAN PERBANDINGANNYA DENGAN TAHUN 2018



Jumlah Operasi Meroboh Papan Iklan bagi tahun 2019 tidak berubah berbanding dengan tahun 2018. Perkara ini berlaku kerana jumlah papan iklan yang tidak mematuhi syarat-syarat pelesenan dan tidak berlesen semakin berkurangan dan kebanyakan pemilik syarikat iklan mematuhi syarat Pelesenan. Operasi robok papan iklan ini dijalankan dengan kerjasama jabatan-jabatan lain seperti Jabatan Kejuruteraan (Unit Tindakan Cepat) dan Jabatan Penguatkuasaan.

Ini menunjukkan bahawa pihak Majlis memandang serius akan pemilik syarikat iklan yang sewenang-wenangnya menaikkan struktur iklan tanpa kelulusan Majlis atau tidak mematuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh pihak Majlis.

## c) Perancangan Program / Aktiviti Tahunan

- Aktiviti** : Lawatan Tapak Pasar Pagi  
**Lokasi** : Pasar Pagi Jalan Pinang, Taman Daya  
**Tarikh** : 10 April 2019



- Aktiviti** : Operasi Bazar Ramadan  
**Tarikh** : 15 Mei 2019  
**Lokasi** : i) Jalan Bayan 21



- Lokasi** : ii) Jalan Pantai, Bakar Batu



- 3. Aktiviti :** Operasi Roboh Khemah bagi Perniagaan Buah-Buahan Bermusim

**Lokasi :** Taman Johor Jaya

**Tarikh :** 01 Ogos 2019



- 7. Aktiviti :** Majlis Gotong-Royong & Banteras Denggi bersama Ahli Majlis Zon Penjaja

**Lokasi :** Jalan Meldrum, Johor Bahru

**Tarikh :** 30 September 2019



- 4. Aktiviti :** 'Walkabout' Pasar Malam

**Lokasi :** Pasar Malam Jalan Permas 11, Bandar Baru Permas Jaya

**Tarikh :** 04 Ogos 2019



- 5. Aktiviti :** 'Townhall' Bazar JB

**Lokasi :** Dewan Jubli Intan

**Tarikh :** 18 Ogos 2019



- 6. Aktiviti :** Mesyuarat Pelarasan Penganjuran Bazar Deepavali

**Lokasi :** Bilik Mesyuarat Utama

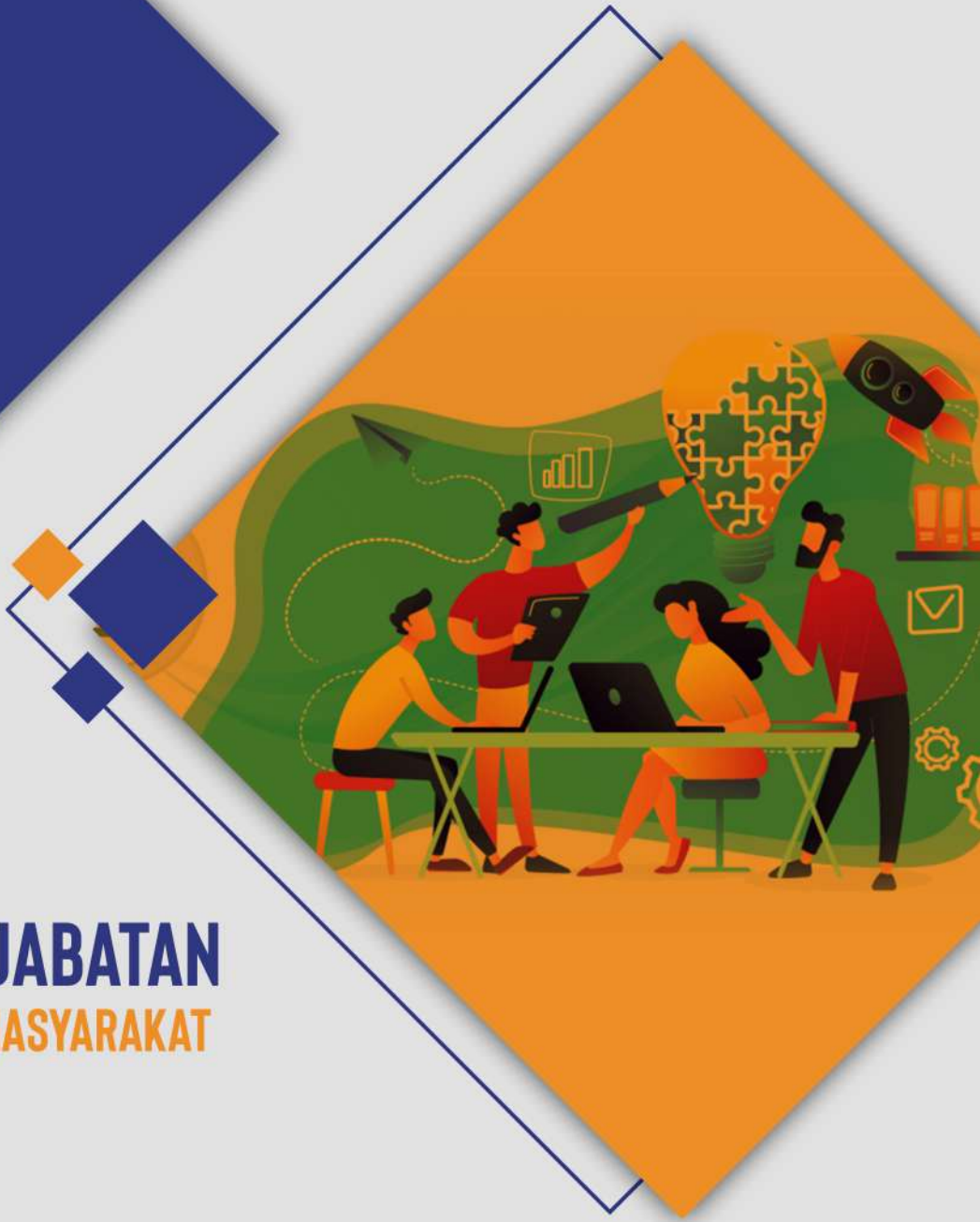
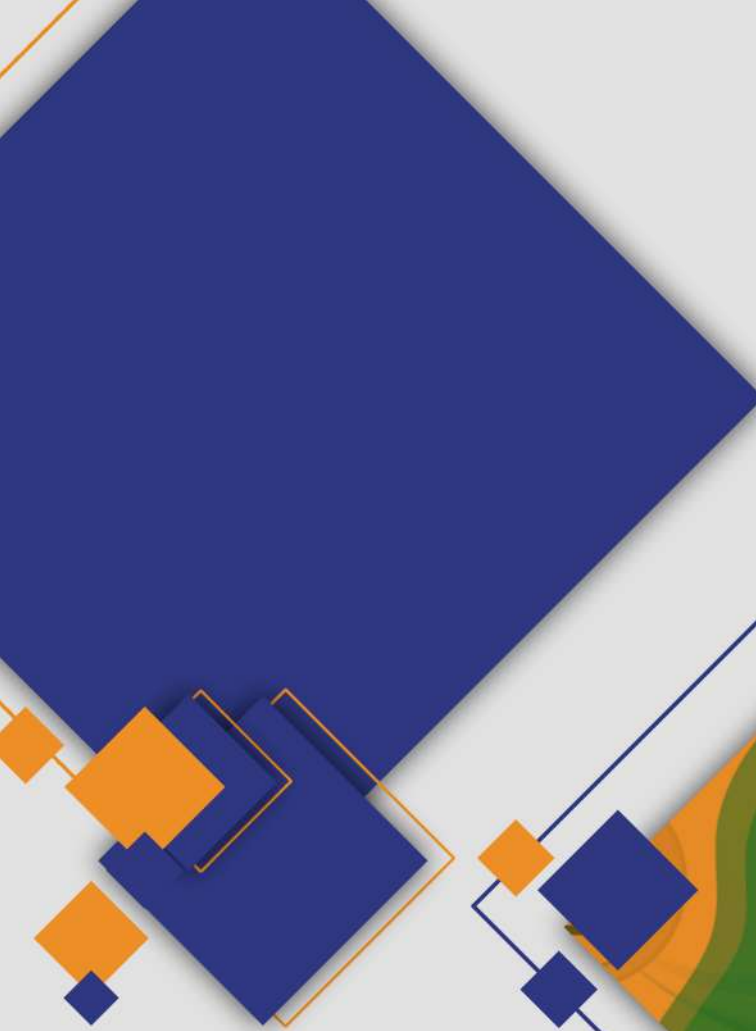
**Tarikh :** 15 September 2019



#### d) Kesimpulan/ Rumusan

Pihak Jabatan optimis untuk menambah baik perkhidmatan kepada orang awam berkaitan permohonan lesen dengan menggunakan cara pembayaran lesen yang baharu iaitu pembayaran secara atas talian melalui aplikasi jom pay dan e-khidmat untuk kemudahan orang awam. Perniagaan Food Truck telah mendapat sambutan yang menggalakkan di kalangan peniaga belia dalam kawasan bandaraya Johor Bahru. Sehubungan dengan itu, pihak Jabatan telahewartakan beberapa kawasan bagi para peniaga menjalankan perniagaan Food Truck ini selain melesenkan mereka supaya dapat menjalankan perniagaan.

Pihak Jabatan juga telah mengambil tindakan penguatkuasaan secara berterusan terhadap para peniaga yang melanggar syarat-syarat pelesenan seperti menyewakan petak kepada orang lain, tunggakan serta menggajikan pembantu bukan warganegara.



**JABATAN**  
**PEMBANGUNAN MASYARAKAT**



## JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

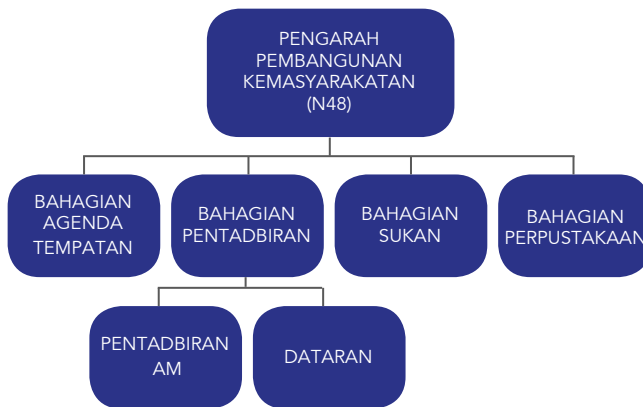
### VISI

Ke Arah Masyarakat Metropolitan Yang Maju, Berbudaya, Harmoni dan Sejahtera.

### MISI

Mengukuhkan kecemerlangan pasukan dan petugas sosial menerusi pengurusan berkualiti, semangat kesukarelawan, perkongsian bijak dan penyertaan awam ke arah pembangunan masyarakat maju, berbudaya, harmoni dan sejahtera.

### CARTA ORGANISASI



1) Jabatan Pembangunan Masyarakat yang terdiri daripada Bahagian Agenda Tempatan, Bahagian Sukan dan Perpustakaan Sultan Ismail memainkan peranan yang penting dalam pembangunan komuniti secara amnya dan MBBJ khususnya melalui visi dan misi MBBJ.

1.1) **Bahagian Agenda Tempatan** - Terdapat beberapa unit di bawah Bahagian Agenda Tempatan :

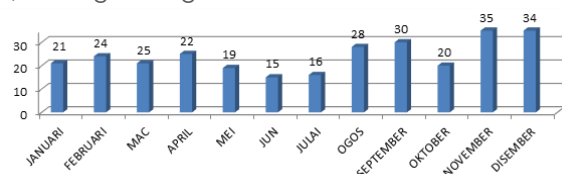
1.1.1) Unit LA21 berperanan mengadakan program-program LA21 di samping membantu Ahli-ahli Majlis MBBJ dalam mengadakan program-program komuniti di zon masing-masing. Unit LA21 juga menguruskan hal-hal berkaitan Ahli-ahli Majlis seperti tuntutan pembayaran Ahli Majlis.

1.1.2) Unit Muzik dan Kebudayaan diketuai oleh Pengarah Muzik B41 berperanan menganjurkan program dan aktiviti kebudayaan, seperti program mingguan di Dataran Bandaraya.

1.2) **Bahagian Sukan** - Berperanan mengadakan program dan aktiviti sukan, seperti yang diadakan setiap minggu di Taman Merdeka dan juga di Dataran Bandaraya. Unit Pelancongan pula menyelaras dan mengumpul maklumat-maklumat mengenai tempat-tempat menarik termasuk lokasi tempat makan di sekitar Johor Bahru.

1.3) **Perpustakaan Sultan Ismail** - Diketuai oleh Pustakawan S44, Perpustakaan Sultan Ismail yang terletak di Jalan Kolam Ayer, dibuka setiap hari Ahad hingga Rabu bermula 10.00 pagi sehingga 9.00 malam, manakala Khamis hingga Sabtu pula, waktu operasi adalah pada jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang. PSI juga aktif dalam mengadakan aktiviti dan program, untuk semua golongan sepanjang tahun.

2) Bilangan Program komuniti dan LA21 2019 :



3) Laporan Kewangan Peruntukan Ahli Majlis Untuk Program Komuniti dan LA21 Bagi Bulan Januari Sehingga Disember 2019 :

Bil.	Zon Ahli Majlis	Jumlah Telah Dibelanjakan (RM)	Baki Peruntukan (RM)	Peratusan Penggunaan(%)
1.	Tiram	19,640.35	359.65	98.20
2.	Desa Cemerlang	17,710.55	2,289.45	88.55
3.	Dato' Onn	19,108.65	891.35	95.54
4.	Pelangi Indah	17,929.27	2,070.73	89.65
5.	Taman Daya	20,000.00	-	100.00
6.	Mount Austin	20,000.00	-	100.00
7.	Setia Austin	20,000.00	-	100.00
8.	Larkin	19,807.00	193.00	99.04
9.	Bandar Baru Uda	19,270.50	729.50	96.35
10.	Kg. Melayu/Taman Suria	19,937.00	63.00	99.69
11.	Bakar Batu	20,000.00	-	100.00
12.	Taman Pelangi/Taman Sentosa	19,999.52	0.48	100.00
13.	Kebun Teh	20,000.00	-	100.00
14.	Stulang	20,000.00	-	100.00
15.	Wadhana/Taman Abad	20,000.00	-	100.00
16.	Permas Jaya/Teluk Jawa	19,885.40	114.60	99.43
17.	Taman Molek	19,845.45	154.55	99.23
18.	Taman Johor Jaya	16,870.40	3,129.60	84.35
19.	Taman Rinting/Sri Plentong	13,564.00	6,436.00	67.82
20.	Kempas	19,283.18	716.82	96.42
21.	Bandar	14,812.60	5,187.40	74.06
22.	Teluk Danga	9,141.65	10,858.35	45.71
23.	Tampoi	15,047.50	4,952.50	75.24
24.	Penjaja	11,022.00	8,978.00	55.11
<b>Jumlah Besar</b>		<b>432,875.12</b>	<b>47,124.88</b>	<b>90.18</b>

## PROGRAM - PROGRAM KOMUNITI AHLI MAJLIS DAN LA21 2019



Sesi Dialog/Townhall/Walkabout Bersama Penduduk Di Beberapa Zon



Antara aktiviti bersama penduduk di beberapa tempat sepanjang Ramadhan 1440H/2019



Kembara Mahkota Johor 2019 di Ladang Melita, Ulu Tiram, Johor



Antara sorotan program - program komuniti dan LA21 yang lain sepanjang 2019

## UNIT MUZIK DAN KEBUDAYAAN

TARIKH	PROGRAM
Jumaat dan Sabtu 8.00 pm - 11.00 pm	JB Muzika (Orkestra dan Band Bandaraya) Lokasi : Dataran Bandaraya / Bazar Karat Johor Bahru Anjuran : MBBJ
Januari- Disember 2019	Sebanyak 16 jemputan persembahan orkestra, kombo, band dan buskers MBBJ untuk program-program melibatkan jabatan kerajaan, swasta dan orang perseorangan



Antara Persembahan Orkestra dan Band Unit Muzik MBBJ



Program Outreach "Seni Muzik" Unit Muzik

## LAPORAN PENGANJURAN KEJOHANAN BADMINTON REMAJA ANJURAN MBJB

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Kejohanan ini telah diadakan pada tarikh 18 & 19 Oktober 2019 dengan kerjasama SAW Academy Badminton Johor Bahru.

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada pelajar sekolah berumur pada 11 hingga 17 Tahun di sekitar Bandaraya Johor Bahru. Seramai 150 orang yang menyertai kejohanan ini.

- ~ Perseorangan lelaki bawah 11 tahun
- ~ Perseorangan Lelaki Bawah 13 tahun
- ~ Perseorangan Lelaki bawah 15 Tahun

### 3. TEMPAT :

Dewan Johor Jaya,MBJB

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## LAPORAN PENGANJURAN KEJOHANAN DART ANJURAN MBJB

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Kejohanan ini telah diadakan pada tarikh 25 Disember 2019

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada Warganegara Malaysia, PBT, Jabatan Kerajaan dan Kelab-Kelab. Seramai 150 orang peserta yang mengambil bahagian dalam kejohanan ini.

### 3. TEMPAT :

Dewan Muafakat Taman Adda Height,Johor Bahru

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## LAPORAN PENGANJURAN 'XCO MTB MBJB 2019'

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Kejohanan ini telah diadakan pada tarikh 23 November 2019 dengan kerjasama JKP Felda Ulu Tebrau .

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada semua golongan seramai 150 orang yang menyertai kejohanan ini.

- ~ Men/women Super Junior 15-16
- ~ Men/Women Junior 17-18
- ~ Men Elite 19 Above
- ~ Men Master A30-40
- ~ Men Master B 41 Above
- ~ Women Elite

### 3. TEMPAT :

Felda Ulu Tebrau

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## LAPORAN PENGANJURAN LARIAN 'I LOVE JB RUN 2019'

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Larian ini telah diadakan pada 30 November 2019 dengan kerjasama JomRun

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada semua golongan warganegara Malaysia. Seramai 3,000 orang peserta termasuk urusetia dan Pegawai Teknikal.

### 3. TEMPAT :

Dataran Bandaraya Johor Bahru

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## LAPORAN PENGANJURAN 'COLOUR RUN 2019'

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Larian ini telah diadakan pada 6 Julai 2019 dengan kerjasama JomRun Sdn.Bhd

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada semua golongan warganegara Malaysia. Seramai 3,000 orang peserta termasuk urusetia dan Pegawai Teknikal.

### 3. TEMPAT :

Hadapan Bangunan MBBJ Jalan Dato' Onn, Johor Bahru.

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## LAPORAN PENGANJURAN 'ZERO MILES RUN 2019'

### 1. TARIKH PERTANDINGAN :

Larian ini telah diadakan pada 2 Februari 2019 .

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada semua golongan warganegara Malaysia. Seramai 1500 orang peserta termasuk urusetia dan Pegawai Teknikal.

### 3. TEMPAT :

Hadapan Bangunan MBBJ Jalan Dato' Onn, Johor Bahru.

### 4. GAMBAR KEJOHANAN :



## KEJOHANAN 'ORIENTEERING' MAKSAK MALAYSIA 2019

Pada Mesyuarat bertarikh 25 Julai 2019 bersama MAKSAK JOHOR, Majlis Bandaraya Johor Bahru telah dilantik menjadi Pengerusi Jawatankuasa Teknikal Kejohanan Orienteering MAKSAK MALAYSIA. Datuk Bandar MBBJ dipertanggungjawabkan bagi membantu persiapan kejohanan dari segi teknikal, logistik, kenderaan peserta dan lain- lain yang berkaitan.

Kejohanan ini berlangsung pada tarikh sebagaimana berikut :-

Tarikh : 24 Ogos 2019 (Sabtu)

Masa : 2.00 petang

Tempat : Hadapan Pejabat MBBJ

## KEJOHANAN TINJU PIALA DATUK BANDAR

1. TARIKH : 26 Ogos 2019 - 31 Ogos 2019

TEMPAT : Capital City

MASA : 3.00 ptg - 11.00 malam

RAKAN KERJASAMA :

FH PROMOTION (MALAYSIA) PERSATUAN TINJU AMATUR JOHORMAJLIS SUKAN NEGERI JOHOR TOURISM JOHOR

### 2. PENYERTAAN :

a) Kejohanan ini disertai oleh peninju dari Indonesia, Thailand, Singapura, Filipina dan dari Malaysia (Johor dan Pulau Pinang).

b) Sejumlah 100 peninju (profesional dan amatur) dijangka mengambil bahagian dalam kejohanan ini.

c) Sebanyak 48 'bout' perlawanan dilangsungkan.

## PROGRAM RECREATIONAL NIGHT @ DATARAN

### 1. TARIKH :

Pada setiap hari Jumaat, Minggu Ke- 3 setiap bulan.

### 2. PENYERTAAN PASUKAN :

Terbuka kepada warga Bandaraya Johor Bahru.

### 3. TEMPAT :

Dataran Bandaraya Johor Bahru

### 4. AKTIVITI :

Larian 5KM, 'Fun Ride' 20 KM, Zumba, Pustaka Bergerak, Memanah, dan 'Foodtruck'

## PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL (PSI)

AKTIVITI DAN PRESTASI PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL 2019 :

### RINGKASAN LAPORAN

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1.	Pengguna Perpustakaan	27,784
2.	Kutipan Hasil (RM)	10,342.90
3.	Pendaftaran Keahlian Baru	234
4.	Jumlah Keseluruhan Ahli Berdaftar	24,802
5.	Perolehan Bahan Perpustakaan (RM)	554,073.02
6.	Bilangan buku yang dipinjam (setahun)	7,780

LAPORAN AKTIVITI 2019:

### JUMLAH KEHADIRAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN 2019

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1.	Pengguna di Perpustakaan Sultan Ismail	-
2.	Pengguna di Cawangan Kempas	5,892
3.	Pengguna di Cawangan Permas Jaya	1,010
4.	Pengguna di Cawangan Kg. Melayu	882
5.	Pengguna Pustaka Bergerak	20,000
	Januari - Disember	27,784

### JUMLAH KUTIPAN HASIL (JANUARI - DISEMBER 2019)

BIL.	AKTIVITI	JUMLAH KUTIPAN (RM)
1.	Pendaftaran Keahlian	1,341.90
2.	Bayaran Denda Lewat/ Kehilangan Bahan Perpustakaan	629.50
3.	Sewaan Tempat	-
4.	Penggunaan Internet/ Elektrik/ Lain-lain	8,371.50
	<b>Jumlah Kutipan</b>	<b>10,342.90</b>

## LAPORAN AKTIVITI PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL 2019

BIL .	AKTIVITI / PROGRAM	TARIKH & TEMPAT	BIL . PENGUNJUNG
1.	Perkhidmatan Pustaka Bergerak <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak ke 16 buah sekolah rendah mengikut jadual yang telah ditetapkan                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SK Permas Jaya 1</li> <li>2. SK Tmn Bukit Kempas</li> <li>3. SK Tmn Tampoi Utama</li> <li>4. SK Pengkalan Rinting</li> <li>5. SK Sri Amar</li> <li>6. SK Mount Austin</li> <li>7. SK Kompleks Uda</li> <li>8. SK Bandar Baru Uda 2</li> <li>9. SK Tmn Damansara Aliff</li> <li>10. SK Tmn Sri Tebrau</li> <li>11. SK Permas Jaya 3</li> <li>12. SK Kempas</li> <li>13. SK Mohd Khir Johari</li> <li>14. SK Taman Suria</li> <li>15. Sek. Rendah Agama Islam Bersepadu</li> <li>16. SK Tmn Molek</li> </ol> </li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak PSI dan permainan tradisional sempena "Recreational Night" di Dataran Bandaraya Johor Bahru setiap hari jumaat minggu ketiga.</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak PSI di Program KIP Komuniti Jawatankuasa Penduduk Zon Taman Tampoi Indah</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak PSI Sempena Program Pelancaran Nilam &amp; Kempen Membaca 2019 di SMK Taman Desa Skudai</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak PSI dan jualan novel terpakai di Karnival Semarak Ramadhan bersama Prihatin Bandaraya 2019 di Pangsapuri Desa Melayu</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak dan Smart Rider Reading Programme sempena program Operasi Cari dan Musnah di Pusat Komuniti Kg Sri Jaya</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak sempena Mini Karnival Kesihatan dan Kesedaran Kanser di Poliklinik Dinar, Taman Desa Cemerlang</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak dan sesi bercerita sempena Program Kempen Membaca Zon Pelangi Indah 2019 di Taman Rekreasi Tasik Pelangi Indah, Johor Bahru</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak dan Pertandingan Mewarna sempena Karnival Mahabbah di Ruang legar medan niaga pasar Kg. Melayu Majidi</li> <li>• Perkhidmatan Pustaka Bergerak dan sesi bercerita sempena Program Kempen Membaca Zon Pelangi Indah 2019 di Taman Rekreasi Tasik Pelangi Indah, Johor Bahru</li> </ul>	Jan - Nov 2019	
		15 Feb 2019	35 pengunjung
		19 April 2019	200 pengunjung
		21 Jun 2019	30 pengunjung
		26 Julai 2019	50 pengunjung
		16 Ogos 2019	50 pengunjung
		22 Nov 2019	50 pengunjung
		27 Dis 2019	100 pengunjung
		30 Mac 2019	200 pengunjung
		17 April 2019	500 pengunjung
		20 April 2019	200 pengunjung
		24 Ogos 2019	50 pengunjung
		28 Sept 2019	60 pengunjung
		23 Sept 2019	65 pengunjung
		2 Nov 2019	100 peserta
		23 Nov 2019	65 pengunjung

2.	<p>Program Jom Masuk Sekolah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sek. Keb. Taman Mount Austin</li> <li>2. Program Sehari Bersama Pelajar Sempena Festival Kokurikulum, Hari Keusahawanan dan Hari Koperasi di SMK Taman Daya</li> <li>3. Sek. Keb. Taman Desa Jaya</li> <li>4. Sek. Keb. Permas Jaya 1</li> </ol>	<p>3 April 2019</p> <p>21 Julai 2019</p> <p>7 Ogos 2019</p> <p>16 Okt 2019</p>	<p>700 pelajar</p> <p>500 pelajar</p> <p>400 pelajar</p> <p>650 pelajar</p>
3.	<p>Program Cuti Sekolah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Riang Ria Cuti di PSI Cawangan Kempas dan PSI Kg. Melayu Majidee.</li> <li>• Aktiviti Seni- Aiskrim 3D sempena cuti sekolah di Perpustakaan Sultan Ismail cawangan Kempas</li> <li>• Program Riang Ria Cuti Sekolah di Perpustakaan Sultan Ismail Cawangan Kempas</li> <li>• Program Riang Ria Cuti Sekolah di Perpustakaan Sultan Ismail Cawangan Kg. Melayu</li> </ul>	<p>24 - 28 Mac 2019</p> <p>17 Ogos 2019</p> <p>8 - 12 Dis 2019</p> <p>17 - 19 Dis 2019</p>	<p>40 pengunjung</p> <p>30 pengunjung</p> <p>40 pengunjung</p> <p>45 Pengunjung</p>
4.	<p>Program Bertema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertandingan permainan tradisional sempena 'JB Wake Up! : Car Free day' bertempat di hadapan bangunan MBBJ <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bersempena Larian 'Zero Mile'</li> <li>- Bersempena Larian 'Xtra Ordinary'</li> <li>- Sesi Bercerita</li> </ul> </li> <li>• Pameran Perpustakaan sempena Fiesta MBBJ di Dataran Bandaraya Johor Bahru</li> <li>• Pertandingan Mewarna kategori Pra sekolah dan Pertandingan Mini Mural kategori Sekolah Menengah sempena Fiesta MBBJ di Dataran Bandaraya Johor Bahru</li> <li>• Pertandingan Bercerita 'Lipur Lara Rakyat Johor' Peringkat Negeri Johor</li> <li>• Pameran perpustakaan dan Pertandingan mewarna sempena Program Minggu Pendidikan Khas Daerah Pasir Gudang 2019 : "One Heart, One Inspiration" anjuran Pertubuhan Guru Pendidikan Khas (PGPK) dan SMK Taman Daya di AEON Mall Bandar Dato' Onn, Johor Bahru</li> <li>• Pertandingan Koir Mutiara Daksina Sekolah Menengah Peringkat Negeri Johor Sempena dengan Gerakan Dekat Bahasa Kebangsaan 2019 Dan Sambutan Hari Kebangsaan Malaysia Ke 62 Di Capital City Mall Johor Bahru</li> <li>• Pertandingan Kembara STEM peringkat sekolah menengah dan Bicara Berirama Peringkat Sekolah Rendah sempena Program Gerakan Dekat bahasa Kebangsaan (GDBK) Jerayawara Zon Selatan 2019 di Aeon Mall Bandar Dato Onn, Johor Bahru</li> <li>• Pertandingan Mewarna dan melukis sempena Program 'Pink October: Breast Cancer Awareness Month' di Taman Merdeka, Johor Bahru</li> </ul>	<p>2 Feb 2019</p> <p>6 April 2019</p> <p>7 Dis 2019</p> <p>28 Feb - 3 Mac 2019</p> <p>2 Mac 2019</p> <p>2 Mac 2019</p> <p>25 Ogos 2019</p> <p>AEON Mall Bandar Dato' Onn</p> <p>15 - 16 Sept 2019</p> <p>Capital City</p> <p>14 Okt 2019</p> <p>19 Okt 2019</p> <p>Tmn Merdeka</p>	<p>50 pengunjung</p> <p>50 pengunjung</p> <p>45 pengunjung</p> <p>300 pengunjung</p> <p>100 peserta</p> <p>200 peserta</p> <p>40 peserta</p> <p>300 peserta</p> <p>300 peserta</p> <p>200 peserta &amp; pengunjung</p>



5.	Program Pendidikan		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bengkel Teater Membaca Hikayat "Jelajah ke Barat" di Kolej Universiti Selatan (KUSMA) anjuran bersama DBP Wilayah Selatan, dan Majlis Teater Negeri Johor</li> </ul>	27 Jan 2019	120 pelajar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Kepimpinan Pelajar anjuran Yayasan Bandaraya Johor Bahru di Savanna Hill Rsort</li> </ul>	24 - 26 Mac 2019	60 pelajar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bengkel Penulisan Kreatif Sastera Tradisional Syair dengan kerjasama IPGKTI</li> </ul>	26 Feb 2019	100 pelajar
6.	Lawatan Ke Perpustakaan Sultan Ismail		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lawatan daripada Tadika Mukmin Imtiyaz ke Perpustakaan Sultan Ismail cawangan Kempas</li> </ul>	24 Julai 2019	30 pelajar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Parenting Tadika IQ Best di Perpustakaan Sultan Ismail cawangan Kempas</li> </ul>	26 Ogos 2019	40 pelajar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lawatan kerja penendarasan Perpustakaan Sultan Ismail ke Perpustakaan Awam Negeri Pahang dan Perpustakaan Awam Negeri Selangor</li> </ul>	24 - 26 Sept 2019	40 Panel Penasihat PSI, Pegawai dan Sokongan
7.	Program Bersama NGO		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertandingan mewarna dan melukis sempena Program Prihatin Bandaraya <ul style="list-style-type: none"> <li>Rumah Pangsa Pinang 3, Tmn Daya</li> <li>Rumah Pangsa Taman Kenanga Zon Tampoi</li> <li>Rumah Pangsa Akasia, Zon Desa Cemerlang</li> <li>Rumah Pangsa Desa Muafakat, Bandar Baru Uda</li> </ul> </li> </ul>	23 Feb 2019 16 Mac 2019 30 Mac 2019 12 Okt 2019	100 penduduk 30 peserta 40 peserta 50 peserta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kejohanan Catur Antarabangsa Johor Bahru 2019 kali ke-2 di Dewan Muafakat Adda, Adda Height, Johor bahru</li> </ul>	12 - 13 April 2019	300 peserta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Young Maker Challenge @ American Corner Johor di Perpustakaan Sultan Ismail</li> </ul>	23 April 2019	100 peserta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Pelajar Minat STEAM Siri I : Fun Learning with Arduino</li> <li>Program Pelajar Minat STEAM Siri II : Amazing STEM</li> </ul>	20 Julai 2019 21 Sept 2019	45 pelajar 40 pelajar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smart Rider Reading Programme dengan kerjasama Sukarelawan Happy Rider <ul style="list-style-type: none"> <li>Taman Permainan, KDSM</li> <li>Pangsapuri Desa Melayu Kg. Bakar Batu</li> <li>Pangsapuri Dato Hj Hasnah, Kg. Bakar Batu</li> <li>Pangsapuri Desa Melayu Kg. Bakar Batu</li> <li>Pangsapuri Dato Hj Hasnah, Kg. Bakar Batu</li> </ul> </li> </ul>	20 Julai 2019 17 Ogos 2019 28 Sept 2019 19 Okt 2019 7 Dis 2019	50 orang 40 orang 50 orang 250 orang 50 orang
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Jalinan Mesra Bersama Warga Taman Sinar Harapan Jubli</li> </ul>	19 Ogos 2019	75 peserta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Sehari dan Sehati bersama golongan orang kelainan upaya (OKU) <ul style="list-style-type: none"> <li>PDK Tanjung Puteri</li> <li>PDK Puteri Wangsa</li> <li>PDK Ulu Tiram</li> <li>PDK Cahaya Kempas</li> </ul> </li> </ul>	5 Sept 2019 31 Okt 2019 20 Nov 2019 27 Nov 2019	(Pelatih & Guru) 60 orang 60 orang 55 orang 65 orang
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Malam Rekreasi &amp; Puisi Bandaraya dengan kerjasama Persatuan Penulis Johor di Dataran Bandaraya Johor Bahru</li> </ul>	27 Sept 2019	120 pengunjung

8.	Program Kebangsaan		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Jom Baca Bersama untuk 10 minit</li> <li>• Sesi Bicara Buku Siri Bercakap dengan Cermin, Majlis Khatam Al-Quran, dan Tahlil sempena Quran Hour di Perpustakaan Sultan Ismail, larkin</li> </ul>	23 April 2019	Seluruh warga Malaysia
			120 peserta

## LAPORAN BERGAMBAR PROGRAM-PROGRAM PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL TAHUN 2019

1. Perkhidmatan Pustaka Bergerak Perpustakaan Sultan Ismail sempena program "Recreational Night" di Dataran Bandaraya Johor Bahru setiap hari Jumaat minggu ketiga.



Sesi bercerita sebagai aktiviti sampingan bagi perkhidmatan Pustaka Bergerak sempena 'Recreational Night'



Permainan tradisional seperti congkak dan dam haji sebagai aktiviti tambahan bagi pengunjung di Pustaka Bergerak

2. Perkhidmatan Pustaka Bergerak Perpustakaan Sultan Ismail sempena Program Prihatin Bandaraya di Rumah Pangsa sekitar Johor Bahru.



Karnival 'Semarak Ramadhan' bersama Prihatin Bandaraya di Pangsapuri Desa Melayu pada 20 April 2019



Program Prihatin Bandaraya di Rumah Pangsa Desa Muafakat pada 12 Oktober 2019

3. Program 'Young Maker's Challenge' di American Corner Johor di Perpustakaan Sultan Ismail pada 24 April 2019



4. Pertandingan Bercerita 'Liput Lara Rakyat' Peringkat Negeri Johor sempena Fiesta MBBJ bertempat di Dataran Bandaraya Johor Bahru pada 2 Mac 2019



5. Pertandingan Koir Mutiara Daksina Sekolah Menengah Peringkat Negeri Johor Sempena dengan Gerakan Dekat Bahasa Kebangsaan 2019 dan Sambutan Hari Kebangsaan Malaysia Ke-62 di Capital City Mall Johor Bahru pada 15 - 16 September 2019



6. Pertandingan Kembara STEM peringkat sekolah menengah dan Bicara Berirama Peringkat Sekolah Rendah sempena Program Gerakan Dekat Bahasa Kebangsaan (GDBK) Jerayawara Zon Selatan 2019 di Aeon Mall Bandar Dato' Onn, Johor Bahru pada 15 Oktober 2019



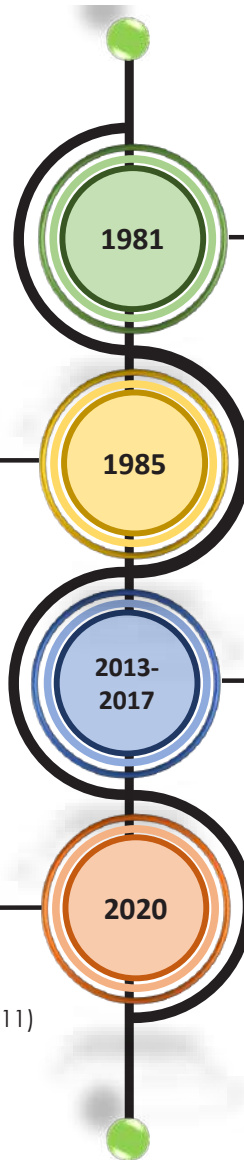


**JABATAN**  
**PENGUATKUASAAN**

## PENGENALAN JABATAN PENGUATKUASAAN MBJB

Menubuhkan jawatan Pembantu Penguatkuasa dan Pembantu Penguatkuasa Rendah di anggotai lebih dari 100 orang diletakkan di bawah Jab. Direktorat Penguatkuasaan sama oleh bahagian letak kereta, diketuai penolong setiausaha selaku ketua jabatan.

Jabatan Penguatkuasaan mempunyai kekuatan anggota seramai 154 orang anggota Penguat kuasa (pelbagai pangkat), 8 orang pemandu, 5 orang pembantu rendah awam (H11) dan 1 kerani



### Majlis Perbandaran Johor Bahru

Dianggotai Oleh 38 Orang Anggota iaitu 4 Orang Pengawas Bandar Dan Selebihnya Pekerja Rendah Awam ( Di Kenali Dengan Kumpulan Special Gang )

Jabatan Penguatkuasaan menubuhkan pelbagai unit antaranya, unit trafik, unit basikal dan unit anti litter sebagai memperkasakan lagi Jab. Penguatkuasaan mempunyai 3 bahagian iaitu bahagian direktorat (pentadbiran), bahagian operasi, bahagian trafik dan lalulintas

**Jabatan Penguatkuasaan Merupakan Barisan Hadapan Yang Bertanggungjawab Memastikan Visi Majlis Bandaraya Johor Bahru iaitu *Johor Bahru Bandaraya Bertaraf Antarabangsa 2020* Melalui Tindakan-tindakan Penguatkuasaan Yang Berhemah Dan Beretika.**



## STATISTIK IKLAN-IKLAN TAHUN 2019

### LAPORAN PENURUNAN IKLAN – IKLAN DI SEKITAR KAWASAN PENTADBIRAN MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU TAHUN 2019

#### AH LONG



31625

#### BUNTING



2745

#### BANNER



1123

#### PELBAGAI



12569

#### PAPAN TANDA



228

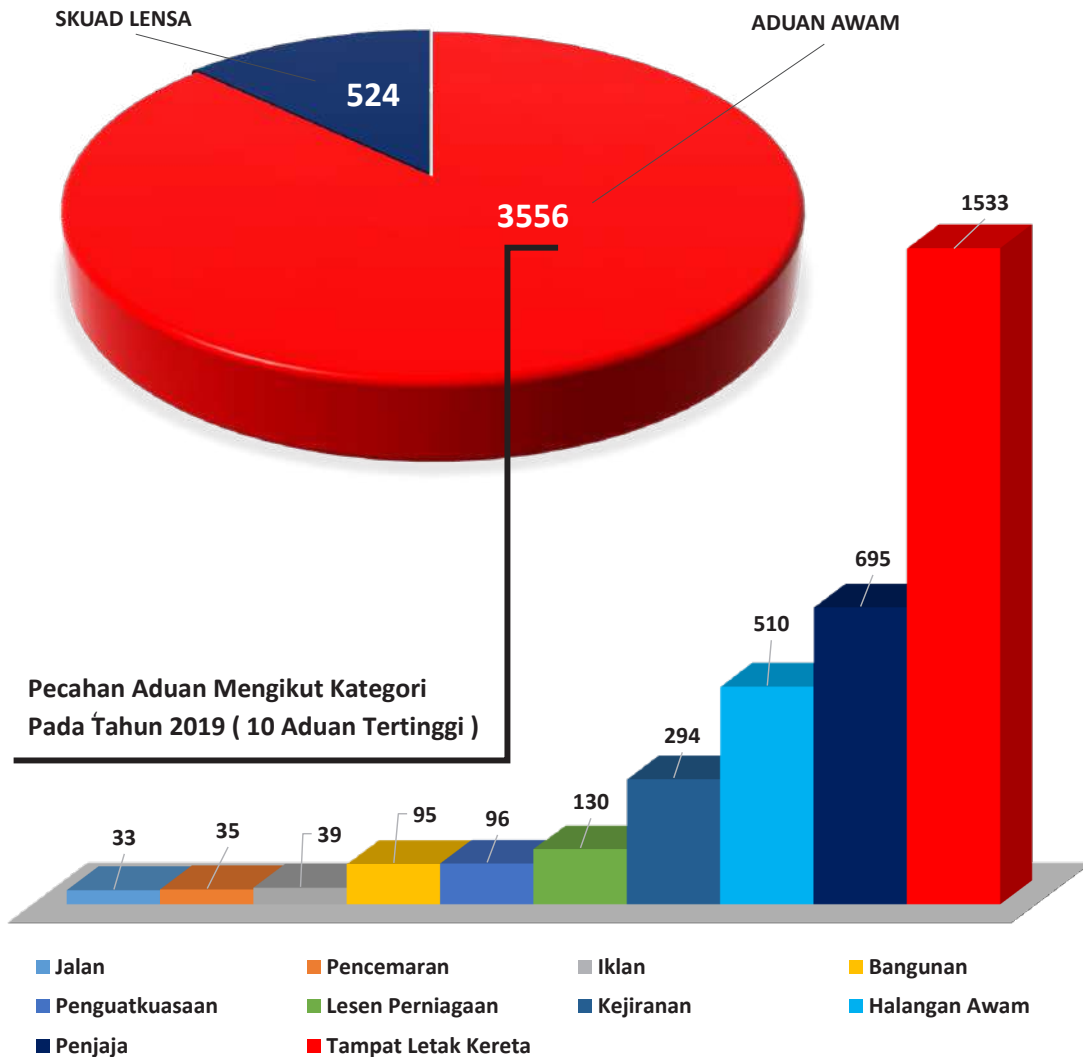
### UNDANG-UNDANG KECIL PELESENAN IKLAN MBBJ 1981 ( PINDAAN 2010 )

#### Kesalahan:

- Tiada lesen Iklan
- Tiada Permit / Tiada kebenaran
- Letak Di Jalan Protokol
- Letak Di Tempat Yang Tidak Dibenarkan

## ADUAN AWAM DAN SKUAD LENSA

### STATISTIK ADUAN AWAM DAN SKUAD LENSA TAHUN 2019





## PEMINDAHAN KENDERAAN TAHUN 2019

### KENDERAAN MENGHALANG



4702 BUAH

### AKTA JALAN PARIT DAN BANGUNAN 1974 – AKTA (133)

*SEK. 46 (i)(g)* – menyebabkan atau membenarkan mana-mana kereta berhenti di mana-mana siar kaki,

### UNDANG-UNDANG KECIL MENCEGAH KEKOTORAN MBBB 1981

*UUK 6(i)(g)* - Meletakkan Kenderaan di mana-mana Siarkaki atau Lorong Belakang.

### KENDERAAN BURUK/TERBIAR



907 BUAH

### AKTA JALAN PARIT DAN BANGUNAN 1974 – AKTA (133)

*SEK. 46 (i)(e)* – meletakkan atau menyebabkan diletak kayu-kayan, besi sekerap, kereta buruk atau apa apa bahagiannya, bahan buangan atau benda atau barang lain di mana-mana tempat awam

### MOTOSIKAL



1409 BUAH

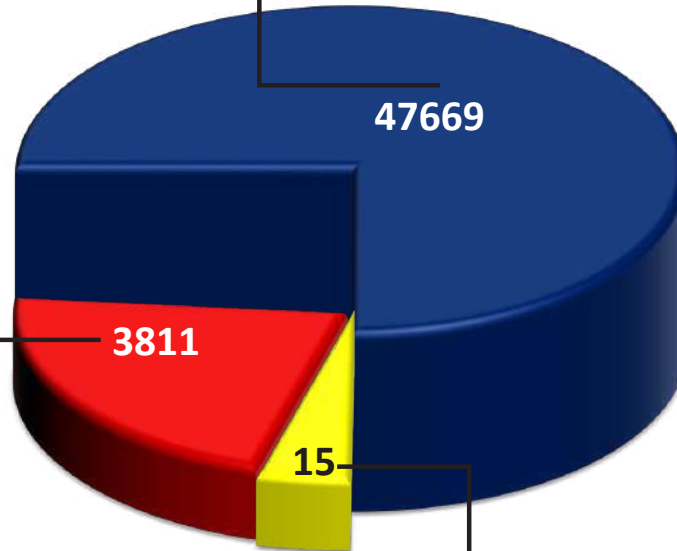
### UNDANG-UNDANG KECIL MENCEGAH KEKOTORAN MBBB 1981

*UUK 6(i)(g)* - Meletakkan Kenderaan di mana-mana Siarkaki atau Lorong Belakang.

## STATISTIK KOMPAUN DAN NOTIS AMARAN

### KOMPAUN KESALAHAN

- UUK MENEGAH KETOTORAN MBBB 1981
- UUK MENGGOMPAUN KESALAHAN MBBB 1981
- AKTA JALAN PARIT DAN BANGUNAN 1974



### NOTIS AMARAN

- UUK MENEGAH KETOTORAN MBBB 1981
- UUK MENGGOMPAUN KESALAHAN MBBB 1981
- AKTA JALAN PARIT DAN BANGUNAN 1974

### NOTIS KACAUGANGGU

- AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976

## Jumlah Penghantaran Notis Cukai Harta



### CATATAN :

Jumlah Keseluruhan : 9634 Helai Notis Yang

Diterima Pada :

7 MEI 2019 = 6454 Helai

9 MEI 2019 = 3180 Helai

- Cukai Harta adalah cukai yang dikenakan ke atas setiap pegangan berkadar di dalam kawasan Majlis Bandaraya Johor Bahru mengikut kuasa yang diberikan di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)

## OPERASI DAN SITAAN

	447 OPERASI	900 SITAAN	<b>HALANGAN PREMIS PERNIAGAAN</b> Akta Jalan Parit Dan Bangunan 1974 ( Akta 133 ) – Seksyen 46 (1)(D) - Meletakkan Atau Menyebabkan Diletakkan Apa-apa Barang Atau Benda Yang Digunakan Untuk Atau Berhubung Dengan Trednya Di Mana-mana Tempat Awam
	370 OPERASI	685 SITAAN	<b>PENJAJA TANPA KEBENARAN</b> Undang-Undang Kecil Penjaja (MJB) 2010 UUK 4 – Menjalankan Perniagaan Tanpa Kebenaran MJB
	218 OPERASI	291 SITAAN	<b>PENJAJA WARGA ASING</b> Undang-Undang Kecil Penjaja (MJB) 2010 UUK 4 – Menjalankan Perniagaan Tanpa Kebenaran MJB
	113 OPERASI	153 SITAAN	<b>PREMIS PERNIAGAAN TANPA KEBENARAN</b> Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan Dan Perindustrian (MJB) 2016 UUK 3 (1) – Menjalankan Perniagaan Tanpa Kebenaran Dari MJB.
	38 OPERASI	36 SITAAN	<b>ROBOH / MEMBUKA STRUKTUR BINAAN</b> Akta Jalan Parit Dan Bangunan 1974 – Akta (133)- Sek. 46 (1)(A) – membina, menegakkan, mendirikan atau menyenggara atau membenarkan dibina,ditegakkan, didirikan, atau disenggara sesuatu tembok, pagar, susur, tiang.
	5 OPERASI	9 SITAAN	<b>IKLAN PREMIS PERNIAGAAN</b> Undang – Undang Kecil Pelesenan Iklan MJB 1981 ( Pindaan 2010 ) UUK 7(1) – Mempamerkan Iklan Tanpa Kebenaran Dari Pihak Majlis
	8 OPERASI	8 SITAAN	<b>PREMIS PERNIAGAAN WARGA ASING</b> Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan Dan Perindustrian (MJB) 2016 UUK 3 (1) – Menjalankan Perniagaan Tanpa Kebenaran Dari MJB.
	5 OPERASI	6 SITAAN	<b>PENJAJA VCD &amp; DVD TANPA KEBENARAN</b> Undang-Undang Kecil Penjaja (MJB) 2010 UUK 4 – Menjalankan Perniagaan Tanpa Kebenaran MJB

## LAMPIRAN BERGAMBAR OPERASI

### OPERASI HALANGAN PREMIS PERNIAGAAN



### OPERASI PENJAJA TANPA KEBENARAN



### OPERASI PENJAJA WARGA ASING



### OPERASI PREMIS PERNIAGAAN TANPA KEBENARAN



## LAMPIRAN BERGAMBAR OPERASI

### OPERASI ROBOH/MEMBUKA STRUKTUR BINAAN



### OPERASI IKLAN PREMIS PERNIAGAAN



### OPERASI PREMIS PERNIAGAAN WARGA ASING



### OPERASI VCD & DVD



## OPERASI BERSEPADU

<b>OPERASI BERSEPADU BERSAMA AGENSI LUAR</b>		
<b>BIL</b>	<b>AGENSI</b>	<b>JUMLAH</b>
1	AADK	3
2	JKM	6
3	PDRM	27
4	SWM/SW CORP	9
5	IMIGRESEN	13
6	SPRM	9
7	JPJ	2
8	PEJABAT TANAH DAN DAERAH	6
9	JABATAN AGAMA ISLAM JOHOR	2
10	RELA	6
11	KPDNHEP	2
12	KASTAM	5
13	JAB. ALAM SEKITAR	4
14	MAJLIS DAERAH PONTIAN	2
15	KEMENTERIAN KESIHATAN	1
16	JAB. VETERINAR	1
17	SYARIKAT TELEKOMUNIKASI	1
<b>JUMLAH</b>		<b>99</b>

<b>OPERASI BERSEPADU BERSAMA JABATAN DALAMAN MBJB</b>		
<b>BIL</b>	<b>JABATAN DALAMAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	JABATAN PELESENAN	11
2	JABATAN KESIHATAN	23
3	JABATAN KEJURUTERAAN	14
4	JABATAN PERHUBUNGAN AWAM & KOPORAT	2
5	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	2
6	JABATAN BANGUNAN	4
7	JABATAN PERANCANG	16
8	JABATAN PENILAIAN	5
9	BAHAGIAN UNDANG – UNDANG	9
<b>JUMLAH</b>		<b>86</b>

## LAMPIRAN BERGAMBAR OPERASI BERSEPADU

### OPERASI ULAT PARKIR/GELANDANGAN ( PDRM, AADK, JKM, JPJ, IMIGRESEN )



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA PDRM



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA IMIGRESEN



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA JAB. ALAM SEKITAR



## LAMPIRAN BERGAMBAR OPERASI BERSEPADU

### OPERASI BERSEPADU BERSAMA JAB. PELESENAN MBJB



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA JAB. PENILAIAN MBJB



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA JAB. KEJURUTERAAN MBJB



### OPERASI BERSEPADU BERSAMA JAB. KESIHATAN MBJB





## PENCAPAIAN DAN KECEMERLANGAN



Menyertai Perarakan Perbarisan Kemerdekaan Kali Ke-62 Peringkat Negeri Johor Di Dataran Bandaraya  
( JOHAN PERBARISAN DAN KESELURUHAN )  
Tarikh: 31 Ogos 2019



Anggota Jabatan Penguat Kuasa Telah Menyertai Kejohanan Pesta Sukan Air Di  
Putrajaya ( 28-29 Sept 2019 ) ( JUARA KATEGORI AGENSI DAN KATEGORI TERBUKA )  
Tarikh: 28 – 29 September 2019



Anggota Jabatan Penguatkuasaan Yang Mewakili  
Malaysia Pada Kejohanan Sukan SEA Filipina 2019 :

1. Mohd Iwan Shah Bin Abd Rahim
2. Khairul Rabani Bin Abd Jabar
3. Ahmad Shafiee Bin Abd Jabar

*Catatan*





MENARA MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU,  
NO. 1, JALAN LINGKARAN DALAM,  
BUKIT SENYUM, 80300 JOHOR BAHRU, JOHOR.

TALIAN AM : 07-219 8000      FAKS : 07-2230 619  
WHATSAPP ADUAN : 019-7788 212      E-MEL : info@mbjb.gov.my  
TALIAN BEBAS TOL : 1-300-88-0146

